財團法人環宇國際文化教育基金會

107 年度服務成果報告

107 年 1 月 1 日~12 月 31 日

總會資訊

環宇國際文化教育基金會
「International Cultural Educational Foundation」
總會地址：台北市大安區羅斯福路 3 段 245 號 9 樓之 2
電話：02-23660743　　傳真：02-23660651
立案字號：台（七四）高字第 41229 號
Email：icef.taiwan@icef.org.tw
FB 粉絲團：環宇國際文教基金會

社區據點

中區聯絡處：台中市南區國光路 9 號
Tel：04-22296563
南區連絡處：台南市中西區中山路 88 號 8 樓 B 座
Tel：06-2228962

古亭社區據點、基隆社區據點
萬華社區據點、花蓮社區據點
新莊社區據點、烏竹課後班
屏東土庫課後班 、新市課後班

環宇官網

107 年度
國內服務成果報告

兒少服務 P7
老人關懷 P11
婦女培力 P14

環宇的服務目標

1. 於全台各地設置社區關懷據點，提供弱勢家庭兒少、弱勢婦女、弱勢老人公益服務，以協助其需求滿足，生活困境得以解決。

2. 提供在地老弱婦幼福利服務及關懷行動，建立服務及資源平台，讓需求者及服務者皆能得到陪伴與培力，使社區發展成為一個具備友善關懷功能的大家庭，營造「社區一家親」的文化。

全台服務據點

古亭據點

對象：長者
區域：台北市中正區
永春街周邊

新莊據點

對象：弱勢家庭兒少
區域：新北市新莊區
丹鳳次分區

基隆據點

對象：弱勢家庭兒少、長者
區域：基隆市七堵區

萬華據點

對象：長者
區域：台北市萬華區

台中據點

對象：長者
區域：台中市南區
長榮里及周邊里

花蓮據點

對象：弱勢婦女
區域：花蓮縣吉安鄉

台南據點

對象：弱勢家庭兒少
區域：台南市新市區
社內里周邊

屏東據點

對象：弱勢家庭兒少、長者
區域：屏東縣里港鄉

個案管理
服務 974 人次

由社工員針對個案及其家庭進行評估，擬訂個別化處遇計畫，針對多重議題弱勢兒少及其家庭成員進行晤談、電訪及家訪，瞭解弱勢兒少及其家庭問題與需求，擬定處遇計畫並建立個案服務紀錄，每月定期透過家訪、電訪等方式與案家保持互動掌握案主與案家情形。服務 974 人次。

▲ 透過藝術創作的過程，了解孩子內在想法，擬定個別處遇計畫提供協助

課後照顧班
服務 12,040 人次

開設 6 班課後照顧班，提供 147 名弱勢家庭兒少長期福利服務。

聘請國中小課輔老師各 1 名，並安排每日 1-2 位志工，協助、輔導完成學習作業、培養學習態度、帶動讀書之風氣，並提供學習落後之同學補救教學；並提供愛心晚餐，制定生活及學習規範，激勵孩童自律及提升生活自理能力。由社工針對個案及其家庭進行評估，擬定服務計畫，並適時與學校、社區資源團體召開個案研討會，建立良好合作關係以增進關懷輔導成效；社工不定期提供課輔老師、志工相關社工處遇及知識，並協助課輔老師調整課輔班之經營、品格教育、生活教育之教案設計執行，以協助課輔班學童適性學習，重建學習興趣及提高學習表現。

據點名稱	開班狀況
基隆據點	國小班共 2 班
新莊據點	國中班 1 班、國小班 1 班
台南據點	國中小 1 班（混班）
屏東據點	國小 1 班

▲ 高年級學生幫忙指導低年級學生課業

▲ 透過桌遊等多元學習課程，提升學生學習意願

寒暑假營隊
服務 1,570 人次

1 月辦理寒假營隊活動，7 月辦理暑假營隊活動，主題則由社工員與課輔老師針對兒少於學校、家庭及社區之相關需求與議題，結合自立生活核心能力之訓練，培力兒少生活的知識與技巧之養成，並建立正向及積極主動的態度，與良好正確的生活型態與處世習慣。

團體輔導
服務 65 人次

以社工專業、個案處遇計畫為基礎，針對個案於學校、家庭或課後照顧班之議題，進行團體工作輔導，培養弱勢兒少自立生核心能力。

聘請專業團體輔導帶領者，針對弱勢家庭兒童青少年透過支持性團體輔導，設定一致之團體目標，引導學員建立正向之價值觀及態度。辦理 4 場次。

親職教育及親子活動
服務 899 人次

▲▶透過體驗教育活動，增加親子互動的機會／親子活動，讓孩子以行動表達對家長的愛

辦理親職講座、親師會與各式活動，瞭解弱勢家庭之親職需求，提升正向親子關係，協助改善弱勢家庭教養功能及親子互動。藉由親職教育協助成員的親職問題能得到處理，提升參與成員之親職功能。舉辦親子活動，於活動過程中增進親子、兒老代間互動、溝通，並使弱勢家庭於生活壓力中獲得短暫喘息機會，滿足其長久時日未曾達成之休閒需求。辦理 40 場次。

服務學習及多元學習
服務 1,541 人次

透過社區掃街、環保淨灘（山）等社區服務，讓學生學習反思與回饋，並培養學生在接受服務的時候懂得感恩、在獲得關愛的時候懂得回饋，是件重要的事。透過服務學習計畫，培養孩子們「成為一個手心向下的人」。25 場，服務 281 人次。

辦理各項多元學習活動，培養良好的學習習慣，探索興趣與潛能，擴展兒少的學習視野，並建提供正當休閒活動。

▲家長帶領學生做垃圾分類

畢業後回母校服務，據點改變問題學生

文／據點社工

觸法對許多人來說，可能是一生都不可能經歷到的事情，但對我們服務的一些兒少而言，他們在身心未發展健全時，就已經跌入到生命谷底的深淵。

兒少之所以會觸法，有其生理、心理、社會及環境等諸多因素，他們觸法之後，因面對未知的法律程序，會更加產生逃避行為，自我墮入更幽暗的境地。此時，協助其面對、幫助重新站立、予以關懷支持，這對個案而言，是非常重要與需要的。

在服務過程中，我們要能夠成功給予個案所需要的關懷與支持，其中最大關鍵在於「建立信任感」。我們相信每個生命都有自己的出口，堅信個案是具有復原力的。

阿東（化名）從國中時期不斷觸法、逃家、逃學…，我們跟他多次建立關係，透過戶外活動、社團課程、單獨會談、電話關心、家訪、資源連結…等，以各種方式建立信任感。至今阿東已國中畢業，雖未能繼續升學，但有空時，仍會回據點探望老師，主動分享近況。

記得上次他來時，跟老師聊起他保護管束的報到情況，跟他在國中時比起來進步很多，以前常常忘記日期，逾期未到也毫不在意，現在他懂得記住日期，能確實報到也很少逾期。這對一位曾在生命谷底盤旋的孩子來說，的確是一件值得誇讚的事情。

此外，當阿東隨老師回國中母校協助學弟妹活動時，還能充份展現其優點，洗菜、切菜、清潔、維護學弟妹安全、課程秩序，一點都不馬虎。還記剛開始進校園時，他被學務主任撞見，雙方好像老鼠遇到貓一樣的敵我關係，主任喊：「陳小東你來做什麼？」阿東一臉靦靦：「我跟基金會老師來協助學弟妹，我是來服務的。」主任馬上改變臉色稱許：「以前是問題學生，現在居然還能回母校服務，很棒喔！」接著邀請他到辦公室:「來來來，跟你的老師打招呼！」主任帶他一一向以前管教過他的老師問候，這樣的轉變，振奮了在教育現場的老師。

對服務端來說，我們堅信孩子一定可以改變，無論是遇到生命中多大的打擊，多難堪的經歷，一定可以不斷向前走，只要有目標，就能前進，跨過難題。

結束後，阿東向老師分享：「我已經一年多不再去找以前的那些朋友了。」他帶點自慚地說：「以前自己太傻，沒看清事情的真相，現在會好好工作，過好生活才是最實在的。」我從旁聽了內心感動不已，堅信「孩子可以改變」的價值，在這孩子身上彰顯。

於基隆、古亭、萬華、台中、屏東辦理弱勢老人共餐、送餐、電話問安、關懷訪視及健康促進等服務，並深入瞭解弱勢老人的需求，協助連結所需的資源，使社區裡的弱勢老人可以獲得良好的照顧。

關懷訪視
服務 242 人次

針對社區內弱勢、獨居、行動不便或其他需要關懷訪視之長輩進行訪視、量血壓等保健服務，並列冊管理，藉由與長輩聊天了解及關懷長輩們的身心狀況和福利需求，給予情緒支持，社工員進行評估後進行處遇，必要時予以會談、諮商，協助連結醫療照護及社會福利資源，並鼓勵長輩走出家門，參與社區活動，與人交流。

電話問安
服務 1,067 人次

透過電話問安，了解平日較少到關懷據點參加活動及行動不便的長輩生活狀況，如家庭、與親友及鄰居互動、健康、生活安排等，讓其感受關懷，並將高風險個案轉為關懷訪視並做適當的評估及處遇，連結社會福利、醫療照護資源，必要時安排轉介服務。

健康促進
服務 16,475 人次

辦理靜態與動態的內容，透過活動帶領，增加長輩對健康之管理，進而改善健康狀況，且善用各種人力、物力資源，針對長輩們的需求規畫不同類型的活動，如舉辦安全保健講座、知識成長學習、體適能帶動及檢測、身體機能活化運動、依體積大不傷長輩眼力的教材為原則設計手工藝創作課程內容、音樂輔療、節慶活動、團體遊戲等。

餐飲服務
服務 11,638 人次

每次健康促進活動後，以集中用餐方式提供營養餐食，或是針對無法來據點之長輩提供送餐服務，此能維持健康需求外，亦可減少高齡老人炊食之危險及購物之不便，幫助老人與社會接觸，獲得情緒支持。另外，每季有一至二次的餐點製作，讓長輩們自給自足，而且不只是製作自己要吃的餐點還製作兒少餐點。長輩可以藉此分享生命經驗給小朋友聽，提升長輩自我價值感，也讓弱勢兒少獲得照顧。

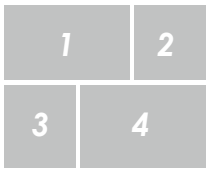
王奶奶的天堂

王阿姨是據點的志工。母親接近 80 歲，父親 7 年前逝世，失去伴侶這期間，王奶奶一直非常消極地待在家中。後來王阿姨知道有社區服務據點，就邀約母親說，要帶她去一個神祕的地方，勾起她的好奇心而來到據點。

來到據點後，發現有王奶奶熟悉的老鄰居們，藉著簡單的問候和彼此關心打氣，讓她漸漸走出傷痛。如今，她每天期待著來到據點，很想跟大家在一起，有時不是上課時間，她也一直詢問：「可不可以帶我去？」很渴望老友相聚。

王奶奶性格原本較內向，但經過參與據點活動之後，卻變得越來越活潑，雖然有時會撒嬌，請王阿姨幫忙製作手作課程，但是一年比一年開朗進步。

王阿姨是去年才加入據點志工的行列，在長輩身上學到很多內容，像是待人處事等，長輩們的老經驗、養生方法都給王阿姨很多的啟發。王阿姨衷心表示，希望據點可以一直不斷地持續下去，如果未來她年紀大了，她一定要跟據點的大家一起生活下去。



1. **來自大地的祝福**——跟衡山基金會合作的課程，讓長輩從不同課程體會園藝。
2. **大象吊飾 DIY**——運用花拼布製作可愛的大象，讓長輩一針一線的縫製，去訓練手與眼還有大腦的協調。
3. **旺旺來福寫春聯**——每年度春節時請據點會寫書法的長輩來教寫狗來福春聯，搭配不一樣狗的圖案來創作獨一無二的春聯。
4. **端午節 DIY**——今年製作打包帶製作的雙色粽子，讓長輩自家增添端午節的氛圍。

花蓮據點經過 106 年度多元方案執行第一年草創期的經驗之後，培力工坊的運作也漸漸的穩定。107 年執行多元方案第二年，延續經濟型計畫的烘焙坊營運，致力維持老客戶及開拓新的客戶訂單，假日也積極參與各社區的市集擺攤活動，於今年的經濟營收額較去年成長逾 30 萬元。對於社區據點營造，也更積極辦理據點烘焙教室課程及公益教室課程，創造社區及據點間的交流。而今年開始辦理的「愛心待用麵包」，獲得在地村長及村民的大力支持主動捐贈，也讓更多弱勢的家庭及兒少能得到這些愛心麵包。

服務成效項目	場次	受益人次	說　明
多元就業開發方案開創就業機會	全年度	12	共進用 6 名全時，6 名部份工時人員
市集擺攤活動	25	2,880	市集擺攤活動接觸宣傳推廣
人員考照培訓	全年度	3	3 名培訓學員考取丙級烘焙證照 (3 名丙級烘焙蛋糕)
公益教室課程活動	16	330	據點自辦或與其他單位合辦公益教室課程
社區烘焙課程活動	6	160	社區照護中心辦理烘焙體驗課程
據點烘焙教室課程	12	210	據點辦理烘焙課程及親子活動
承辦 107 公彩回饋金促進就業課程	1	20	承辦 107 公彩回饋金促進就業課程「美麗在我．烘焙幸福」
愛心待用麵包 - 兒少、弱勢家庭	30	850	花蓮善牧中心兒少據點 - 飛炫屋 吉安鄉稻香村地區弱勢家庭 稻香國小羽球隊、排球隊兒童 化仁國中棒球隊、籃球隊兒少

宇愛幸福
婦女培力工坊

1.市集擺攤

母親節參加台北車站「社企愛市集」的市集活動，推出應景的戚風蛋糕(chiffon cake)及磅蛋糕(pound cake)，以韓式豆沙擠花做為促銷禮物。工坊媽媽們在這場市集中，學習到如何大方主動向旅客介紹產品，以及說明婦女培力的內容。

▲ 好客廣場市集展攤／工坊媽媽認真介紹產品

▲ 護理之家餅乾製作活動／客家親子活動 - 擂茶體驗／親子活動製作繪本

2.公益服務及公益教室活動

辦理公益教室活動，5~6 月份與花蓮慈濟大學兒家系的學生們共同辦理社區親子故事繪本及桌遊活動。讓據點社區的親子們能共同創作，促進親子間的感情。

在 8~9 月份時，與客家文化研究推展協會一同辦理客庄社區營造成長活動，與在地客家社區的居民們一起了解客家文化及傳統美食和工藝，工坊媽媽們也一同參與這些服務，與我們共同學習成為社區服務營造的力量。

3.教育訓練輔導考照及輔導創業

除了規劃培訓新進人員之外，留延用的人員我們也持續培訓，在主任用心教學及學員積極學習之下，三位媽媽再度考取了 3 張丙級烘焙蛋糕證照，並在 2 年內取得了麵包、蛋糕雙證照，成果令人刮目相看。這樣的創業輔導成果對我們來說是重大的成功，能夠讓二度就業及弱勢的婦女，擁有足夠的能量回歸職場。

▲ 海綿蛋糕製作／雪 Q 餅製作

4.待用愛心麵包

將愛心麵包回饋給社區，以「待用麵包」邀請善心人士一起熱心公益。三個月內就募集超過 150 份待用麵包，並發放超過 50 份待用麵包給弱勢家庭及兒少，希望讓社會充滿更多的溫暖。

感謝狀

茲感謝 財團法人環宇國際文化基金會（花蓮據點）宇愛幸福烘焙坊長期慷慨捐助食用麵包等物資，潤助本村弱勢家庭，善舉義行足資傳揚，特頒此狀，謹致謝意。

此 狀

村長 鄧桂英

中華民國 10 年 18 日

據點活動

107 年度辦理據點烘焙活動、社區親子烘焙教室，共 12 場次，主題包括銅鑼燒、卡通造型麵包製作等等，也配合各個節慶辦理應景的親子共玩烘焙活動；如：中秋月餅製作、萬聖節 PASTA 派、聖誕酥條薑餅屋等。親子互動很好，家長給予很大的鼓勵和回饋，成效卓越。

107 年公益彩券回饋金就業促進活動－「烘」托自信，綺麗職涯

花蓮據點繼 106 年經花蓮縣政府勞資科介紹申請縣府的促進在地婦女就業計畫。107 年勞資科再度邀請我們申請公益彩券回饋金的就業促進計畫。經由 106 年的活動經驗，我們在 107 年活動辦理能考量得更為完整。課程內容較偏向加強職場認知及態度的展現。另外針對報名的學員有先調查就業動機，課程後做課程回饋整理，並後續追蹤就業促進成效。當天課程結束後，也有部份的學員繼續留下來討論，並希望有開設更多相關的求職輔導課程。本次活動的後續促進就業動機成效達 60%，未來若再辦理類似活動，可主動積極提供參與的學員更多的就業助力。

107 年度
國際服務
成果報告

希望磐石 P19
雪巴曙光 P21

希望磐石
Cornerstone of Hope

貧童助學計畫

助學對象 **59** 位
包含 **1** 位醫學生
以及 **5** 位高等教育學生

車瑞卡 Charikot 地區：**女子學校**
Shree Pashupati Kanyamandir Secondary School (11 位貧童)

吉瑞 *Jiri* 地區：**高山學校**
Shree Chhahare Primary School (47 位貧童)

雪巴育幼院

成立於 104 年 7 月，收容大地震後逃難到首都的小難民，初期提供溫飽。105 年 8 月正式命名為雪巴育幼院，目前收容 18 名孩童，就讀 Holy Angel Public School。環宇每月除了資助 120,000 尼泊爾盧比，用於育幼院的營運以及孩子們的食宿、教育與生活所需外，並聘請院長與社工悉心照顧，長期下來，院童無論在學業或其他領域表現都非常的優秀！

No	姓　名	性別	年級	年齡	說　明
1	Dawa Lhamu Sherpa 達娃拉姆	女	8	15	GPA 3.33 (A) 跳級生、成績優異、準備國考
2	Lhakpa Sherpa (Salaka) 拉帕 (薩拉卡)	男	7	16	GPA 3.02 (B+) 跳級生
3	Lhakpa Sherpa (Taktok) 拉帕 (塔克)	男	7	17	GPA 2.89 (B+) 跳級生
4	Ngima Wangdi Sherpa 尼瑪 (旺地)	男	7	15	GPA 2.98 (B+) 跳級生
5	Dawa Dorje Sherpa 達娃多吉	男	7	15	GPA 2.71 (B+) 跳級生
6	Dawa Gyalpo Sherpa 達娃嘉波	男	7	14	GPA 2.93 (B+)
7	Pema Doma Sherpa 潘瑪多瑪	女	7	12	GPA 3.38 (A) 跳級生、成績優異
8	Sonam Tamang 索娜姆	男	6	11	GPA 3.24 (A) 成績優異
9	Lhakpa Sherpa (Khapache) 拉帕 (康巴契)	男	5	16	GPA 3.2 (B+)
10	Dorjee Sherpa 多吉	男	5	15	GPA 3.02 (B+)
11	Lhakpa Doma Sherpa 拉帕多瑪	女	5	16	GPA 3.6 (A) 跳級生、成績優異
12	Sujan Karki 蘇詹	男	4	10	GPA 3.6 (A) 成績優異
13	Mingma Lhamo Sherpa 明瑪拉摩	女	4	11	GPA 3.38 (A) 成績優異
14	Lhakpa Dolma Sherpa 拉帕朵瑪	女	4	10	GPA 3.51 (A) 成績優異
15	Pasang Sherpa 帕桑	男	3	10	GPA 3.56 (A) 成績優異
16	Dawa Sherpa 達娃	男	3	7	GPA 2.84 (B+)
17	Sangmu Sherpa 尚姆	女	3	7	GPA 2.76 (B)
18	Nima Yangji Sherpa 尼瑪央吉	女	3	9	GPA 3.07 (B+)

＊所有院童的學業成績都在 B 以上，其中有 7 名是跳級生、8 名成績達 A，十分優異。

環宇尼泊爾國際志工團

服務時間：*107* 年 *1* 月 *27* 日到 *2* 月 *10* 日
服務地點：尼泊爾雪巴育幼院、*Shree Chhahare Primary School*

▲▶ 雪巴曙光團募集超過 100 公斤的禦寒保暖用品以及文具用品要發送給服務對象／雪巴育幼院開幕式跳開場舞—擁抱世界擁抱你

1 2
3
4 5

1-2 **藝術組**——教導色彩原理，對比色，互補色，院童和社工都聽得很專心／教導院童纏繞畫的技巧並實際製作成杯墊。

3. **衛教組**——教導院童辨認紅血球、白血球、血小板，以及對身體健康的作用。

4. **活動組**——社青志工與大學生志工合作，帶動高山小學活動氣氛。

5. **英文組**——用海報教導高山小學能夠介紹自己的國家、宗教、語言。

Special Topic

志工Ariel & Mia分享

尼泊爾

困頓與樂天並存的時光

Online माला

अन्तर्राष्ट्रिय ताइवानी संस्था 'आइसीइएफ' द्वारा छात्रवृत्ति प्रदान

रामो पोष्ट

सामुदायिक विद्यालयमा प्रविधि क्रान्ति आवश्यक छ:मेयर जिरेल

1	2
3	4
5	

1-2 **家訪關懷**——發放募集的保暖圍巾給受訪家庭／分兩組家訪，了解助學計畫資助家庭的需求，作為服務延續計畫。

3. **鮭魚返鄉**——Nima，露帕與雅思美塔協助翻譯以及藝術組教學。

4-5 **媒體報導**——自由時報報導／兩家當地媒體報導環宇基金會在高山小學的服務。（右圖講者為吉瑞市市長）

環宇愛心碼 711　讓愛不打烊

環宇國際文教基金會
02-23660664 www.icef.org.tw

結帳時請出示愛心條碼給店家掃描

環宇電子發票愛心碼711

環宇以社區一家親，打造幸福七顆星的願景，以三代同堂服務偏鄉兒少、婦女、老人；期望社區、學校、家庭三足鼎立。
需要您的愛心與支持，一起守護台灣的未來。

國內資助

每月捐600 元

- ☐ 資助偏鄉弱勢兒童半個月餐費
- ☐ 資助獨居弱勢長者半個月餐費

每月捐1000 元

- ☐ 資助偏鄉弱勢兒童一個月餐費
- ☐ 資助獨居弱勢長者一個月餐費
- ☐ 資助偏鄉弱勢婦女培力費用

每月捐2000 元

- ☐ 資助偏鄉弱勢兒童一個月餐費並支持課輔及品格教育費用
- ☐ 資助獨居弱勢長者一個月餐費並支持健康促進文康課程活動費用

國際資助

● 尼泊爾貧童助學計畫

每月捐600 元
- ☐ 認養一位國小貧童

每月捐1000 元
- ☐ 認養一位國中貧童

每月捐1800 元
- ☐ 認養一位雪巴育幼院童

● 印度大手拉小手助學計畫

每年捐15000 元
- ☐ 資助印度貧童

捐款資訊

1／郵局郵政劃撥
劃撥帳號：13926664
戶名：財團法人環宇國際文化教育基金會

2／線上捐款
請由環宇官網首頁（http://www.icef.org.tw/）
進入智付通捐款系統

3／銀行匯款(＊匯款後請來電告知捐款人抬頭、金額、帳號後 5 碼)
中國信託商業銀行　公館分行
帳號：347-5402-6523-3
戶名：財團法人環宇國際文化教育基金會

愛心專線：02-23660743

《財務報表及捐款芳名錄請見環宇官網》

2019 年全台預計尋找 10000 名環宇之友
共同守護社區弱勢家庭，關懷弱勢兒童！