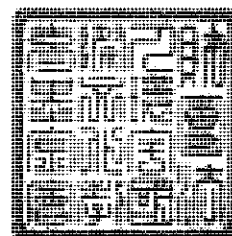




財團法人環宇國際文化教育基金會



101 年度服務成果報告



101 年度工作報告總表

工作項目	活動時間	活動地點	實施內容	受益成效
弱勢教育 (培力社區、 弱勢支持、 保護兒少、 優勢反轉)	1~12 月	南機場社區	兒少福利服務據點～ 1、台北市社會局方案補助 376,000 元，辦理課後關懷、親職教育、團體輔導、社區服務及暑期營隊。 2、另案補助 48,850 元辦理國中小青少年及兒童成長團體。 3、7/26 郝市長來訪捐助辦理貓纜戶外一日遊。 4、台北市社會局補助 308,692 元辦理育兒友善園計畫。 5、台北市教育局委託辦理休閒輔導計畫—開設國小小藝術家及小廚師班。 6、9~12 月與台北科大服務學習計劃合作辦理閱讀陪伴班、電腦資訊班、假日休閒輔導班。	各項子活動服務總計約 4200 人次
	3 月起	南機場社區	電腦教室啓用，與微軟、中正社大及台北科大合作辦理數位鳳凰、新移民婦女電腦班二期、基礎電腦班三期、兒童班一期。	6 期學員共 75 人
	3 月起		社區廚房啓用	服務 6451 人次 (統計 4-10 月)
	4 月起		社區圖書館暨市圖借還書工作站成立舉辦閱冠王比賽	服務 3882 人次
	5 月起		母親節洗腳報母恩活動	服務 80 人次



	3 月起	嘉義據點	社區關懷據點開始服務	
	10~12 月	台中南區據點	與琉璃山福臨寺合作免費提供弱勢家庭學童課後關懷與照顧，協助課輔並安排品德教育、愛心伴讀、才藝、團輔、假日安置中心。	
	10 月 21 日	南機場社區	臺北市中正區忠勤里 101 年度「重陽九九，健康久久」睦鄰活動。	服務 350 人次
	12 月		與優質生命協會、婦女新知協會合辦育兒友善園成果展舉辦社區感恩節暨閱冠王頒獎典禮	服務 165 人次 服務 280 人次
	11 月 1~30 日	以「悅讀淨土--南機場社區幸福閱讀企劃案」參加台新銀行公益慈善基金會舉辦的「您的一票，決定愛的力量」文化教育組，讓弱勢家庭孩童有一個溫馨良好的閱讀環境與空間。		
募款 公益活動	2 月 25~26 日	遠百寶慶店	為社區關懷據點籌募經費	志工 12 名
	3 月 10~11 日			志工 15 名
	3 月 31 日	南機場社區	藝口童聲·誠心夢想~社區圖書館開幕演唱會暨園遊會	志工 70 名
	5 月 18~21 日	新光三越站前	社區夢想家~打造幸福 7 顆星	志工 103 名
	6 月 9~10 日	遠百寶慶店	幸福食光·奇蹟讚放~園遊會	志工 15 名
	9 月 15~16 日	遠百寶慶店	鏡頭下的「尼」~國際服務成果發表文物展暨愛心公益園遊會	志工 43 名
	10 月 9 日	勤益科大	「把愛傳出去~前進尼泊爾」成果發表分享會	贈與本會 1 萬 7284 元善款



	12月2、 22、23日	遠百寶慶店	為社區關懷據點的愛心義賣	志工12名
國際服務	2月19~28日	尼泊爾／ 廓爾喀、奇旺	實際探勘偏鄉學校需求	拜訪10間學校
	8月3~27日		兩梯隊之教育課程、衛教服務	服務1266人次
	10月9~17日	尼泊爾	奇旺區探勘之旅	
	7月~11月		與台北北新扶輪社、Gorkha扶輪社共同資助 Nava Durga 中小學教室工程建築	總工程款約 304,504 台幣
偏鄉關懷	3月~6月	桃園笨港國小	每週六為弱勢孩童進行品格體驗、生命教育活動	志工7名， 服務10人次
教育講座	3月~5月	台北、彰化	協辦台灣傳統基金會 維護基本人性系列講座	每場近200人次

社區一家親～南機場社區營造

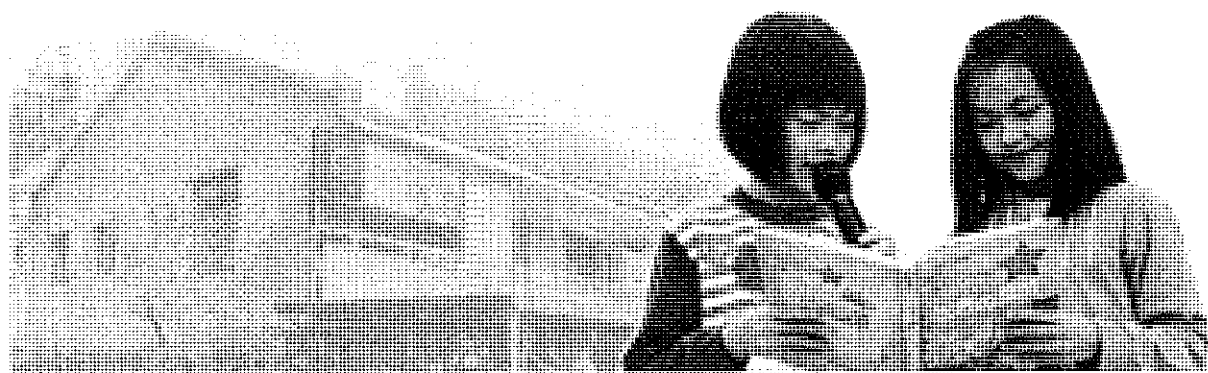


服務成果報告



目 錄

★ 南機場社區弱勢兒少服務成果報告.....	p2-1
★ 南機場育兒友善園據點成果報告	p2-21
★ 南機場愛心廚房整建案成果報告	p2-26





南機場社區弱勢兒少服務 成果報告

壹、方案目標、目的：

南機場社區許多孩子生長於單親、隔代教養、新移民或是低社經地位的家庭環境中，在學習或是經濟上皆處於較弱勢的環境，本會於九十八年十月接觸本社區，與忠勤里辦公處、青少年純潔協會合作，設置兒少服務據點，教育並協助弱勢族群（兒童、青少年及其家庭）改善或脫離其困境，透過教育及諮商輔導等服務，扶助強化家庭倫理與健全家庭功能，更提供教學資源及獎助學金等各類教育之服務，進而招募、培訓與安排志工人力，參加各項服務活動。

南機場兒少據點除有社工員提供福利服務外，並以課業輔導做為媒介接觸社區兒童與青少年，提供多元才藝課程、品格教育、生活照顧、關懷輔導、家庭訪視等全人的服務，提升兒少的自信和學習動機，紓解弱勢家庭課後照顧的壓力，增強家庭功能。此外，據點也設計安排團體輔導及活動，讓孩子們在競賽遊戲、帶動唱、戲劇和溫馨分享、小組討論中，快樂學習，並能有所成長相互支持給予鼓勵，獲得正增強的能量；邀請家長參與親師座談，透過與社工、老師，甚至是志工的溝通，提昇親子互動技巧及關係，經由更多元的方案內容，讓弱勢兒少及其家庭需求能夠得到滿足，亦獲得全面性適切的服務和妥善的支持。

除上述服務內容外，本會更期致力於達成以下四點，使服務能永續發展：

- 一、**培力社區：**營造社區成為一個具友善關懷大家庭功能發展。
- 二、**弱勢支持：**「幫一個弱勢孩子、就是幫社會解決一個危機家庭」；協助社區弱勢家庭充權功能，增強親職功能之完整。
- 三、**保護兒少：**改善社區兒童及青少年偏差行為，減少兒童及青少年於社區中遊蕩，避免接觸菸酒毒品及進出不良場所，而有危險之虞。
- 四、**優勢反轉：**讓弱勢孩子找到自我優勢，有能力向上脫貧至能反饋服務，創造善性循環之利他網絡。

貳、服務對象：

- 一、臺北市隔代教養、單親、身心障礙者、原住民、外籍配偶、受刑人、失業、低收入戶、經濟困難、偏差或觸法等弱勢兒童少年及其家庭。
- 二、經臺北市國民小學及國民中學輔導室、社會福利單位、鄰里長等單位轉介之危機家庭國中及國小學童。

參、服務時間：

- 一、學期中：每週一至週五 下午四點至九點半



週六及週日上午九點至下午五點

二、暑假：7月國小營隊活動--- 每週一至週五 上午八點半至下午四點

國中休閒活動 --- 每週一、三、五下午四點至六點

暑期英、數加強課程--- 每週二及週四 下午四點至六點

肆、服務內容：

一、課後關懷輔導：

(一) 國中小課後班：

1. 100學年度下學期國小課後班：

- (1) 服務對象：服務區域之國小學童。
- (2) 服務時間：週一至週五 16:00~19:30
- (3) 服務內容：聘請一位導師，並安排每日1-2位志工，協助、輔導完成學習作業、培養學習態度、帶動讀書之風氣，提供晚餐或點心，訓練兒童生活自理及給予品格教育，改善偏差行為。由社工針對個案及其家庭進行評估，擬定服務計畫。
- (4) 服務人數：10人。

2. 100學年度下學期國中課後班：

- (1) 服務對象：服務區域之國中學生。
- (2) 服務時間：週一至週五 17:30~21:30
- (3) 服務內容：聘請一位導師，並安排每日2-3位志工，協助、輔導完成學習作業、培養學習態度、帶動讀書之風氣，提供晚餐或點心，訓練學生生活自理及給予品格教育，改善偏差行為。由社工針對個案及其家庭進行評估，擬定服務計畫。並因應青少年課業學習較重及其家庭因素，提供延時服務及福利協助。
- (4) 服務人數：12人

3. 101學年度上學期國小課後班：

- (1) 服務對象：服務區域之國小學童。
- (2) 服務時間：週一至週五 16:00~19:30
- (3) 服務內容：聘請一位導師，並安排每日1-2位志工，協助、輔導完成學習作業、培養學習態度、帶動讀書之風氣，提供晚餐或點心，訓練兒童生活自理及給予品格教育，改善偏差行為。由社工針對個案及其家庭進行評估，擬定服務計畫。
- (4) 服務人數：10人。

4. 101學年度上學期國中課後班：

- (1) 服務對象：服務區域之國中學生。
- (2) 服務時間：週一至週五 17:30~21:30
- (3) 服務內容：聘請一位導師，並安排每日2-3位志工，協助、輔導完成學習作業、培養學習態度、帶動讀書之風氣，提供晚餐或點心，訓練學生生活自理及給予品格教育，改善偏差行為。由社工針對個案及其家庭進行評估，擬定服務計畫。並



因應青少年課業學習較重及其家庭因素，提供延時服務及福利協助。

(4) 服務人數：18 人

(二) 暑期營隊活動：

1. 國小 2012 快樂「FUN」暑假~探索成長營：

(1) 營隊內容：安排一位導師進行教學內容，及招募志工數名協助，以自我探索為主題安排相關課程，除協助完成學校課業外，並提供多元活動內容，充實學童生活及知識，給予寓教於樂的安全空間。

(2) 營隊時間：7 月 2 日~7 月 27 日每週一~週五早上 8 點半~下午 4 點

(3) 服務人數：國小學生 19 人。

2. 國小 2012 快樂「FUN」暑假~多元思考活力營：

(1) 營隊內容：安排一位導師進行教學內容，及招募志工數名協助，以激發腦力思考為主題安排相關課程，除協助完成學校課業外，並提供多元活動內容，充實學童生活及知識，給予寓教於樂的安全空間。

(2) 營隊時間：8 月 13 日~8 月 24 日每週一~週五下午 1 點半~5 點、8 月 21 日上午 9 點~下午 5 點

(3) 服務人數：國小學生 8 人。

3. 青少年成長體驗營：

(1) 營隊內容：針對國中學生開設加強班，於暑假期間每週二、四安排英數課程，每週一、三、五安排休閒輔導活動。

(2) 營隊時間：7 月 2 日~8 月 30 日每週一~週四下午 4 點~6 點、週五 2 點~6 點

(3) 服務人數：國中學生 12 人。

(三) 電腦班及陪伴班：

1. 電腦班：

(1) 服務內容：培養學生實用技能課程，發掘專長及興趣，並透過課程使兒童及青少年認識網路內容及電腦遊戲軟體分級，學習規劃電腦之利用與時間安排，如何有效使用電腦功能作為輔助工具，避免沉迷網路聊天或網路遊戲。

(2) 講師：招募大專志工擔任電腦班教師。

(3) 辦理日期：10/20、10/27、11/3、11/10、11/17、11/24、12/1、12/8、12/15、12/22 週六 10：00~12：00

(4) 服務人數：社區弱勢家庭之兒童 10 名。

2. 陪伴班：

(1) 服務內容：針對有特殊關懷需求（如：情緒困擾、壓力、憂鬱、家庭問題…等）的兒童，安排志工陪伴，辦理一期，以趣味遊戲、繪畫、戲劇等方式，引導兒童閱讀，以激發學童的閱讀興趣。

(2) 講師：招募大專志工擔任陪伴班志工。

(3) 辦理日期：10/17、10/24、10/31、11/7、11/21、11/28、12/5、12/12、12/19、12/26、1/2、1/9 周三 16：00~18：00

(4) 服務人數：社區弱勢家庭之兒童 3 名。



(四) 休閒輔導：

1. 100 學年度下學期兒童潛能開發營：

- (1) 辦理日期、時間：3/17、3/24、3/31、4/21、4/28、5/5、5/12、5/26、6/2、6/9 (週六) 上午 10~12 點，共 10 堂。
- (2) 辦理目的：帶領南機場社區弱勢家庭學童，藉由各種的才藝教學，同時融合品格教育，讓學童不僅習得才藝，在品格方面也能有所成長。並且希望以適時的分組競賽的方式，讓學童了解到團結的重要性，也藉由團隊的互動，學習到良好的溝通能力以及從團隊活動中，教導他們學習以一顆真誠的心去待人處事。
- (3) 合作單位：國立台北科技大學
- (4) 服務對象：課輔班國小學童 6 人
- (5) 團體主題：由北科大化工系服務學習小組 7 名同學們設計規劃，本會協助指導。

	活動內容
3/17	相見歡、足球
3/24	用英文玩 UNO 牌
3/31	協助南機場圖書館開幕活動
4/21	教唱英文童謠與帶動跳
4/28	籃球
5/5	康乃馨製作
5/12	協助南機場母親節活動
5/26	造型氣球製作
6/2	團康活動、舞蹈
6/9	遠東百貨園遊會開場舞表演

2. 100 學年度下學期青少兒幸福小樹苗成長營：

- (1) 辦理日期、時間：4/1、4/22、5/13、6/3，週日上午 9 點~下午 4 點，共 4 期。
- (2) 辦理目的：為關懷弱勢，促進社會和諧，落實公益生活化，協助弱勢家庭之學童，透過有趣活潑的音樂、手工藝、體育與繪本創意課程，以達到互助且互相學習的效果，並建立幸福的生活。
- (3) 合作單位：國立台北科技大學
- (4) 服務對象：台北市忠義國小、螢橋國小、新和國小學生，共 17 人。
- (5) 團體主題：由北科大機電系服務學習小組 7 名同學們設計規劃，本會協助指導。

	活動內容
4/1	靜電實驗、瓦楞紙吊飾、音樂教學、點心製作
4/22	排笛製作、益智團康、影片賞析、點心製作、摺紙
5/13	益智團康、串珠、音樂教學、餅乾製作



6/3	相框製作、紙飛機製作比賽、巧克力製作、拚圖、團康
-----	--------------------------

3. 101 學年度上學期兒童潛能開發營（一）：

- (1) 辦理日期、時間：9/22、9/29、10/6、10/13、10/20、10/27、11/10、11/17
(週六) 下午 2~4 點，共 8 堂
- (2) 辦理目的：以點心製作為主軸，提供學生課後正向活動安排，並從中引導提升學生學習動機。
- (3) 合作單位：中正國中學校龔頌鈞社工員
- (4) 服務對象：社區弱勢家庭之兒童 8 名
- (5) 主題：

	活動內容
9/22	雪梅涼皮點心
9/29	雙色蛋糕
10/6	炒麵麵包
10/13	葡萄司康
10/20	米漢堡起司燒
10/27	大理石乳酪塔
11/10	麵包棍
11/17	晶凍優格慕斯

4. 101 學年度上學期兒童潛能開發營（二）：

- (1) 辦理日期、時間：9/19、9/26、10/3、10/17、10/24、10/31、11/14、11/21
(週三) 下午 2~4 點，共 8 堂
- (2) 辦理目的：以繪畫、陶藝為主題，提供學生課後正向活動安排，並從中引導提升學生學習動機。
- (3) 合作單位：中正國中學校龔頌鈞社工員
- (4) 服務對象：社區弱勢家庭之兒童 7 名
- (5) 主題：

	活動內容
9/19	器皿介紹、製陶流程、生活運用、土條盤繞黏接~自己的專屬杯
9/26	鉛筆素描、線條輪廓/光影明暗/立體感/遠近、鉛筆用法 2H-8B、手感筆觸
10/3	素描~方型鋁箔包、光影觀察、不同角度描寫
10/17	鳥圓寫生、水彩與壓克力、立紙~水彩渲染底色~自動混色之美感培養、以壓克力直覺畫鳥形體與線條表現~勇敢下筆
10/24	斑馬、壓克力顏料、外型部位習性瞭解、形體線條的掌握
10/31	自畫像、壓克力、攪鏡自照、頭型~髮型~各部位、膚色
11/14	猴子、墨韻~以濕染法直接表現猴毛動態、待乾後以蠟筆完成臉部表情及四肢
11/21	延續 10/31 之自畫像課程、自畫像、壓克力、攪鏡自照、頭型~髮型~各部位 膚色、結業式

5. 101 學年度上學期青少兒幸福小樹苗成長營：



- (1) 辦理日期、時間：10/28、11/4、11/25（週日）早上 9 點~下午 4 點，共 3 次
- (2) 辦理目的：以童玩活動為主軸，提升學生快樂學習的活動安排，並從中教導學童正確的觀念與多項才藝。
- (3) 合作單位：國立台北科技大學
- (4) 服務對象：社區弱勢家庭之兒童 15 名
- (5) 主題：

	活動內容
10/28	萬聖節活動
11/4	趣味科學遊戲
11/25	鬼抓人、紅路燈、踢罐子、接力對抗賽、支援前線、跳繩、足球、躲避球

二、 團體輔導：

1. 團體目標：

- (1) 增進成員正向自我概念。
- (2) 增進成員自我了解。
- (3) 培養成員正向特質。
- (4) 促使成員正向思考模式。
- (5) 增加成員覺察自我情緒。

2. 團體帶領人：

- (1) 團體領導者：林世莉老師
- (2) 團體副領導者：吳怡潔老師
- (3) 團體副領導者：游力竹老師
- (4) 團體副領導者：張義平老師

3. 團體執行成果：共辦理團體輔導 3 期

- (1) 國小團體「我的秘密花園~~自我探索成長團體」：學員 10 人

時間	團體目標	團體內容	團體帶領人
6 月 07 日 16:00-19:00	使團體成員能夠確實完成團體領導者之指令	由團體領導者引導團體成員製作名牌以及代表自己的圖像並且討論團體規範，另外與成員討論針對團體規範該如何遵守。	領導者：林世莉 副領導者：游力竹
6 月 14 日 17:00-19:00	完成家庭圖像，並且學習分享及回饋	將團體分組，完成家庭圖，圖中期待團體成員分享自己最喜歡的家人以及自己最不喜歡的家人，而在完成之後進行小組分享以及回饋。而在最後聚集所有團體成員回饋及分	領導者：林世莉 副領導者：吳怡潔



		享對於今天所進行的活動認為最印象深刻的部分。	
6 月 17 日 09:30-12:30	情緒分享, 影片賞析	本次用以工作坊的形式, 藉由比較完整的時間接續著上次團體最後所帶到情緒、感受性的感覺, 本日活動一開始藉由漣漪卡引導分享心情之後接連一齣影片: 擁抱大白熊, 而在會後再簡單的分享孩子對於影片的感受。	領導者: 林世莉 副領導者: 吳怡潔
6 月 21 日 17:00-19:00	討論影片內容, 並且延伸至家庭, 討論自己家庭狀況	引導團體成員討論影片內容, 並且藉由影片內容回顧家庭狀況, 並且分享家庭與影片相同及不同之處。	領導者: 林世莉 副領導者: 吳怡潔
6 月 28 日 17:00-19:00	回顧團體並且對於整個團體的過程進行祝福與感謝	團體即將結束, 對於團體成員給予祝福與感謝	領導者: 林世莉 副領導者: 吳怡潔

(2) 國中團體「青春心事~自我探索成長工作坊」: 學員 10 人

時間	團體目標	團體內容	團體帶領人
7 月 26 日 9:00-12:00	團體成員彼此熟悉並且制定團體契約	自我介紹, 並且制定團體契約, 而接續著自我介紹之後進行周哈里窗相關活動, 藉此讓團體成員認識自己優缺點後進一步的了解與他人所發現的優缺點有何異同之處並進行討論。	領導者: 林世莉 副領導者: 吳怡潔、游力竹
7 月 26 日 13:00-14:00	同理他人情緒並瞭解自我情緒表達方式以增進人際溝通	以不具名方式撰寫心情字條, 並且藉由他人的讀誦瞭解面對事情不同的因應方式。	領導者: 林世莉 副領導者: 吳怡潔、游力竹
7 月 27 日 9:00-12:00 13:00-14:00	了解家庭的生 命過程中所會 面臨到的各種 問題, 思考自 己能為家做些 什麼努力	1. 觀賞「擁抱大白熊」影片, 讓成員分享觀後感。 2. 成員閉眼畫圖、睜眼畫圖、二人合力完成圖畫、輪流傳遞畫紙、繪圖的過程中, 體驗各種不同方式的畫圖經驗, 最後自己畫的理想家庭, 經過他人的祝福及破壞後, 自己能再為此圖做些什麼, 能讓理想家庭成為自己較能接受的狀況, 讓	領導者: 林世莉 副領導者: 吳怡潔、游力竹



學員思考自己能為家做些什麼。

(3) 國中團體「內在潛能~~自我探索成長工作坊」：學員 8 人

時間	團體目標	團體內容	團體帶領人
10 月 27 日 9:00~16:00	1. 引導成員瞭解自身特質。 2. 強化成員正向特質。 3. 培養成員群體合作之精神與能力。 4. 促進成員對他人的同理心。	1. 暖身破冰：透過打招呼活動與繪畫，增進成員對彼此的認識，並使領導者對成員有基本認識。 2. 團體規範建立：運用卡通「海賊王」為故事背景，與成員討論兩天工作坊的具體規範。 3. 送禮高手：以桌上遊戲「送禮高手」為素材，培養成員在人際互動上的觀察力，以及體會他人需求的能力。	領導者：林世莉 副領導者：張義平
10 月 28 日 9:00~16:00		1. 隔空取物：藉由設定需團體溝通與合作的競賽活動，激發成員的凝聚力，並從中體會合作的重要。 2. 硫酸河：以分組競賽的活動方式，引導成員在體會團隊合作之重要性之餘，學習欣賞他人的優點，並肯定自身的重要性。 3. 星際之門：透過群體活動的型態，激發成員解決問題與溝通協調的能力。 4. 特質葡萄樹：藉由圈選個人的特質，帶領學生回顧兩天團體的活動，協助學生統整個人特質與團體中的收穫。	

三、親職教育或親子活動：

1. 於 4 月 16 日辦理課輔班家長座談會，共有 5 名家長出席。
2. 「溫馨五月天、洗腳報親恩」母親節活動：南機場樂活園地於 5/12(六)10:00~12:00 舉辦母親節活動，邀請社區民眾為母親及長者洗腳，課輔班同學也共同參與幫長者洗腳，並演出精彩的舞蹈表演，國中小課輔班共 22 人參與，活動總參與人數約 70 人左右。
3. 於 9 月 11 日辦理國小課後班親師座談會，共有 6 名家長出席，座談會中安排一場親職講座，主題是：「如何培養孩子的閱讀習慣」。
4. 於 9 月 18 日辦理國中課後班親師座談會，共有 2 名家長出席，座談會中安排一場親職講座，主題是：「如何培養孩子的閱讀習慣」。



5. 未出席家長座談會之課輔班學員家長，由社工邀約會談，並告知家長座談會之內容，合計 19 名。

四、 方案活動：

1. 社區圖書館、電腦教室暨幸福廚房落成典禮：

南機場樂活園地的「社區圖書館」、「電腦教室」及「幸福廚房」於 3 月 31 日舉行落成典禮，課輔班同學熱心協助典禮的預備，並且在典禮中演出開場舞、以迎親隊伍將愛心餐點及書籍帶入南機場樂活園地，國中小課輔班共 23 人參與。

2. 「社區夢想家~打造幸福七顆星」新光三越站前廣場公益園遊會：

本會於 5 月 18 日至 20 日，於新光三越站前廣場舉辦公益園遊會，國中班同學在活動中提供舞蹈表演，吸引人氣，共 7 人參與。

3. 「幸福食光、奇蹟讚放」遠東百貨寶慶店公益園遊會：

本會於 6 月 9 日至 10 日，於遠東百貨寶慶店舉辦公益園遊會，國中班同學在活動中提供舞蹈表演，吸引人氣，共 7 人參與。

4. ARTISTRY 時裝秀：

國中課後班學員受邀於 7 月 1 日 ARTISTRY 時裝秀擔任開場舞演出，共 7 人參與。

5. 郵政博物館參訪：

7 月 23 日辦理郵政博物館參訪活動，共 10 名青少年參與。

6. 參加讚美之泉演唱會：

於 7 月 28 日帶領兒少 11 名參加讚美之泉演唱會。

7. 貓空一日遊：

8 月 21 日辦理貓空一日遊活動，帶領國小學生至貓空遊玩，並安排青少年擔任志工，學習照顧他人，共有國小生 12 位，國中生 5 位參與。

五、 據點志工及課輔人員教育訓練：

(一) 第一場：

1. 課程主題：焦點解決短期諮商—談如何激發孩子的學習動機
2. 課程目標：學習焦點解決短期諮商的基礎技巧，以運用來激發學生的學習動機。
3. 辦理時間：101 年 4 月 21 日下午 1:00~3:00
4. 講師：林世莉督導
5. 參加人數：28 人

(二) 第二場：

1. 課程主題：目睹兒徵象與處遇
2. 課程目標：使關懷據點志工及課輔人員瞭解目睹兒的徵象與特質，提高家暴事件及目睹兒的發現率，並進一步幫助目睹兒。
3. 辦理時間：101 年 6 月 16 日下午 1:00~4:00



4. 講師：江幸慧老師

5. 參加人數：合計 46 人（友會參與者：10 人、本會課輔志工：36 人）

(三) 第三場：

1. 課程主題：與叛逆兒少的溝通技巧

2. 課程目標：協助關懷據點志工及課輔人員培養與處於叛逆狀況的兒童、青少年的溝通技巧。

3. 辦理時間：101 年 11 月 10 日上午 9:00~12:00

4. 講師：張瓊方老師

5. 參加人數：9 人

(四) 第四場：

1. 課程主題：色情泛濫下的兒少性教育與志工的介入策略

2. 課程目標：提升志工及課輔人員性教育知能，並得以運用於陪伴輔導中，幫助弱勢兒童、青少年建立正確的性觀念。

3. 辦理時間：101 年 12 月 1 日下午 1:30~4:30

4. 講師：方曉喻老師

5. 參加人數：9 人

伍、 服務成效：

一、 服務產出（量）描述統計：

	服務人數	服務人次
課後關懷輔導	57	4,507
團體輔導	26	168
親職教育或親子活動	102	102
方案活動	30	82
據點志工及課輔人員教育訓練	92	92

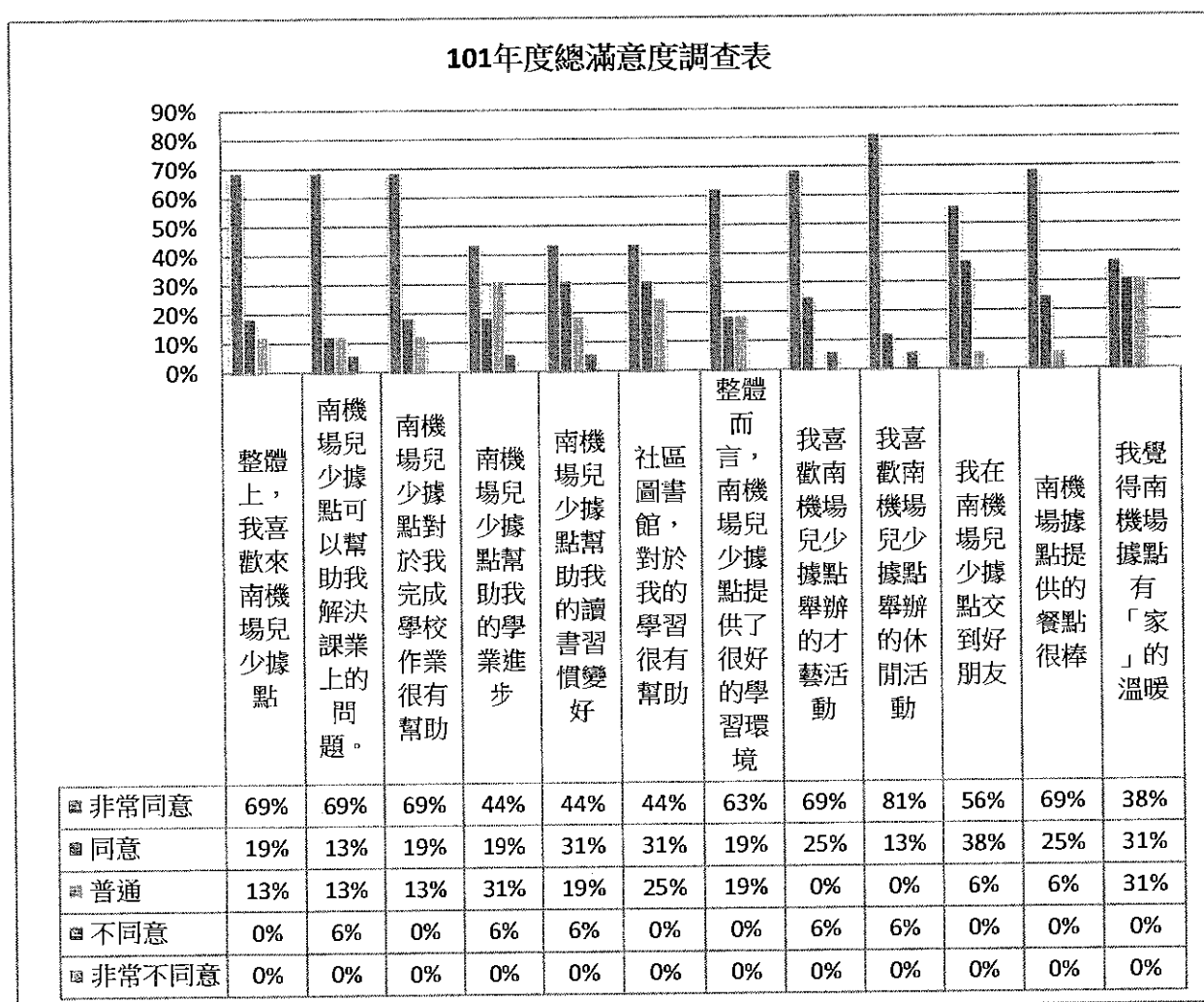
課後關懷照顧 服務個案分類統計			
家庭類別	戶數		人數
隔代	1		1
單親	男性家長	13	23
	女性家長	8	
身心障礙	2		2
原住民	0		0
外籍配偶	3		3
受刑人	0		0



經濟弱勢	19	21
高風險家庭	1	1
其他	1	1
	總計服務(戶數)	總計服務(人數)
	31	35

二、 101 年度服務總滿意度調查：

據點於本計劃結束前，發出回饋問卷，調查南機場社區兒少對據點服務的滿意度，共回收有效問卷 16 份，統計分析如下：



三、 服務品質自我評估：

(一) 據點提供多元化的教育輔導空間，以幫助學童身心靈健全成長：

弱勢家庭之父母常忙於工作，疏於教養子女，透過據點的多位熱心課輔志工的課業指導與教學，讓學童能每天完成作業及補強較弱科目，並建立良好讀書習



慣；透過團體輔導、生活教育、社區回饋活動等方式，提供學童不同層面的生活刺激與學習機會，藉此協助學童建立正確之價值觀並增加生活體驗的機會；結合北科大志工，為社區弱勢兒童提供假日休閒輔導活動，包括多種才藝、團康等課程，消極面減少學童在外遊蕩，積極面提供學童豐富且正向的假日生活，對學童的休閒生活提供正向的改變。透過今年度據點提供社區長期性且多元的服務，過程中學童向社工表示，希望能夠直接接受據點的服務，直到國中甚至是高中，可見據點服務之成效有正向之回饋。

(二) 據點作為家庭、學校及社區的樞紐，以提供學童適切的成長環境：

據點透過家庭、學校及社區多方的交流與密集聯繫，隨時掌握學童的學習及生心理狀況，並藉此加強父母的親職功能，以維護學童良好的成長環境與品質。

(三) 提供學童課後學習之活動與空間，補充社區弱勢家庭教養功能之不足：

南機場學童由於弱勢家庭所提供的教育資源較為不足，據點提供各項課後學習活動，補充家庭教養功能之不足，並減輕家長照顧壓力。

(四) 運用課輔班之親師互動平台，推動弱勢家庭親職能力之提升：

運用課輔班之親師座談，將親職教育之內容融入其中，協助家長建立正確的親職觀念，提升親職能力。

(五) 建立社區資源網絡，提供弱勢兒少可近性之服務資源：

協會為因應弱勢社區需求而與忠勤里里長共同建置據點，透過里長的號召與網絡串連，以募集並連結各方資源，來對學童提供生活照顧、物資、場地等資源服務，藉此就近解決學童即時性需求與問題。

(六) 結合社區大型活動，提供社區兒少展現自我的舞台：

透過結合據點辦理之節慶活動及大型活動，讓社區中弱勢兒少有展現才藝的舞台，有助於建立兒童及青少年正向的自我形象。

陸、 檢討評量：

一、 經費不足：

為因應南機場兒少據點的特殊多元需求及延時之服務需求，再加上方案需執行面向較廣，經費實在短絀，故需募集額外經費以補足其需求。

二、 員工流動率高：

因據點服務量的擴大，經費不足的困境仍持續，員工的工作負荷漸形繁重，影響到員工的穩定性，也造成專業及經驗累積的困難。

三、 志工經營的困境：

據點期待課後班志工能長期服務，但長期服務之志工招募不易；大專志工也容易因新學期的學業狀況，出現無法持續服務，使據點需重新招募志工的情況；且國小課



後班時間與大學生上課時間、社會青年上班時間相衝突，多方因素使得課後班之志工，出現新手志工比例高、服務不穩定的困境。

四、 志工訓練再加強：

由於志工特性與專長有所差異，且其中許多未有課輔之相關經驗，故在課輔過程中容易因經驗不足而產生挫折感或難以掌握正確之志工倫理界線。

五、 經費之補強：

本會除會嚴格檢討評估方案執行的範圍及能力，並呈請明年度之據點補助能有更大比例挹注支持。

六、 提升員工在職訓練的質量：

聘請資深輔導專業人員擔任督導，以提升員工在職訓練的質與量，以持續提高員工之服務能量。

七、 課輔志工的專業培訓：

參與據點的課輔志工須先經過面談評估，並完成專業及志工倫理訓練才能開始提供服務，此外並透過在職訓練與志工聯繫會的交流與討論，以提升其課輔品質。

八、 團體輔導、休閒輔導、閱讀紮根活動之辦理：

南機場國小學童之主要問題例如學習動力不足、學習低成就、成功經驗不足、正當休閒娛樂之資源缺乏..等，辦理休閒輔導方案以發掘學童興趣與潛能，增進成功經驗，提升學習動力，提供正當休閒娛樂、並辦理閱讀紮根活動，降低學童對閱讀的排斥，引發閱讀興趣，以培養自學力，應比邀請心理輔導人員辦理團體輔導更適合南機場的國小學童，故 101 學年度上半年之國小團體輔導取消，加強辦理休閒輔導、閱讀紮根活動。

柒、 未來期待與展望：

一、 增辦閱讀活動，並提升活動品質：

加強辦理閱讀推廣活動，並爭取經費資源，尋找相關專業人員，協助提升志工在推廣閱讀活動之專業度，以達成南機場社區閱讀紮根、培養兒少自學力之目標。

二、 增辦青少年生涯探索活動：

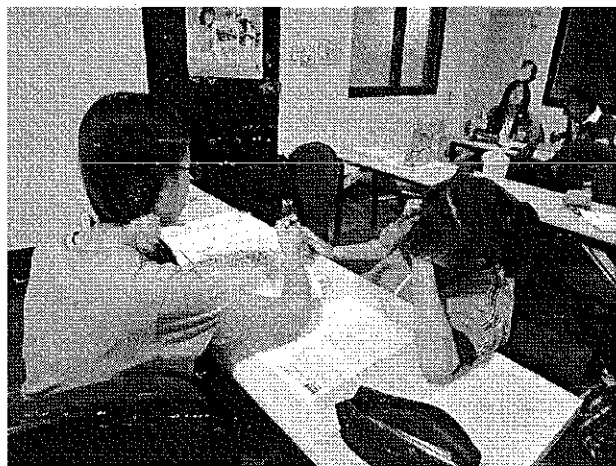
南機場社區青少年之學習動力低落，對升學缺乏動力，對就業充滿迷惘，我們相信生涯願景之建立，是學習動力之重要基礎，因此，辦理更豐富之生涯探索活動，不僅運用團體輔導幫助青少年認識內在自我，更邀請各行各業之成功人士，協助青少年



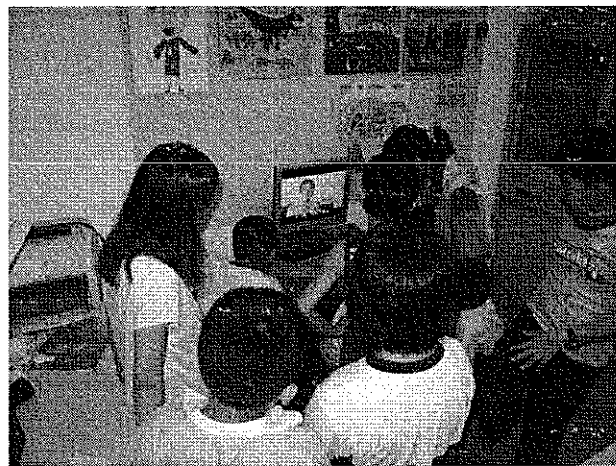
認識各種職場，以及現階段所需努力的目標。



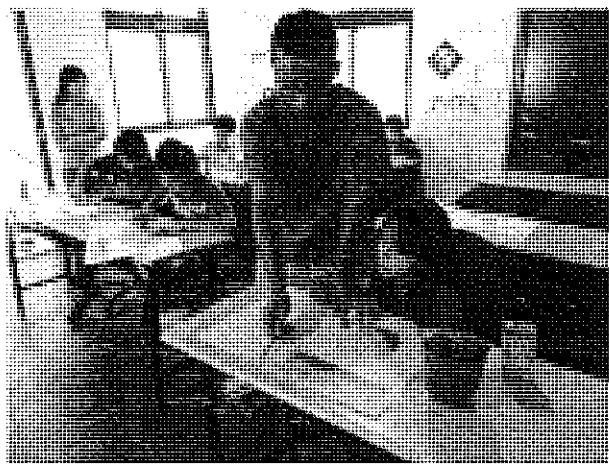
照 片 集



學童認真寫作業



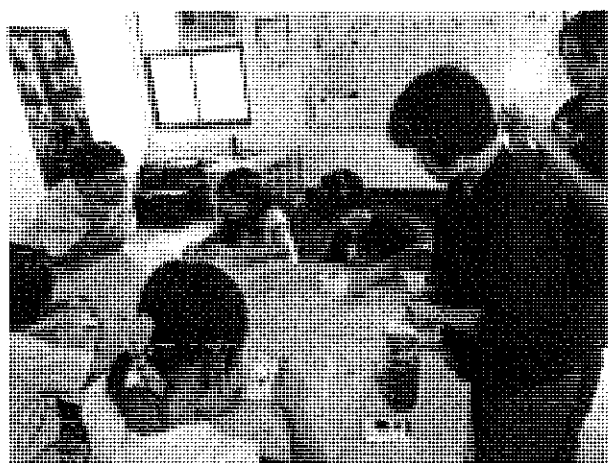
品格教育活動



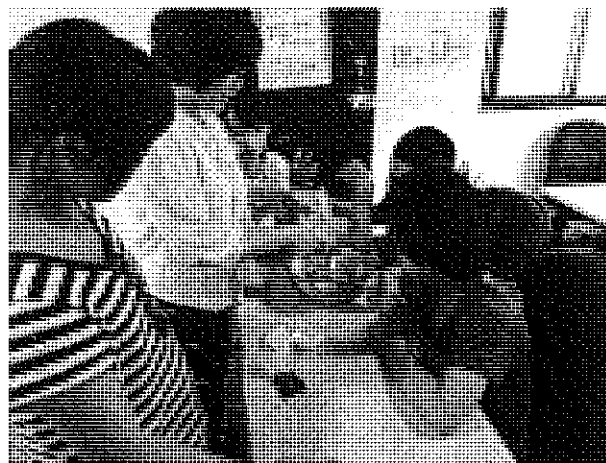
休閒輔導~小藝術家



休閒輔導~小藝術家



休閒輔導~小廚師



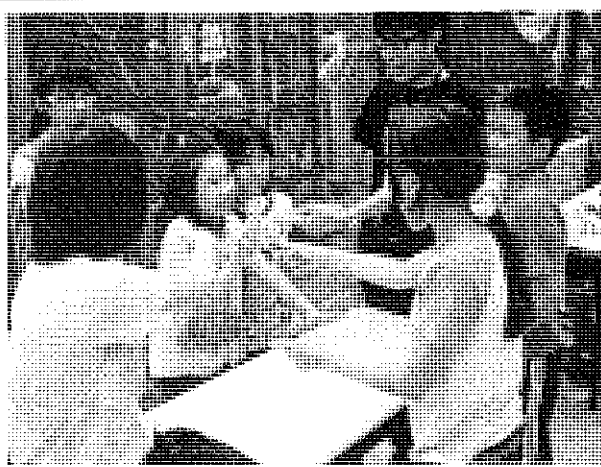
休閒輔導~小廚師



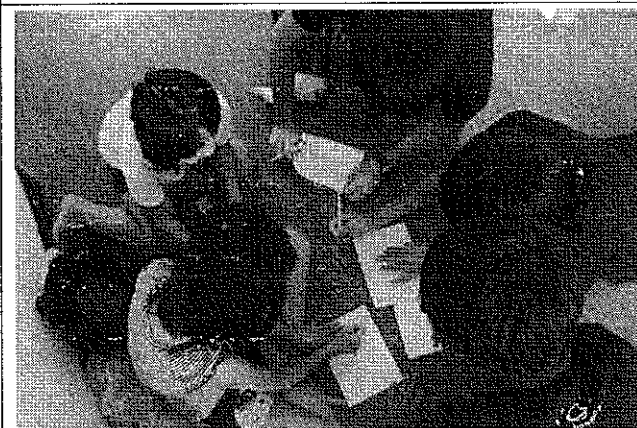
照 片 集



假日營隊



假日營隊



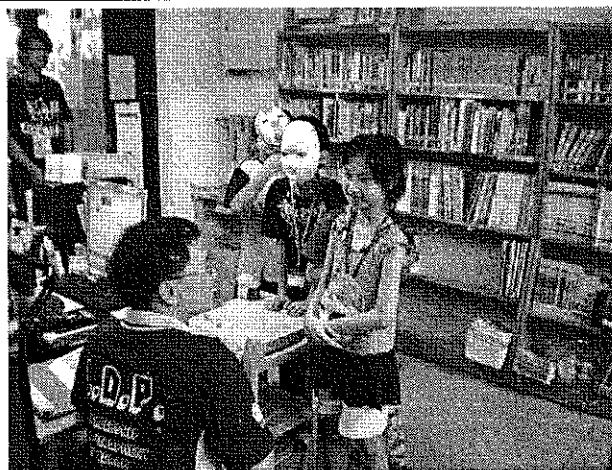
假日營隊



假日營隊



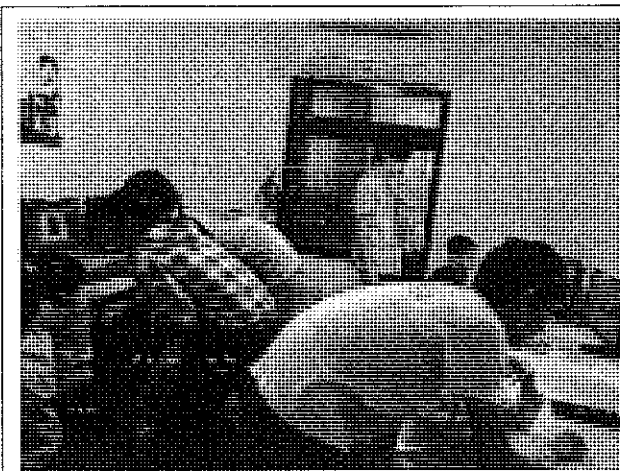
假日營隊



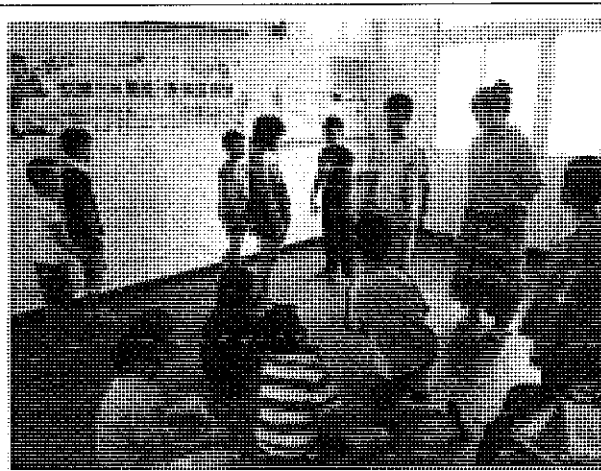
假日營隊



照 片 集



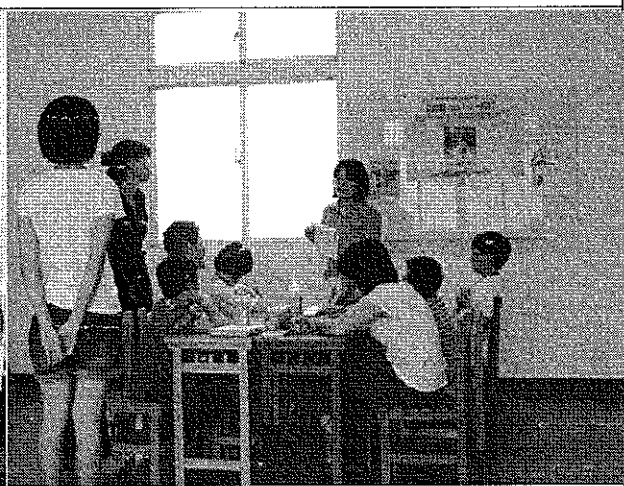
兒童電腦班



暑期營隊



暑期營隊



暑期營隊



團體輔導-國小



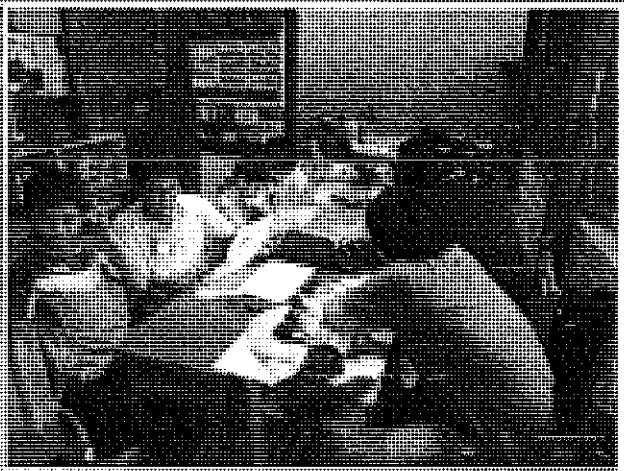
工作坊-國中



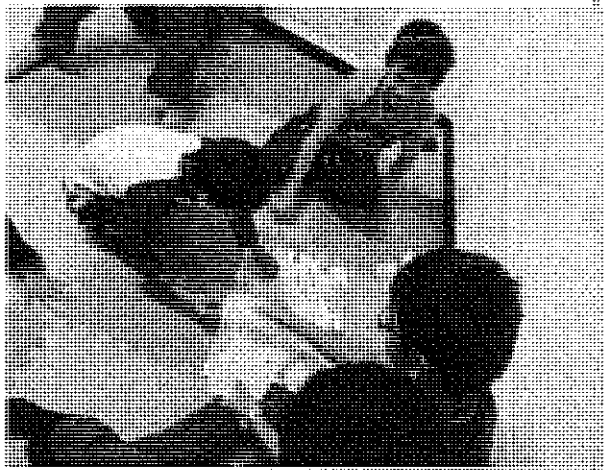
照 片 集



學童在社區圖書館閱讀



閱讀陪伴車



閱讀陪伴車



閱讀陪伴車



遠哲科學趣味營



舞蹈課



照 片 集



新光三越廣場舞蹈表演



時裝秀演出



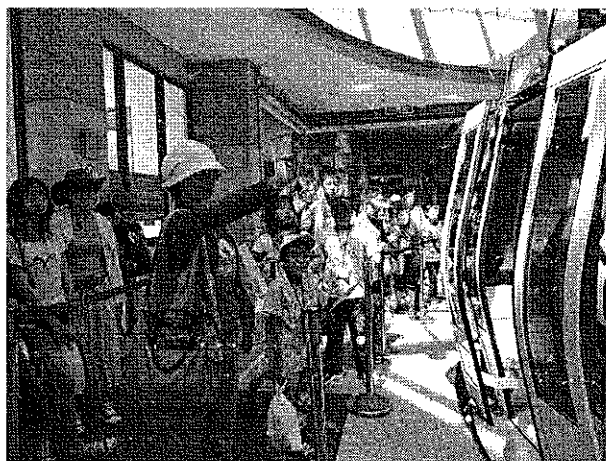
職業探索講座



和平醫院義診



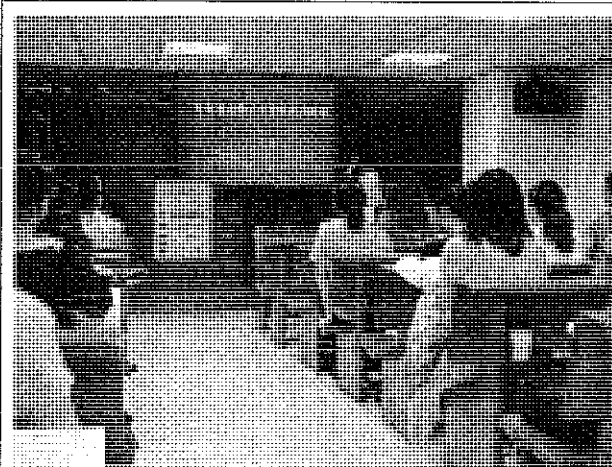
戶外活動-郵政博物館



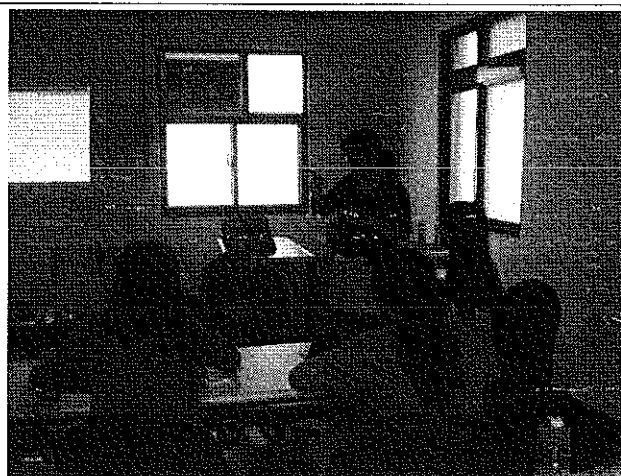
戶外活動-貓空一日遊



照 片 集



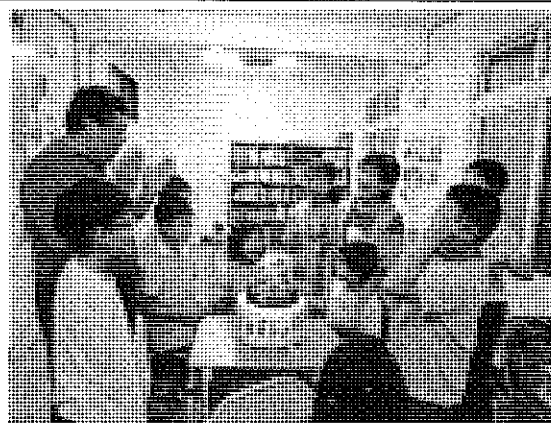
志工培訓



志工培訓



個案研討會



慶生會



協助社區大型活動~準備母親節活動點心



愛心廚房



南機場育兒友善園據點 成果報告

壹、基本資料：

- 一、服務時間：民國 101 年 10 月 01 日至 101 年 12 月 10 日
- 二、地點位址：臺北市中正區中華路二段 315 巷 16.18 號。
- 三、據點之服務區域：中正區及鄰近萬華區。
- 四、據點之服務項目與內容：

(一)親子社區據點服務

- 1. 幼兒繪本暨玩具圖書館
- 2. 親子才藝活動
- 3. 社區節慶活動

(二)親子與親職教育服務

- 1. 親職教育專題演講
- 2. 家長週六日工作坊

(三)社區據點諮詢服務

貳、各項服務辦理情形與成效評估：

- 一、幼兒繪本暨玩具圖書館，以每日簽到表統計使用人數作成效紀錄。
- 二、親子才藝社團，以活動當日簽到表累積並統計使用人數作成效紀錄。
- 三、社區節慶活動，以活動當日簽到表統計使用人數作成效紀錄。
- 四、親職教育專題演講，每次講座結束時，進行問卷調查，以瞭解參與家長對課程內容的滿意度，並於滿意度調查表中附上開放式問答，以更深入瞭解參與者對活動安排的看法。
- 五、家長週六日工作坊，每次課程結束時，進行問卷調查，以瞭解參與家長對課程內容的滿意度，並於滿意度調查表中附上開放式問答，以更深入瞭解參與者對活動安排的看法。

透過忠勤里里長方荷生與里辦公室、社區發展協會以及臺北市政府社會局各方鼎力相助之下，成立南機場據點的育兒友善園，並舉辦各類型的服務項目簡述如下：

(一)親子社區據點服務

- 1. 幼兒繪本及玩具圖書館：平日開放時間(週二至週五，上午九時至下午六時)、假日開放時間(週六、週日，上午九時至下午五時)、休假日(國定例假日及週一休館日)，自十月一日至十二月十日實際服務人次為 262 人次(含主要照顧者及幼兒)，預計服務人次 240-300 人次(含主要照顧者及幼兒)；達成率為 109%(262/240*100%)。



2. 親子才藝活動：舉辦於週末時間，讓父母與孩子可以一同參加課程，並邀請國立台北教育大學幼兒與家庭教育系研究生五人，設計課程並進行教學，實際服務人次為 77 人次(含主要照顧者及幼兒)；而預計服務人數每次 10-16 人，共計 40-54 人次(含主要照顧者及幼兒)；達成率為 143% ($77/54 \times 100\%$)。
3. 社區節慶活動：於十月二十八日舉辦社區重陽活動，實際服務人次為 104 人次(含祖孫關係之幼兒)；而預計服務人次每場活動 40-50 人，共計 50-100 人次；達成率為 104% ($104/100 \times 100\%$)。

(二)親子與親職教育服務

1. 家庭教育專題演講：分別於週間和週末時段舉辦三場講座，共邀請台北市立幼兒與家庭教育系教授、國立台北教育大學幼兒與家庭教育系助理教授、青年診所小兒科醫生，實際服務人次為 32 人次；而預計每場次 25-30 人，服務人次約 75-90 人次；達成率為 43% ($32/75 \times 100\%$)。
2. 家長週六日工作坊：舉辦於週六上午時段共計四次的家長課程，邀請暖煦心理治療所的臨床心理師作分享，實際服務人次為 25 人；而預計每場次 15-20 人，服務人次約 60-80 人次；達成率為 42% ($25/60 \times 100\%$)。

因宣傳與執行的時程過短，以及不可避免的天候因素影響之下，使得家庭教育專題演講與家長週六日工作坊的達成率低於 50%。

參、 努力與檢討：

一、操作定義與服務成效：

草創時期總是艱辛，南機場育兒友善園在眾多困難和阻礙下終於成立，至今雖只服務兩個多月，但已在社區中激發出新的氣象，將來可望為南機場鄰近社區及部分的弱勢家庭活化帶來顯著的幫助。

本計畫係以Bronfenbrenner(1979)生態系統論(Ecological Systems Theory)為設定，以幼兒為中心依序照所接觸的範圍，依序從家庭、社區、學校、社會直至文化依序為微系統(Microsystem)、中系統(Mesosystem)、外系統(Exosystem)及巨系統(Macrosystem)，最切要的就是家庭這個微系統，然而這每一個系統也都環環相扣，在每一個連結以及影響之下再回到幼兒本身的發展，為促使幼兒能夠在一個完整的系統下成長，在南機場育兒友善園計畫施行的這段時間，深根於進行親子與親職相關的服務與課程，例如於週末舉辦家長成長工作坊、週間與週末時段舉辦親職教育講座、週末上午的親子活動，都是要促進幼兒與家庭之間有更多的互動機會和時光，參與課程的有保母人員、即將成為祖父母者、新住民家庭…都期待能夠從課程中獲得更多與實際生活中親職相關的訊息；有位來自中國的媽媽總是帶著二個分別是五歲、三歲的女兒和一個十個月大的兒子，一起來參與親子活動，她總想陪著二個女兒做些手工藝，又因為兒子年紀尚小無法參與，育兒友善園提供臨時托



育的服務，就讓她在每次活動結束時，充滿感激的對保母道謝；更有感於參與者的回饋，在舉辦講座的主題上有著更多的變化，除了親職教養觀、幼兒發展，以及幼兒保健，使得這些育兒資訊與新知能夠藉著育兒友善園深入到南機場等鄰近社區。

進而社區與幼兒的關係為外系統，連結外系統與微系統之中系統則是主要照顧者身處的環境，以及能夠直接或間接地影響幼兒怎樣的信念與教育，很高興參與者不僅限於父母親，因此教育是可以從相當廣大的層面著手進行；在隔代教養家庭居多的南機場社區，祖孫互動關係也是重要的一環，常有爺爺帶著自己的小孫子來幼兒繪本暨玩具圖書館玩耍，曾描述自己的小孫子還沒有講很多話，雖然有個上幼稚園的姊姊，卻因此沒有很多的互動；爺爺喜歡到幼兒繪本暨玩具圖書館來，因為可以同時與其他家庭的幼兒見面產生互動；在語言刺激足夠的情形下是可以促進語言發展的。育兒友善園在安排活動上正是秉持這樣的理論在進行著，南機場社區隔代教養家庭比例偏高，如何幫助祖父母之教養品質提升亦是一大挑戰；社區於十月二十八日舉辦的重陽敬老活動，盛大的邀請到有來自和平西路、汀洲路、萬大路等中正區與萬華區的中老年人，大家攜家帶眷的來南機場社區進行活動，育兒友善園亦參與並設置祖孫同樂的遊戲，邀請祖父母帶著孫子女一起參與，並宣傳育兒友善園各項活動，促使中老年人能夠運用社區資源來增進與子孫家庭的互動；一位屆齡九十二歲的老奶奶，仍是有朝氣的偕著自己的六十四歲媳婦，帶著三歲和五歲的曾孫子來育兒友善園玩耍，雖然大多時候老奶奶需要坐下來休息，卻充滿元氣的與社區據點的大家聊天；久而久之，育兒友善園這個社區據點逐漸為鄰近居民所熟悉的地點。

二、困境與改善策略：

發現南機場社區育兒服務推廣的困境簡述如下：

- (一) 南機場夜市鄰近家庭以單親、外配家庭甚至是祖孫關係(隔代家庭)為主要的家庭組成結構，由於資源匱乏多數沒有使用網路的習慣，網路宣傳模式效果不彰。
- (二) 由於南機場育兒友善園不同於一般幼托園所使用的空間設置，是結合忠勤里的里民活動中心及社區圖書館，因此雖只有一個出入口卻同時有不同年齡層的人群來往和使用，且多數使用者無簽到之習慣，許多民眾在使用幼兒繪本暨玩具圖書館時，未被完整告知要簽到，造成在實際使用育兒友善園資源的民眾未能完全記錄在簽到表上，這是未來在計畫執行時需再作調整的！
- (三) 南機場社區鄰近居民與家庭，對聆聽講座接受教育的重視度較低，網路與公告欄宣傳在南機場社區的成效是有限的，據點人力不足無法深入到社區各個角落，沒有接觸到潛在的服務使用者，致影響親子與親職教育的服務成效。

秉持教育是脫離弱勢的必要條件，積極投入於推動弱勢教育，在招生課程與活動參與者方面雖進行困難，但仍會持續努力，對於未來改善的短期計畫，將藉由忠勤里涵括的諸位鄰長協助通知左鄰右舍，畢竟他們是最熟知鄰居家庭模式與進行互動的角色；並結合臨近社區多元的資源，如北市立婦幼醫院社會工作課，為鄰近中正區與萬華區的家庭做必要性的服務；及在忠勤里的忠義國小與附幼老師，實際了解孩子們在學習生活的需求給予協助，並將透過上述管道做宣傳；長期發展策略為正增強現有服務使用者之參與意願，促使



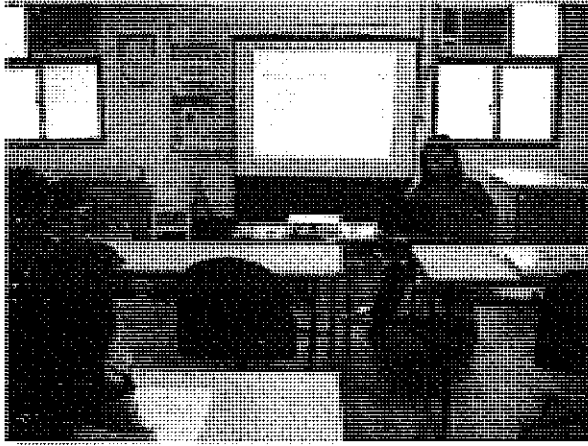
成為育兒友善園志工，透過志工建立非正式的口碑行銷及家長互助網絡。

肆、 總結：

因育兒友善園在南機場社區據點的紮根，使據點的服務更加多元化，帶給社區「闔家同樂」的氣氛，現在的南機場社區，成人們可以使用市圖借還書工作站來增廣見聞、參與育兒友善園舉辦的親子與親職教育課程，加強在家庭生活的支持系統；小孩可以使用幼兒繪本暨玩具圖書館，玩玩具作美勞、培養閱讀習慣或者認識新朋友，賞鳥看魚來接近自然生態；老人們也可在社區據點找到新朋友來「開講」；藉由舉辦老人活動，使得老人家願意走出家門，知道還有另外一個地方歡迎著他，對鄰近家庭的成人與小孩也建立起同樣的印象，知道育兒友善園是歡迎她的，逐漸建立起熟稔的關係進而提供更深刻密切的服務，達成計畫期待連結社區和學校的力量，讓社區據點成為祖孫、親子同樂共學的推手，帶動南機場社區的成長，締造健全家庭與和諧社會。



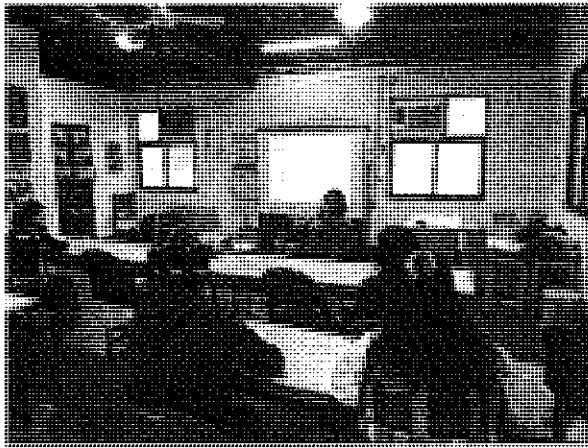
照 片 集



親職教育講座



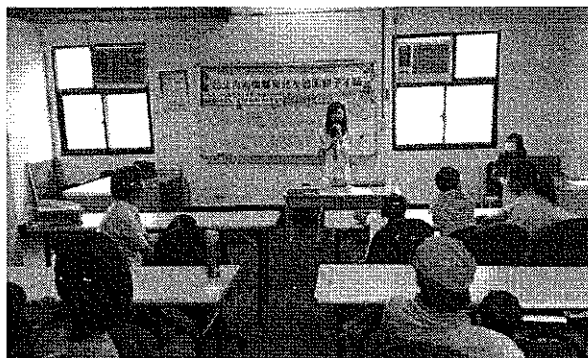
親子才藝課程



親職教育講座



親子才藝課程



親子才藝課程



親子共讀



第二屆「您的一票，決定愛的力量」

結案報告書

社福團體資料	■ 團體名稱：財團法人環宇國際文化教育基金會 ■ 電話：02-23699907 ■ 地址：台北市羅斯福路三段 245 號 9 樓之 2 ■ 專案聯絡人：謝韶斌社工
台新輔導志工	■ 姓名：黃子芸（法藍瓷有限公司）
獲贈公益基金	新台幣 <u>伍拾</u> 萬元
提案內容 (請依據當初報名內容填寫即可)	■ 提案名稱：愛的味道--南機場社區幸福廚房整建案 ■ 提案目標： 1. 讓弱勢家庭孩童飢餓時能得到飽足、疲倦時能得到休憩。 2. 設置幸福廚房共享共食功能，讓社區兒少關懷據點擁有一家人般溫馨照顧。 3. 通過自炊服務等生活教育，讓弱勢孩童能培養感恩惜福、待人接物之心，尋找自信、自立助人。 4. 弱勢孩童自己動手做餐點，也可提供社區獨居長輩送餐服務；讓鄉親扶持鄉親之共鳴，成為南機場社區永續營造之動能。 ■ 提案內容： 1. 指導單位：臺北市社會局、臺北市民政局、臺北市教育局 2. 主辦單位：環宇國際文教基金會、中正區忠勤里辦公處 3. 協辦單位：青少年純潔協會、南機場社區發展協會 4. 服務地點：臺北市中正區中華路二段 315 巷 16.18 號 5. 服務對象：南機場社區單親、外配、低收入戶、經濟困難、身心障礙等弱勢兒少及其家庭。費用全免。 6. 服務方式：(1) 整建舊廚房、(2) 弱勢孩童照顧供餐。 7. 服務內容：(1) 整建舊廚房成為社區據點幸福廚房-此據點原為近 50 年將軍舊宅，經社區自力營造已持續服務中，現今廚房約 10 坪且被區隔三小間，廚具冰箱及設備老舊皆超過 10 年之二手物，為使每日供餐能順暢供應至少 50 人次；因每日購買便當量少而油膩，評估需求及效益，實必重整改善，計畫於 101 年 3 月底前整建完並運用志工協助炊



煮。(2)弱勢孩童課後照顧及供餐：包含學期中—101年3-6月、9-12月國中、國小二班之晚餐供應—每週五天下午4點至最晚9點半，各班15名，共30位學童；暑假營隊—7-8月供應午餐及晚餐，每梯次20名，共4梯次；視需求開辦陪伴班或假日安置班及暑期國中、小課業加強班（一班10人）。

■ 執行時程規劃：

1. 整建舊廚房成為社區據點幸福廚房-預計於101年3月31日前完成：(1)硬體工程含空間重整、鑽孔打牆、管線配置、油漆瓷磚等施作內容。(2)設備設置含比價採購、設置施工等內容。(3)廚房自炊運作將增聘廚師一名、協助副廚將招募志工組織訓練運用，期程亦將於3月31日前完成開辦準備事宜。
2. 弱勢孩童課後照顧及供餐-預計於101年3月1日-12月28日前執行完畢。
3. 為配合社區節慶活動，將安排弱勢孩童參與社區服務學習，設計烹調課程於端午節綁粽子、中秋節做月餅分送社區近百位獨居長輩感受過節溫馨，聖誕節、母親節、父親節等日子，親手做蛋糕或餅乾點心做為感恩禮物，回饋社區；此課程師資將尋求社區大學或餐飲學校支援協助，材料費用將向社區籌募。

■ 執行費用規劃：

	設備	費用	說明
1	廚房設備添置	222,200 元	工作檯、水槽、雙口快速爐、排煙系統、四門冰箱、烤箱、微波爐、消毒烘碗機、鋼桌2張、50人份電鍋2個。
2	空間重整工程	5000 元/坪×10 坪 =50,000 元	地板鑽孔施工粗工
3	工程材料	5,000 元/坪×10 坪 =50,000 元	油漆與磁磚



	4	瓦斯配管、電路、給水系統、設備銜接	78,000 元	
	5	學期中晚餐食材	50 元×30 人×165 天 =247,500 元	101 年學期中每週一至週五提供晚餐食材費用。
	6	陪伴班晚餐及假日安置班午晚餐	(50 元×10 人×40 天) + (100 元×10 人×8 天) = 28,000 元	五、六月學期間提供陪伴班晚餐食材費用及假日安置班務餐及晚餐食材費用。
	7	暑假國小午餐、國中晚餐	(100 元+50 元) ×20 人×40 天 = 120,000 元	暑假期間國小共計 4 梯營隊活動午餐及晚餐食材費用、國中 2 梯營隊晚餐食材費用。
			共計 795,700 元	其中 50 萬將申請台新補助；另申請社會局補助 10 萬元（孩童餐費），不足之 195,700 元及未列入經費預算之必要支出本會將自籌。

提案 執行報告	■ 公益基金實際運用：		
	金額	時間	運用方式
	36,288	101/3/5	廚房設備
	39,375	101/3/13	廚房修繕費
	38,850	101/3/16	廚房修繕費
	210,630	101/3/16	建材材料
	700,000	101/3/16	廚房設備
	18,000	101/3/17	廚房修繕費
	33,915	101/3/17	廚房修繕費
	36,330	101/3/20	廚房修繕費
	178,370	101/3/20	建材材料
合計：1,291,758 元，申請補助 500,000 元，自籌 791,758 元			
■ 提案成果：			
1. 完成廚房整建工程：			
本會運用「您的一票，決定愛的力量」之補助款，完成廚房整建工程，並更新廚房設施設備，於 101 年 3 月 31 日正式啟用。			



2. 提供弱勢孩童晚餐以及弱勢老人午、晚餐：

目前聘請廚師兩位，每日供應南機場社區弱勢長者午晚兩餐，以及南機場弱勢課後輔導班、登橋國小弱勢課後輔導班學童現煮的晚餐，讓孩子們不用再吃量少且油膩的便當。

3. 愛心廚房提供弱勢學童生活教育：

愛心廚房除提供弱勢兒童青少年現煮的晚餐外，透過安排學生打飯、洗餐具、社區大型活動時協助廚師備料，例如母親節活動時協助廚師做湯圓，提供學童良好生活教育及服務學習，培養負責、利他的精神。

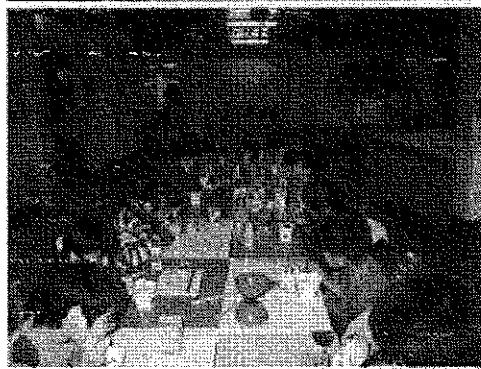
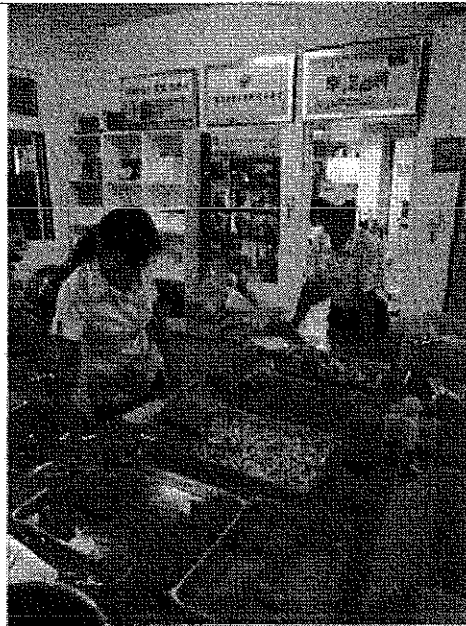
4. 弱勢及新移民婦女培力：

南機場社區據點於今年開始辦理弱勢及新移民婦女技藝培力服務，運用愛心廚房設備辦理西點烘焙班，教導學員們製作精緻糕點、手工餅乾等，幫助弱勢婦女、新移民婦女提升就業競爭力。

■ 其他補充資料（如照片、心得…）：

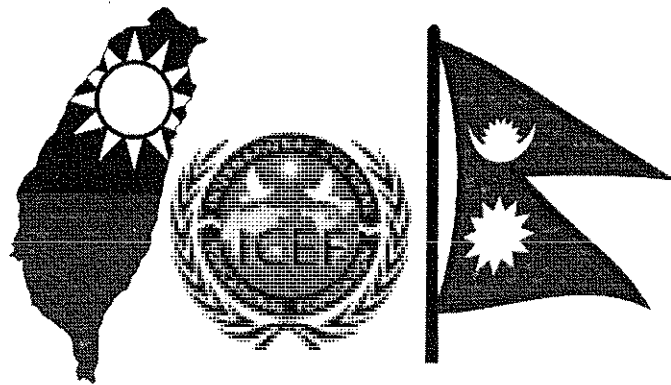
1. 整建過程照片：





■ 效益的量化：

1. 弱勢兒少供餐：愛心廚房自 4 月起供餐給弱勢兒童、青少年及老人，至 12 月 31 日為止，受益人數 87 人，合計 6840 人次。
2. 弱勢及新移民婦女培力：
運用愛心廚房設備，辦理烘培班一期，共 12 堂課，培養社區弱勢及新移民婦女技藝及提升就業能力，學員 15 人。



2012 台灣愛「尼」ING
~International Nepal Group



國際服務成果報告



★活動日期：民國 101 年 8 月 3～27 日

★指導單位：外交部

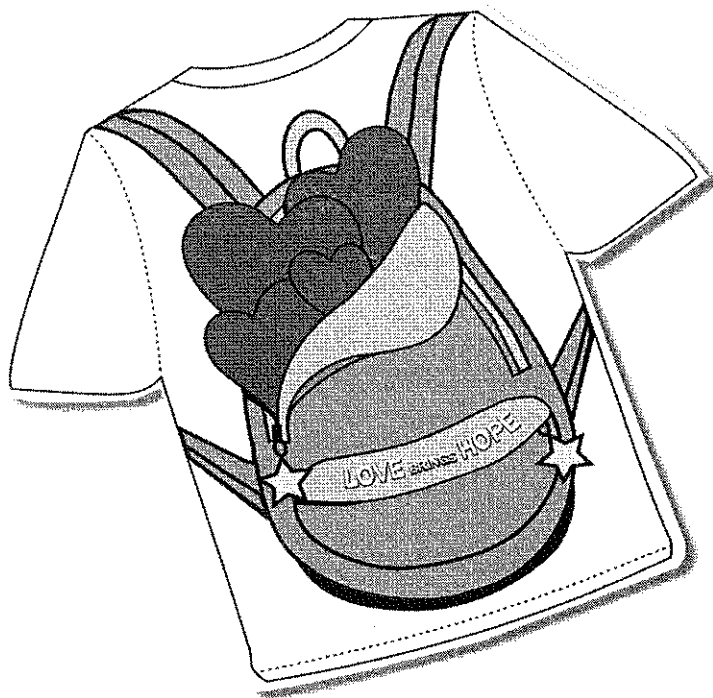
★主辦單位：環宇國際文化教育基金會（ICEF）

★協辦單位：中華青少年純潔運動協會（PLA）



目 錄

★ 成果報告表.....	3-1
★ 計畫執行成果與成效.....	3-2
★ 活動檢討、評估與反思.....	3-6
★ 照片集錦.....	3-9
★ 外交部補助經費報告書.....	3-15
★ 實際收支明細表.....	3-16





成果報告表

製表時間：101 年 9 月 20 日

活動名稱：2012 台灣愛尼 ING~尼泊爾國際服務計畫			
單位名稱：財團法人環宇國際文化教育基金會 (ICEF)			
活動預定時間：101 年 8 月 2 日~8 月 27 日		實際執行時間：101 年 8 月 3 日~8 月 27 日	
活動地點：尼泊爾 Nepal/廓爾喀 (Gorkha)、奇旺 (Chitwan)			
參與志工	計畫人數 34 人	實際志工 人數(A) 36 人	男性 12 人 女性 24 人
接受服務者	第一梯隊學校名稱：Nava Durga Lower Secondary School 主要負責人：Abdul Karim Miya 校長 連絡電話：9846117084		
	第二梯隊學校名稱：Shree Chaturmukhi Higher Secondary School 主要負責人：Bhanu Bhakta Paudel 校長 連絡電話：9745066404		
受服務人數	總人數 1,266 人 (當地學童+學校老師)	弱勢人數共 1,230 人 (當地學童)	
活動服務 時數(B)	(服務活動進行時數) 96 小時	(A)×(B)= 3,456 服務總小時	
執行階段 時間	☒ 青年志工訓練 (含籌備會): ☒ 方案執行: ☒ 檢討暨反思:	101 年 4 月 21 日起至 101 年 7 月 31 日 101 年 8 月 3 日起至 101 年 8 月 27 日 101 年 8 月 28 日起至 101 年 9 月 9 日	
成果報告 項目	一、計畫執行過程與成效 二、活動檢討、評估與反思 三、照片集錦		
成果分享 方式	一、網路分享： 1. 建構部落格專區 http://icefblog.pixnet.net/blog 2. 成果影片上傳至 YouTube： http://www.youtube.com/watch?v=t2WqES3Y2OE 二、舉辦成果發表會： 101 年 9 月 15~16 日遠東百貨-寶慶店的 VIP 貴賓室 (人間衛視報導 http://www.bltv.tv/news/?f=content&cid=14075)		



一、計畫執行過程與成效

1、第一梯隊（8月3~16日）服務行程表：

Date	Program	Site	Detail
8/2	等待機位	桃園機場	因颱風而取消飛機航班，延後補位中
8/3	第一批出發	廓爾喀 Gorkha	桃園機場→曼谷素汪那普機場 轉機
8/4	第二批出發		
8/5	行前準備		第一批先行拜訪學校、場地勘查與確認
8/6 8/7 8/8	公益服務營 PART~1	Nava Durga Lower 回教中小學	第一天：開幕式、開場舞、相見歡 上午：以「友愛」為中心的主題課程 下午：以「友愛」為中心的主題課程 晚上：服務檢討改進與教案準備
8/9	文化交流	廓爾喀	古蹟巡禮、綠活健行
8/10 8/11 8/12	公益服務營 PART~2	Nava Durga Lower 回教中小學	上午：以「友愛」為中心的主題課程 下午：以「友愛」為中心的主題課程 最後一天晚上：結業式、惜別晚會
8/13	反思回饋 Reflection	廓爾喀→加德滿都	上午：課程總檢討、志工分享會 中午：返回加德滿都 佛學院 住宿：噶瑪列些林高級佛學院 客房
8/14	觀光購物 親善參訪	加德滿都 (Kathmandu)	上午：四眼天神廟巡禮 下午：拜訪 UPF-尼泊爾分會、交流分享 住宿：噶瑪列些林高級佛學院 客房
8/15	泰國轉機	加德滿都→曼谷	加德滿都機場→曼谷素汪那普機場
8/16	凱旋歸國	台灣	曼谷素汪那普機場→桃園台北機場



2、第一梯隊服務 總課程表：

日期	8/5(日)	8/6(一)	8/7(二)	8/8(三)	8/9(四)	8/10(五)	8/11(六)	8/12(日)
幼稚園-30名、小1-21名、小2-22名、小3-33名、小4-25名、 小5-21名、小6-18名、中7-16名、中8-23名；受惠學童共計209人次								
08:00 08:10 08:10 09:00 09:10 10:00 10:10 11:00 11:10 12:00 12:00 14:00 14:10 15:00 15:10 16:00 16:00 18:30 22:00	第一批志 工拜訪受服務之回教學校，下午進行工作準備、場地勘查與確認	練舞、 課前演練	課前演練	課前演練	進行文化 交流、 綠活健行	課前演練	課前演練	1小時 搭車 前往學校
		1小時 搭車 前往學校	1小時 搭車 前往學校	1小時 搭車 前往學校		1小時 搭車 前往學校	1小時 搭車 前往學校	
		開場舞 始業式	小5藝術	中7藝術		小3英文	中7華語	大地遊戲
			小6衛教	中8衛教		小4華語	中8藝術	
			小5藝術	中7藝術		小3英文	中7華語	準備成果
			小6衛教	中8衛教		小4華語	中8藝術	
		營 養 午 餐 & 午 休						
		小1活動	小5活動	中7活動	古蹟巡禮	小3華語	小5英文	成果發表
		小2英文	小6英文	中8英文		小4衛教	小6華語	
		小1活動	小5活動	中7活動		小3華語	小5英文	結業式
		小2英文	小6英文	中8英文		小4衛教	小6華語	
		滿 載 而 歸						
		道地尼泊爾風味餐／檢討分享會／準備教材／ 各組每天晚上輪流把照片與影片做整理與分類！					準備 大地遊戲	惜別晚會

3、第二梯隊(8月13~27日)服務行程表：



Date	Program	Site	Detail
8/13	泰國轉機	曼谷 (Bangkok)	桃園機場→曼谷素汪那普機場 轉機
8/14	抵達尼泊爾	加德滿都	曼谷機場→加德滿都 下午：拜訪 UPF-尼泊爾分會、交流分享 住宿：噶瑪列些林高級佛學院 客房
8/15	行前準備	奇旺 Chitwan	驅車前往學校、場地勘查與確認
8/16 8/17 8/18 8/19 8/20 8/21 8/22	公益服務營	Shree Chaturmukhi Higher Secondary School	第一天：開幕式、開場舞、相見歡 上午：以「友愛」為中心的主題課程 下午：以「友愛」為中心的主題課程 晚上：服務檢討改進與教案準備 最後一天晚上：結業式、惜別晚會
8/23	綠活健行	奇旺	大自然體驗、奇旺市區一日遊
8/24	反思回饋 Reflection	奇旺→加德滿都	上午：課程總檢討、志工分享會 中午：返回加德滿都 佛學院 住宿：噶瑪列些林高級佛學院 客房
8/25	親善參訪 觀光購物	加德滿都 (Kathmandu)	四眼天神廟、塔米爾 (Thamel) 購物趣
8/26	泰國轉機	加德滿都→曼谷	加德滿都機場→曼谷素汪那普機場
8/27	凱旋歸國	台灣	曼谷素汪那普機場→桃園台北機場

4、第二梯隊服務 總課程表：



日期	8/15(三)	8/16(四)	8/17(五)	8/18(六)	8/19(日)	8/20(一)	8/21(二)	8/22(三)	8/23(四)						
幼稚園-55人、小1-58人、小2-60人、小3-68人、小4-83人、小5-68人、小6-93人、 中7-87人、中8-83人、中9-155人、高10-103人、高11-40人、高12-68人；受惠學童共1021人															
08:00 08:10 08:10 09:00 09:10 10:00 10:10 11:00 11:10 12:00 12:00 14:00 14:10 15:00 15:10 16:00 16:00 18:30 22:00	啟程前往奇旺，拜訪受服務之學校，進行工作準備、場地勘查與確認	練舞、 課前準備 45~50 分鐘搭車 前往學校	課前演練 45~50 分鐘搭車 前往學校	課前演練 45~50 分鐘搭車 前往學校	課前演練 45~50 分鐘搭車 前往學校	課前演練 45~50 分鐘搭車 前往學校	課前演練 45~50 分鐘搭車 前往學校	進行文化交流							
開場舞 始業式									8a-華語	小1~2 大地遊戲	10a-藝術	3a-藝術	5a-藝術	11a-衛教	
									8b-藝術		10b-華語				
									8c-衛教		10c-衛教				
									8a-華語	小3 大地遊戲	10a-藝術	3b-音樂	5b-音樂	11b-英文	
									8b-藝術		10b-華語				
									8c-衛教		10c-衛教				
營 養 午 餐 & 午 休															
7a-華語									9a-音樂	因 當地 節慶 停課	6a-華語	4a-藝術	12a-英文	成果發表	綠 活 健 行
7b-英文		9b-華語	6b-音樂												
7c-活動		9c-英文	6c-英文												
7a-華語		9a-音樂	6a-華語	4b-音樂	12b-藝術	結業式									
7b-英文		9b-華語	6b-音樂												
7c-活動		9c-英文	6c-英文												
滿 載 而 歸															
道地尼泊爾風味餐／檢討分享會／準備教材／ 各組每天晚上輪流把照片與影片做整理與分類！							惜別晚會								

二、活動檢討、評估與反思

(一) 活動檢討、評估：



1、服務守則的遵守：

「嚴守男女分際、不喝酒、不打牌、不隨意進入異性房間」一向是本會所強調的規範，雖然在行前已經提醒過，但是難免在國外異鄉服務的氛圍下，志工夥伴仍會忘記初衷，男女之情、覆水難收，若影響了全體的氣氛，就該私下找當事人瞭解情況，因為畢竟服務才是重點；就像本會有錄取一對原本就是情侶的同學，在出發前讓他們明白團隊的重要，而非兩人世界的浪漫，他們也都能理解。

2、服務行程的變化：

計畫真的趕不上變化，尤其在尼泊爾這樣慢活的國度！第二梯隊原本安排是服務四天後，第五天健行綠活，接著再服務三天，但適逢當地的 STAFF 米蘭小姐第五天必須要到另一個地方協助扶輪團，因而我們改為連續服務七天後，第八天才健行綠活！這樣的安排雖然是一股作氣，但團隊士氣很難持續，更會顯得鬆散與疲累，服務中間適時的調整出遊，反而能帶動士氣，建議下回若當地 STAFF 無法配合，可以改為非服務的行程方案，如：旅店附近走走散心、夥伴們彼此討論接下來幾天的服務內容、沉澱省思心得收穫等，會更能凝聚團隊默契！

3、服務課程的統整：

海外服務的當下，每位夥伴都會有很多的感動與收穫，每天晚上也都會進行反思回饋，只是要志工繳交文字記錄時，會需要我們工作同仁的愛之叮嚀，可能對志工們來說，範圍太大，難以下筆，易流於流水帳；建議比照我們機構繳交給青輔會的結案一樣，也設計出一套心得格式給志工們撰寫，連同每天服務結束後，各組夥伴們也繳交類似教室日誌的內容。在往後的成果發表上，會更多元充實與豐富！

(二) 志工回饋反思：

1、松山高中／林相儀（第一梯隊～藝術組）：

尼泊爾雖然生活物資貧乏，但那容易滿足的心，卻比我們更富有。此行，雖為志工服務，但我從他們身上得到的，卻比付出的多！在清貧樸實的環境下，讓我明白自己有多富足；從信任中，了解到單純的幸福；從臉上笑容，知道付出的快樂，在陪伴裡，學會了珍惜。也謝謝夥伴相互協助，使我懂得寬容體諒的美好。未來的生活由心而定，許多美好的事物才正要開始……我的心，已在期待下次的公益服務。



2、長庚大學醫學系／魏豪毅（第一梯隊～活動組）：

團長林大哥在活動中曾提到「when」、「how」、「why」的服務架構，「when」、「how」這兩點是比較容易懂的，至於動力則是「why」，現階段我會選擇以「散播愛的種子」來解釋這行為。經過這次的服務後，對於「MSF」的憧憬又漸漸被找回來了，我曾認為當醫師就應該當外科醫師，給予病人立即性的幫忙，幫助別人不該只限於某個國家，然而最近的醫病關係讓許多有熱忱的醫師望之卻步、選擇避開，經過這次的海外體驗後，我希望未來能以初衷的熱情，活出夢想。

3、社青／高子云（第一梯隊～衛教組）：

我們帶著滿滿的愛心探索尼泊爾，每天期待與孩子們的相見，學習他們的語言、歌曲，以及聽他們分享自己的趣事，對他們而言，最重要的是他們的國家、家人與自己的夢想。從他們身上，我看到他們最富有的是快樂！用心去感受他們的生活，單純的體驗他們的文化，讓我想起曾經讀到的一句話：『Life isn't about where you live. But how you live it.』

4、東華大學華文所／羅智如（第二梯隊～藝術組）：

在醫療資源缺乏的尼泊爾，我們心疼這些勇敢的孩子，也對自己所能付出的多寡感到懷疑。我們離開以後，這些孩子們怎麼辦呢？我們會不會給他們一扇窗，卻沒給他們窗外更多的風景？甚至，我們的到來，對孩子是好事嗎？他們本該保有無雜質的純淨眼眸，而我們的文明會不會使那樣純粹失色呢？但威寶哥說得好，藉由國際志工服務，我們更能感同身受，更能體會愛的精神。我想那就是服務的真諦了。

無論複雜或純淨，只要有一個孩子能因為我們而成為更好的人；或者因為我們而想要成為更好的人，那麼服務就有了意義。經濟與醫療，需要長久的經營與建設，期許回國後能更號召更多人關注這地方，讓服務繼續下去，永不止息。我們踏出島國走入山城，放下自我成見與他人交流，那無形的、正在流動的東西，我想是愛吧。在這世界之巔，這些孩子們以愛，讓我們看見了生命的美好。

5、北護護理系應屆畢業／李宗昀（第二梯隊～衛教組）：

人生就像是一個不斷學習的過程。因為尼泊爾的生活環境，我學習到珍惜我所擁有的；因為尼泊爾的衛生條件，我學習到了健康的重要；因為尼泊爾的小孩，我學習到了簡單的快樂就很快樂；因為這次的旅程，我也學習到世界可以很大、也可以很小，人與人的距離



也是這樣。

6、濱江國小老師／王慧禎（第二梯隊～華語組）：

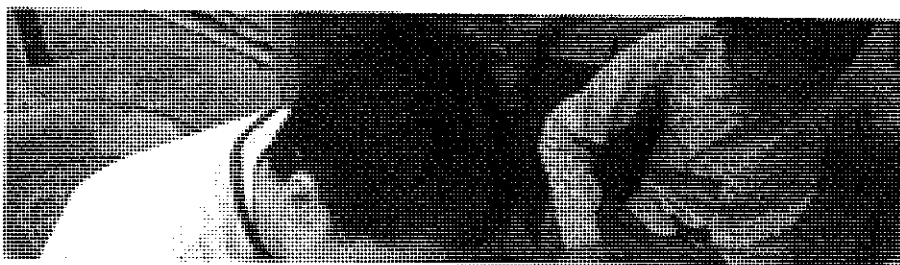
兩年的教學經歷，站在語言不通的大小孩子面前準備上課，坦白說心裡還是非常緊張，要怎麼溝通？這麼大的孩子喜歡上課嗎？好多好多的問號在我心裡。不過這一切疑問都隨著孩子的熱情而消逝，出乎意料，大孩子們非常的捧場，看見他們認真學習的神情、活動歡樂的笑聲，並且努力地寫國字、盡力的彩繪，讓我感觸良多：學習是一件簡單的事，不需要太多的包裝，只需要師生雙方都有一顆認真的心就足夠。這裡的孩子很純真，正因為他們沒有太多的物質誘惑，他們能夠用眼睛深入觀察身邊物，享受大自然給的恩惠。而觀看夥伴的教學，讓我學習到教育的熱忱，以及教與學最原始的感動，更期許自己在未來的教學生涯中，能一直記得這樣的感動，帶給孩子們真誠的教育。

7、輔仁大學公共衛生學系／張慧德（第二梯隊～英文組）：

有一個三年級的小妹妹，她其實不是英文課的學生，只是我在音樂課協助時因為看到她一個人打節奏有點跟不上，便坐到她旁邊陪她一起上課，自那天之後，她每天都會到休息室跟我打招呼，但她也不會特別過來找我，只是默默的在旁邊看我上課，結業式那天，她第一次主動過來拉著我的手，也是一樣默默的在我身旁陪我一起和其他小朋友互動，一直到我們要離開了，正當我彎下腰跟他說再見時，才發現她早已偷偷的掉下眼淚，好像不敢被我看到一樣的頭沒有轉向我，我的視線頓時也模糊了，心中充滿無限的不捨一時全部湧上心頭，這麼小的小朋友，就算語言不通，就算互動不多，但他們都感受的到那份情感和那份愛，而那些東西，那裡的孩子們給我們的是更多更多，是我們接都接不完最真誠的感動，回程的路上，心情很複雜，交織在內的有開心、喜悅、不捨、感動、和反省。反省的，是我想學習他們的真誠和知足；反省的，是我想以他們為標竿，向他們看齊那種認真的學習態度；反省的，是我應該用更廣更大更美的心去看待我周遭的人事物。

三、照片集錦

衛教組



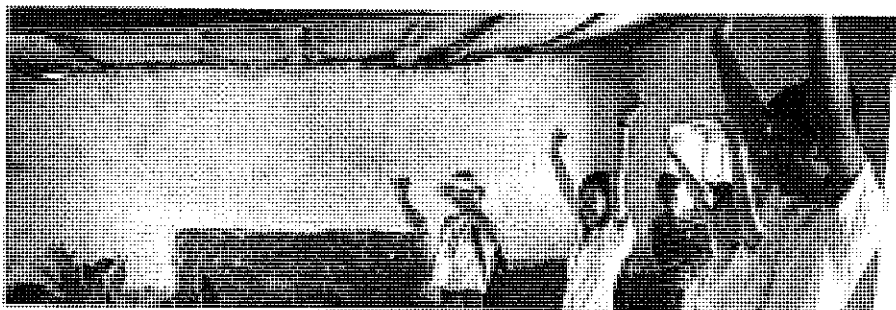


護理師為尼童處理外傷，孩子總是堅強忍痛



提醒學生們洗手的正確時機喔

活動組



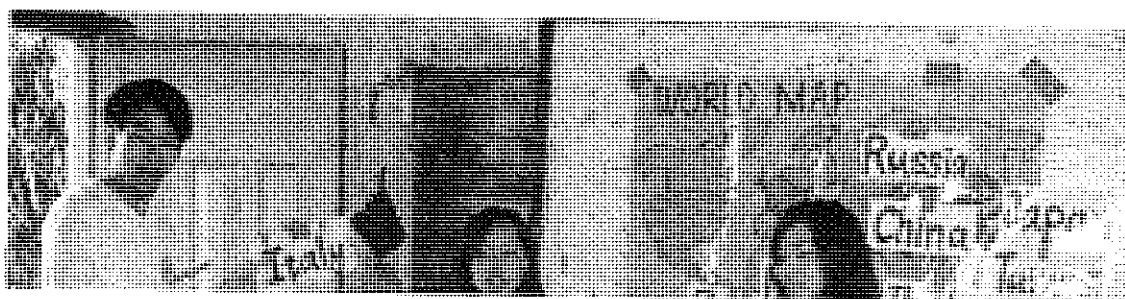


到小一班上帶活動，小麻糬歡天喜地的好可愛



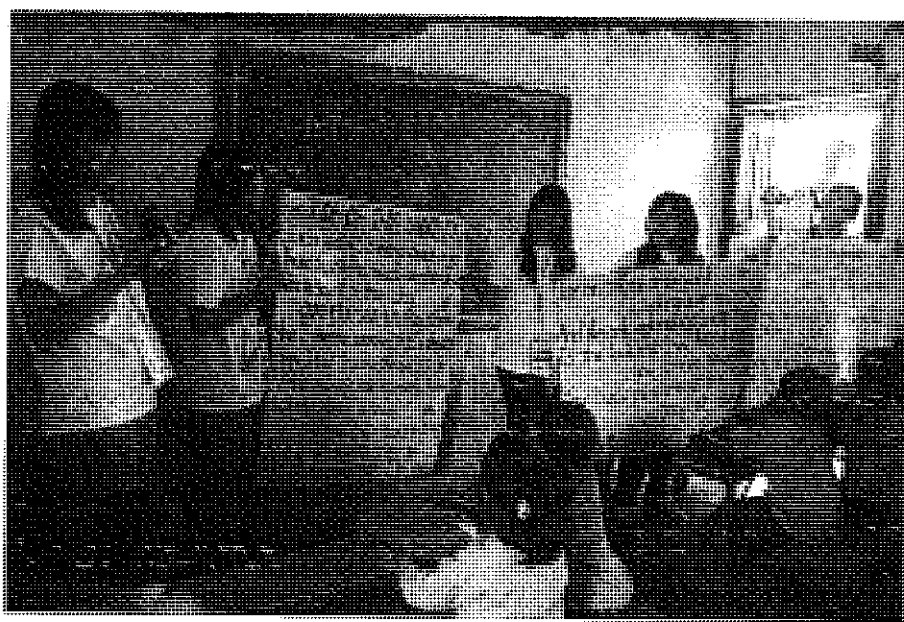
超歡樂的「用屁股寫字」遊戲～

英文組





示範世界各國的打招呼友愛方式



主題歌曲 Top of the World 教唱時間

藝術組



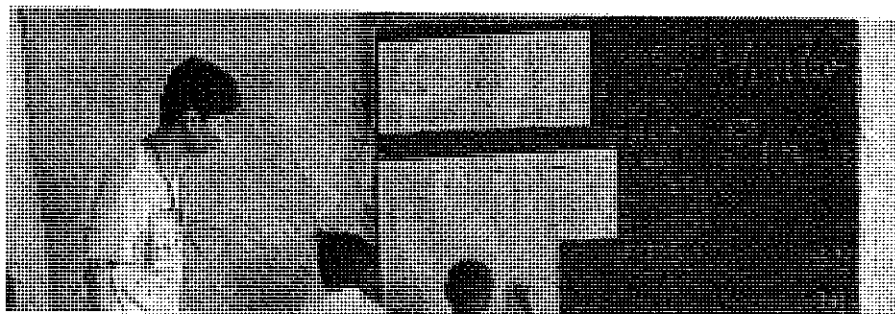


大家拿著愛心翅膀摺紙，開心的合影～



喝完水的保特瓶也能變身成為七彩風鈴呢

華語組

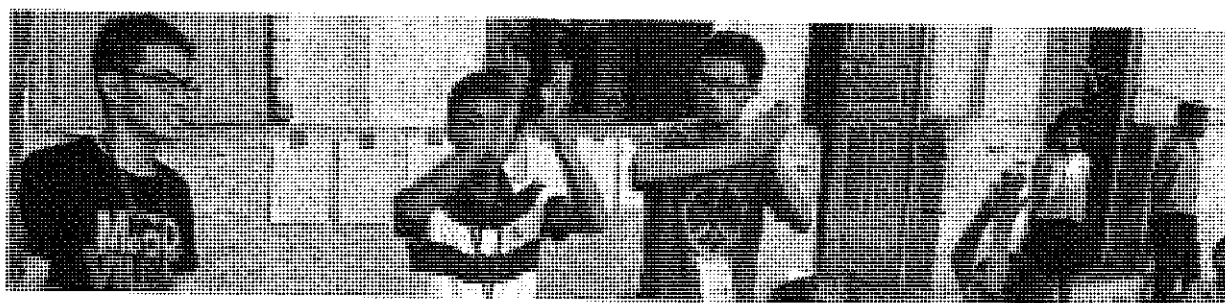


「我們是朋友」，學完會說又會寫～



孩子們第一次見到繪本，滿足且小心地閱讀著

音樂組





節拍練習～好有趣！



用紙盤鈴鼓唱跳小星星，舞出自信！