



財團法人環宇國際文化教育基金會
International Cultural Educational Foundation



102 年度工作成果報告



目 錄

南機場社區

- ★ 兒少服務成果..... -04-
- ★ 閱讀推廣成果..... -16-
- ★ 弱勢老人服務成果..... -19-
- ★ 婦女服務成果..... -21-

台中據點

- ★ 兒童課後輔導、課後照顧延長夜間服務... -23-
- ★ 暑期快樂活力營..... -28-
- ★ 試辦社區照顧關懷據點..... -30-

台南社內據點

- ★ 課後臨托與照顧.....-31-
- ★ 團體活動.....-32-
- ★ 家庭關懷.....-33-
- ★ 暑假營隊.....-34-

國際服務

- ★ 尼泊爾義診團..... -36-
- ★ 2013愛「尼」一生.....-45-
- ★ 印度錫金探勘服務隊..... -54-



財團法人環宇國際文化教育基金會

International Cultural Educational Foundation

項目	子項目	活動內容	執行期間	執行成效
行政會務	1.董事會議	102 年度財務報告與工作報告	4 月及 11 月	南機場、立德餐廳
	2.財務管理	1.每月收支管理	全年	本會
		2.會計師查核	3 月	
		3.教育部線上查核	6 月	
	3.網站經營	強化網站功能，使社會更了解本會	全年	
	4.員工在職訓練	固定舉辦進修講座讓同仁在專業方面提升	每個月 2 次	
	5.業務會議	定期進行策略，行政及幹部會議	全年	
社區服務	1.弱勢課輔 (南機場、萬華、客家園區、新莊、台中、嘉義、社內、礁坑、烏竹、高雄)	成立社區據點，通過與里長的合作對社區中弱勢孩童進行課後輔導及品格教育，提供晚餐，期許達到社區培力、弱勢支持、保護兒少、優勢反轉	全年	28,820 人次
	2.寒假營隊、暑期營隊 (南機場、台中、新莊、社內)	兒童課業補救、音樂活動、體育活動、才藝課程、語文、數學遊戲	寒假 1 月 暑假 7~8 月	2,090 人次
	3.其他活動(含節日活動) (南機場、新莊、台中)	1.幸福團圓飯	2 月	284 人次
		2.福音園探索教育體驗營	8 月	
		3.宜蘭荒野協會自然體驗營	7 月	24 人次
		4.宜蘭高智爾球聯誼賽	10 月	
		1.手工披薩體驗	10 月	80 人次
		2.塗鴉彩繪	12 月	
	4.親師教育講座-社內	1.端午節-體驗包粽文化	6 月	70 人次
		2.中秋節-烤肉及音樂會	9 月	
	5.老人服務 (南機場、台中)	共餐，健康促進，關懷訪視，物資發放	全年	18,170 人次
國際服務	尼泊爾-奇旺(醫療團)	1.內、外、牙、小兒、婦科義診 2.公共衛生問卷調查 3.舉行兩天衛教座談會	3 月 6~18 日	1,976 人次
	尼泊爾-廓爾喀 尼泊爾-吉瑞	1.以品格為主題的多元教育營 2.基礎衛教宣導課程 3.文化參訪與親善交流	7 月 17~31 日	959 人次
			8 月 3~17 日	1,022 人次
	印度-錫金	探勘服務：教授兒童英文與活動帶領、家訪、修繕小天使學校	11 月 30 日 ~12 月 6 日	113 人次

項目	子項目	活動內容	執行期間	執行成效
多元就業方案 南機場據點	社區關懷服務	獨居長者居備餐及供餐、據點之環境維護、長者關懷訪視、弱勢家庭課輔班備餐及供餐、主辦或協辦社區關懷活動及其他業務支援等	全年	供餐: 16,381 人次 關懷獨居長者: 17,234 人次
	格子商店經營與推廣	格子商店經營與推廣	102.4~102.12	5,199 人次
	多元員工之在職訓練	多元員工在職訓練暨社區教育推廣	102.3~102.12	共計 29 小時
	辦理社區婦女培力課程	自籌及連結中正大學辦理婦女技藝培力課程	102.7~102.12	1,058 人次
專案活動	臺中市公益彩券	快樂前行~「兒童課後輔導班」	102.9~102.12	1,100 人次
	臺中市政府社會局	單親/弱勢家庭課後照顧延長夜間服務-	102.9~102.12	872 人次
	臺中市公益彩券	台中暑期快樂活力營	102.8	230 人次
	台南市政府社會局-社內	課後臨托與照顧、團體活動、家庭關懷、暑期營隊	102.6~102.12	1,623 人次
	台南市政府社會局-烏竹	烏竹社區暑期快樂活力營	102.7~102.8	613 人次
	台南市政府社會局-礁坑	礁坑社區暑期快樂活力營	102.7~102.8	427 人次
	研華文教公益獎	悅讀淨土--南機場社區幸福閱讀	全年	補助 25 萬元
	聯合勸募	台中老人服務、健康促進	103 年度	補助 70 萬元

前言

本會為追求「天下一家」之願景，積極地運用公益服務、文化交流、教育活動等方法，以發揚利他真愛精神，打破各種因素所形成之障蔽與藩籬。

自民國 98 年起，本會開始參與南機場社區發展，協助南機場社區將兩棟將軍舊宅整建成為多功能的社區關懷據點，教育並協助社區之弱勢族群(兒童、青少年、婦女、老人)改善或脫離其困境。透過南機場社區營造的服務經驗，本會看到了弱勢社區裡的豐富生命力，也看到社區的融合互助，以及弱勢民眾因困境獲得抒解的喜悅。

因此，今年本會更積極地運用南機場經驗，與全國多處社區合作推動社區營造與弱勢服務，目前在全國各地設有多處社區關懷據點，包含台北市南機場社區、新北市新莊區雙鳳社區、台中市長榮社區、嘉義新店社區、台南市烏竹社區、社內社區、礁坑社區、高雄市明義社區、台北市萬華社區、台北市大安客家園區。

社區據點提供多樣化的公益、教育服務，服務對象含蓋弱勢兒少、弱勢老人、弱勢及新移民婦女，並設有圖書室，辦理閱讀推廣活動，期待透過跨世代的服務，能活絡社區裡自助互助的能量，同心協力追求「不獨親其親，不獨子其子，使老有所終，壯有所用，幼有所長，鰥寡孤獨廢疾者皆有所養」之理想境界。

南機場社區

台北市中正區南機場社區為全國最早的國宅，涵蓋忠勤里及部份周邊里，由於住宅老舊，弱勢族群比例偏高，且已出現弱勢集中化的現象，目前老年人口比率超過 15%，約 1,400 人、獨居長者約 100 位以上，低收入戶約 300 戶、中低收入老人約 200 戶，身心障礙者約 500 位（其中精神障礙者 50 多位），新移民（含外籍與大陸配偶）約 380 多位。社區長期給人刻板而真實的意象：環境品質低落（建物斑駁、違建充斥、防火巷髒亂、夜市的噪鬧、幫派組織）與小坪數整宅，進入整宅觸目所及盡是髒亂、惡臭、陰暗、簡陋和狹隘的環境，而居住在內的住戶更是形形色色，堪以龍蛇雜處四字形容。

本會自民國 98 年起，投入於南機場社區發展及弱勢關懷服務，提供弱勢兒少課後關懷輔導、寒暑假營隊、週末休閒輔導及社工服務；並與台北市立圖書館合作，成立社區圖書館暨借還書工作站，推動各項閱讀推廣活動，以促進社區兒少培養自學力；今年並將服務擴展至弱勢獨居老人關懷及婦女培力，以多元化的服務滿足社區各年齡層弱勢族群之需求，協助解決其生活困境，並進而能提升自我能力，以朝自主自立之目標邁進。

壹、 兒少服務成果

一、 計畫名稱：誠愛家園~南機場友善兒少福利服務據點

二、 前言：

中正區南機場社區許多孩子生長於單親、隔代教養、新移民或是低社經地位的家庭環境中，在學習或是經濟上皆處於較弱勢的環境，南機場兒少據點提供多項福利服務，以課業輔導、休閒活動作為媒介接觸社區兒童與少年，提供多元才藝課程、品格教育、生活照顧、關懷輔導等全人的服務，提升兒少自信與學習動力，抒解弱勢家庭的教養壓力。

三、 指導單位：台北市政府社會局

四、 主辦單位：財團法人環宇國際文化教育基金會、社團法人中華青少年純潔運動協會

五、 協辦單位：忠勤里辦公處、南機場社區發展協會

六、 服務內容：

據點在今年1~12月，辦理多項兒少服務，主要服務項目說明如下：

（一）課後輔導班：

聘請一位課輔老師，並安排每日1-2位志工，協助、輔導完成學習作業、培養學習態度、帶動讀書之風氣，並提供學習弱後之同學補救教學；由社區愛心廚房提供晚餐，訓練其良好的態度及生活自理能力。由社工針對個案及其家庭進行評估，擬定服務計畫。

服務時間：

1. 國小班：週一~週五下午4點~7點，週三下午2點~7點；
2. 國中班：週一~週五下午5點半~9點。

（二）寒假營隊：

寒假期間聘請1位導師，並安排數位志工，協助國小階段之學童完成寒暑假作業，並安排品格教育、才藝學習、趣味休閒活動…等，充實學童生活及知識，培養正當休閒活動，給予寓教於樂的安全空間。

1. 辦理期程：102年1月19日~1月31日，辦理國小營隊1梯次。
2. 營隊時間：週一~週五早上8:30~12:00

（三）暑假營隊：

暑假期間聘請1位導師，並安排數位志工，協助國小階段之學童完成暑假作業，並安排品格教育、才藝學習、趣味休閒活動…等，充實學童生活及知識，培養正當休閒活動，給予寓教於樂的安全空間。

1. 辦理期程：102年7月8日~8月16日，辦理國中小營隊各1梯次。
2. 營隊時間：國中為週一~週五下午2:00~7:00、國小為週一~週五9:00~16:00

（四）兒少閱讀團體：

聘請專業閱讀講師，辦理兒少閱讀團體，結合與書籍主題有關聯之繪畫、戲劇創作、才藝創作等品格教育及生命成長的故事。

（五）體驗教育：

一系列戶外體驗學習、探索教育的課程，使學習者不僅只是學習，更是能在課程中獲得益處。透過一連串的高低空繩索課程，在創意思考及問題解索的技巧方面，皆可獲得相當程度的成果。

（六）親職教育或親子活動：

辦理親職教育，並結合社區資源，以促進弱勢家庭親子關係。除此之外，亦辦理課輔班親師座談會，以增進課輔老師與家長之溝通，共同努力提升對學童的照顧品質。

(七) 方案活動：

1. 文教參訪活動及戶外活動：帶領兒童青少年參觀太陽圖書館、淡水紅毛城、王貫英圖書館、技嘉見學，以充實其文化生活；辦理籃球體驗營，由專業籃球教練教導籃球相關知識、技能；另辦理金山烤肉、荒野宜蘭生態之旅，並安排大地遊戲，以豐富兒童青少年的休閒生活。
2. 服務學習：透過生活服務實踐行動，安排社區中的服務，如打掃社區環境、或為社區獨居老人送餐，學習助人的精神及技巧，透過不斷的互助過程中，強化關懷實踐的能力。提供自己的知識、體能、時間、經驗貢獻給社會有需要幫助的人。

七、 服務成效：

服務分項統計(性別、家庭、人數等)：

1. 性別統計

分類	學童性別	
	男	女
國小	6	6
國中	7	9
合計	13	15

2. 家庭別統計

家庭狀況分類							
分類	單親家庭	新住民家庭	身心障礙者家庭	隔代教養	重組家庭	中低收入家庭	經濟困難家庭
國小	7	2	1	1	0	10	5
國中	11	2	1	1	1	9	4
合計	18	4	2	2	1	19	9

說明：

- (1)據點所服務的弱勢兒少，弱勢原因以中低收入、單親比例最高。
- (2)中低收入家庭難以提供兒童、青少年教育資源，而單親家庭則因主要照顧者忙於工作，少有時間教養子女，因此，據點提供課後輔導班、假日休閒活動、電腦課程、寒暑假營隊等服務，補充家庭教育、教養功能之不足。

(一) 各項服務統計：

1. 個案工作

項 度	內 容	年度目標	執行結果	達成率
諮詢服務	電詢、親詢協助	240	266	110.8%
個案服務	電訪、面談、家訪	720	617	85.7 %
資源訪查	需求調查	24	29	120.8 %
資源連結	資源諮詢、連結與轉介	36	57	158.3 %
個別諮商	專業諮商服務	40	59	147.5%

2. 團體工作

項 度	內 容	年度目標	階段結果	達成率
國中小課輔班	作業指導、多元學習	4,000	3,638	91%
寒假營隊	才藝課程、戶外體驗	100	81	81.0 %
暑假營隊	才藝課程、戶外體驗	250	494	197.6 %
兒少閱讀團體	品格教育、生命故事	160	195	121.9 %
體驗教育營	自我成長團體	80	84	158.5 %
親職教育	專題講座	16	22	137.5 %
親師座談會	團體及個別	30	27	90 %
方案活動	文教參訪、服務學習	100	184	184%

說明：

- (1) 由社工對弱勢兒童、青少年進行評估及輔導，轉介相關資源，遇具情緒困擾之個案，轉介專業諮商資源。
- (2) 據點辦理多元化的服務活動，國中小課輔班提供常態性的課後關懷，並供應晚餐，於寒暑假辦理寒暑假營隊、週末例假日則辦理才藝學習、文教參訪及戶外休閒營隊，以充實兒童青少年的假日生活。
- (3) 為增進弱勢家庭親子關係及家長教養子女的品質，據點於母親節辦理親子活動，並辦理親職講座，以幫助家長提供子女更好的教養。據點亦辦理親師座談會，透過課輔班老師與家長的溝通，增進親師合作。

(二) 服務成效：

1. 成效評估方式與測量工具：

(1) 行為表現評估：

- A. 運用〔學童評量表〕，評估項度有 A. 學習表現 B. 生活常規 C. 學習態度 D. 情緒管理 E. 同儕互動等項度。
- B. 於課程中由老師做前後測及平日測量來評估學童學習成長。
- C. 項度用五分量表評定(□1 分-非常不同意 □2 分-不同意 □3 分-普通 □4 分-同意 □5 分-非常同意)

- (2) 學習表現評估：以學生在學校的月段成績進行比較，以評估學生的學習表現是否有進步。

2. 成效評估結果：

(1) 行為表現評估結果：

以據點國中小課輔班學生為施測對象，檢視學生在行為表現上的進步幅度，但因國中課輔班學生流動較大，且因據點工作人員流動而出現國中班前後測評量由不同教師填寫之狀況，因此僅以國小課輔班 9 位學生進行統計。

A. 各項目統計結果：

	101 下學期	102 上學期
1. 學習表現		
1-1 在規定時間內完成功課	4.00	4.33
1-2 功課正確性	3.78	3.78
1-3 學習表現-國文	3.00	4.11
1-4 學習表現-數學	3.00	3.56
1-5 學習表現-英文	3.00	3.44
2. 生活常規/家庭功能		
2-1 作業/書本/文具正確攜帶	4.33	5.00
2-2 衛生習慣(衣著/日常用品)	4.11	5.00
2-3 穿著適合季節的衣物	4.22	4.89
2-4 (三餐)飲食正常	3.89	5.00
3. 學習態度		
3-1 上課能專心聽講	4.11	4.67
3-2 能主動請教老師問題	4.00	3.89
3-3 積極參與課堂活動	3.67	4.44
3-4 對學習課程感興趣	3.89	5.00
4. 情緒管理(自我概念)		
4-1 對自己的表現感到自信	4.00	4.44
4-2 能以適當的方式抒發情緒	3.78	4.67
4-3 不會出現衝動、暴力的情形	4.78	4.78
4-4 常保持穩定愉快的心情	3.89	4.78
5. 同儕互動		
5-1 願意和不固定的夥伴互動	3.44	4.78
5-2 團體活動中能和大家互動	3.78	4.56
5-3 能幫助別人	3.33	4.56
5-4 會請求他人協助	3.56	3.56
總分	79.56	93.67
進步幅度	17.7%	

B. 前後測均分比較：

項目	學習表現	生活常規/ 家庭功能	學習態度	情緒管理 (自我概念)	同儕互動
101 下學期	3.36	4.14	3.9	4.11	3.53
102 上學期	3.84	4.97	4.5	4.67	4.36
進步 幅度	14.3%	20.0%	15.4%	13.6%	23.5%

說明：

- a. 不論是A.學習表現 B.生活常規 C.學習態度 D.情緒管理 E.同儕互動等項度上皆優於前測，其總分也由79.56進步至93.67。
- b. 學生在生活常規、同儕互動等兩項目獲得較大的進步，顯示提供學生課後關懷輔導有助於學生的品格涵養、人際關係的培養。

(2) 學習表現評估結果：

A. 學生月考成績表：

序號	學生姓名	班級	國	國下	自	自下
1	李○○	601	94	96	82	86
2	梁○○	602	78	73	76	79
3	郭○○	601	83	88	76	84
4	吳 ○	502	88	88	92	94
5	李○○	502	80	79	88	90
6	黃 ○	501	93	96	87	92
7	黃 ○	502	94	91	83	87
8	詹○○	502	75	75	70	75
9	彭○○	402	72	73	71	70

B. 學生學習表現進步結果：

國 語		自 然	
進步	45.00%	進步	88.89%
同分	22.22%	同分	0.00%
退步	33.33%	退步	11.11%

說明：

- a. 學生在國語及自然兩個科目有明顯的進步。
- b. 國語科：有45%的學生進步，22.22%的學生維持原有的學習表現
- c. 自然科：有88.89%的學生進步。

(三) 社區資源運用

所屬單位	單位名稱	重要說明	人次
政府單位	中正社福中心	提供課輔助理	84
	太陽圖書館	文教參訪	8
	王貫英圖書館	文教參訪	12
醫院	和平醫院	邀請兒少電影欣賞會	18
	和平醫院	兒少牙齒保健塗氟	25
非營利機構	永康扶輪社	1. 贊助冬令救濟物資、救濟金	10
		2. 協辦籃球營	27

		3. 淡水紅毛城之旅、金山烤肉活動	15
	三重清聖宮	贊助救濟物資	18
	荒野保護協會	協辦(荒野自然生態教學)活動	80
學校	北科大服務學習中心	協助學童電腦教學	161
	建中學生志工	協助國中學生課後輔導	374
	忠義國小家長會	提供麥當勞早餐券，鼓勵社區兒童辦理借書證	80
	古亭國中	協助服務活動之招生、協助學生輔導	6 次
	忠義國小	協助服務活動之招生、協助學生輔導	8 次
企業	威旭數位科技	協辦兒少點燈祈福活動	13
	昇恆昌免稅商店		
	微星科技	協辦籃球營	27
		淡水紅毛城之旅、金山烤肉活動	15
	美麗樂國際集團	贊助有機蔬果	40 次
社區	社區志工、里民	1. 舉辦社區圍爐活動	13
		2. 舉辦社區踩街、點燈祈福活動	22
		3. 舉辦母親節「洗腳報親恩」活動	30
		4. 舉辦社區電影欣賞會	20
合計			829

八、創新工作概況：

(一) 結合專業生態教育團隊，共同推動閱讀活動：

1. 南機場據點過去辦理閱讀陪伴班，是以學生志工為服務者，陪伴弱勢兒少閱讀，據點結合專業的生態教育團隊，以生態為主題，設計多元、有趣且具有深度的體驗教學內容，帶領著學生從接觸大自然、研究花草、植物，並結合生態相關書籍，引發學生的學習興趣。
2. 結合企業公司行號及扶輪社等單位辦理兒少「藍球營」，特別邀請職業選手級的教練，除了教授年籃球基本技巧和理論，還著重培養學員的體育精神，團隊合作精神以及堅忍不拔的毅力和決心，進而培養學童尋找個人的興趣。

(二) 培訓社區民眾，以提升社區扶助弱勢兒少成長的能量：

聘請專業說故事老師，辦理「故事媽媽培訓班」，招募社區民眾，教授說故事之技巧，希望能在南機場社區培育專業的「說故事」團隊，在未來能融入到課後輔導班或各種兒少服務活動中，透過故事讓兒童青少年們得到更多的啟發，以及品格的涵養。

活動：發放三重清聖宮捐贈兒少弱勢家庭	活動：南機場冬季籃球體驗營
日期：102 年 1 月 5 日	日期：102 年 1 月 13 日
地點：南機場弱勢兒少家庭	地點：中山運動中心籃球場
人數：20 人	人數：70 人
	
三重清聖宮所捐贈的物資	專業教練帶領學員暖身運動
	
親手將物資送至家長手中	分組對抗賽
	
家庭拜訪、老師社工督導與家長互動	大合照

活動：國小課輔班寒假營隊	活動：社區圍爐活動
日期：102 年 1 月 19 日	日期：102 年 2 月 2 日
地點：南機場服務據點~咖啡吧中庭	地點：南機場服務據點門口
人數：10 人	人數：300 人
	
上課教學的情形	致贈零錢筒給弱勢兒少
	
針對特殊關懷孩童的陪伴	邀請南機場弱勢兒少家庭
	
學童對拼豆活動的專注	國中班學生上台表演

活動：參訪太陽能源教育展示館	活動：母親節感恩活動
日期：102 年 2 月 27 日	日期：102 年 5 月 11 日
地點：太陽圖書館 2F	地點：南機場服務據點
人數：15 人	人數：100 人
	
學員親自動手操作解說看板	同學協助報到流程
	
老師解說節能建築的能效	幫媽媽洗腳是很開心的一件事
	
學員踴躍參與有獎徵答	感謝母親辛勞，洗腳報親恩

活動：雙連埤~自然體驗營	活動：福音園~體驗教育活動
日期：102 年 7 月 23 日	日期：102 年 8 月 2 日
地點：宜蘭雙連埤	地點：陽明山福音園
人數：50 人	人數：32 人
	
孩子，讓我們一步一步踏穩了再前進~	接下來該怎麼辦呢？
	
每個人都可以做一份手工紙啲~	真是眾志成城啊~團結一條心
	
快來看我們的成果	老師幫你，千萬別害怕啲！

活動：國中班趣味科學活動	活動：國小班繪畫課
日期：102 年 7 月 30 日	日期：102 年 8 月 8 日
地點：南機場服務據點~國中教室	地點：南機場服務據點
人數：10 人	人數：12 人
	
親手操作對講機的組裝	看我一筆一畫，畫出我們的園地
	
老師，這是甚麼東西呀？	我要塗底色了喔！
	
仔細檢查每一個零件	別吵我啦！我很專心哪~

活動：宜蘭高智爾球比賽	活動：國小國中班聯合慶生會
日期：102 年 10 月 13 日	日期：102 年 11 月 1 日
地點：宜蘭蘇澳國小體育館	地點：南機場服務據點大餐廳
人數：50 人	人數：20 人



運動精神能幫助良好品格的塑造



11、12 月份壽星請上台，好開心！



我方隊員列隊備戰



美麗的許願時刻



喊口號：嘿休~嘿休~讚啦~加油~加油~加油



自己要切蛋糕才算完成啲~

貳、 閱讀推廣成果

一、 計畫名稱：悅讀淨土--南機場社區幸福閱讀企劃案

二、 目標：

- (一) 讓弱勢家庭孩童有一個溫馨良好的閱讀環境與空間。
- (二) 設計閱讀陪伴計畫，通過陪伴、共讀、講故事等，提昇他們對閱讀的興趣。
- (三) 舉辦閱讀比賽，通過閱讀書本的數量、書寫感想文及發表閱讀感言等，來啟發孩童們的閱讀、書寫與表達能力。
- (四) 舉辦博物館、文物館、科學館等教學參訪活動，藉由各文化教育性的參訪，擴大孩子們學習的領域與層次，成為日後學習成長之動能。

三、 主辦單位：財團法人環宇國際文化教育基金會、中正區忠勤里辦公處

四、 協辦單位：社團法人中華青少年純潔運動協會、南機場社區發展協會

五、 贊助單位：台新銀行公益慈善基金會

六、 服務成果：

(一) 共讀活動：

1. 閱讀陪伴班：

- (1) 生態閱讀：102/5/15、102/5/22、102/5/19、102/6/5 共辦理四次。
- (2) 暑假環境教育：102/7/5、102/7/11、102/7/12、102/7/18、102/7/19 共辦理五次。
- (3) 文創故事：102/10/5、102/10/12、102/11/16、102/11/23、102/11/30、102/12/7、102/12/14、102/12/21 共辦理八次。

2. 說故事閱讀：

- (1) 故事志工培訓班：102/3/21、102/3/28、102/4/11、102/4/18、102/4/25、102/5/9、102/5/16、102/5/23 共辦理八次
- (2) 說故事陪伴班：102/7/2、102/7/9、102/7/16、102/7/23、102/7/30、102/8/6、102/8/13、102/8/20、102/8/27 共辦理九次
- (3) 口述心得發表會：102/4/24、102/6/26、102/9/25、102/11/13 共辦理四次。

(二) 服務成果一覽表：

項目	期間/次數	服務人次
閱冠王集點活動	102/1/1~102/11/30	506 人次
故事媽媽培訓	1 梯次	135 人次
說故事活動	9 次	126 人次
生態閱讀課程	3 梯次	227 人次
文創閱讀課程	102/10/5~102/12/22	78 人次
文教參訪活動	4 梯次	77 人次
讀書發表會	4 次	55 人次
閱冠王頒獎活動	102/12/22	150 人次

活動：閱冠王得獎者頒獎儀式

日期：102 年 1 月 2 日

地點：南機場服務據點

人數：20 人



為了得獎者所準備的豐盛獎品

活動：說故事媽媽培訓

日期：102 年 4 月 7 日

地點：南機場服務據點~國小教室

人數：12 人



破冰活動



閱冠王第 6 到 15 名得獎者合照



故事媽媽們精心設計的道具



所有閱冠王得獎者大合照



故事媽媽們認真討論課程設計

活動：兒少生態閱讀課程	活動：鼓勵閱讀~贈送麥當勞早餐券
日期：102 年 5 月 22 日	日期：102 年 5 月 31 日
地點：荒野保護協會	地點：南機場服務據點~借還書工作站
人數：25 人	人數：60 人
	
老師解說水的張力	同學先辦證、借書
	
哇！真的很神奇耶~	每一本書可以集一點
	
團體分享	可以借書又送早餐~好棒喔!

參、弱勢老人服務成果

一、計畫名稱：真愛護航，南機場弱勢互助計畫

二、目標：

提供社區弱勢老人關懷服務，包括：

- (一) 建構社區中央廚房品質，提供弱勢老人穩定之餐食服務。
- (二) 透過關懷訪視，發掘弱勢老人需求以發展多元化服務；並藉此了解餐食服務之滿意度以作為改進之參考。

三、指導單位：行政院勞工委員會職業訓練局北基宜花金馬區就業服務中心

四、主辦單位：財團法人環宇國際文化教育基金會

五、協辦單位：中正區忠勤里辦公處、社團法人中華青少年純潔運動協會

六、計畫內容：與勞委會多元就業開發方案合作，聘請長期失業者執行以下服務：

- (一) 獨居老人與弱勢兒少送餐
- (二) 獨居老人關懷訪視及需求調查

七、服務成果：

(一) 量化統計：

工作項目	預期績效	實際執行情形	目標達成率
供餐	12100 人次	16381 人次	135%
關懷獨居長者	5940 人次	17234 人次	290%

(二) 各項服務說明：

1. 供餐服務說明：

- (1) 提供獨居老人送餐服務，並秉持愛心與關懷心，瞭解老人生活狀況及健康情形，若遇特殊情況，送餐人員立即回報，之後由社區資深志工接續服務。
- (2) 除提供獨居老人餐食外，亦運用送餐人員為弱勢家庭兒少提供午、晚餐。

2. 老人餐食分類：

失能獨居老人供餐 餐食種類		
餐食種類	人次	比率
普通	16	50%
特殊禁忌	4	12.5%
素食	1	3.12%
軟食	1	3.12%
切碎	1	3.12%
半流	1	3.12%
糖尿	1	3.12%
低油	1	3.1%
低鹽	2	6.3 %
雜糧飯	4	12.5%
合計	32	100.0%

說明：長者身體健康不佳，由和平醫院針對老人身體健康狀況特殊餐食，送餐人員每日至和平醫院取餐，再送至長者家中。

3. 老人服務分項說明：

項目	說明
供餐	提供獨居老人週一~週五午、晚餐
關懷訪視	1. 親訪、電訪或連結外部資源活動以進行關懷訪視，如：物資發放、福利資源需求調查、用餐滿意度調查、大專院校生服務學習之陪同訪視、媒體及民間贊助資源之送餐關懷採訪等活動。 2. 送餐人員到獨居弱勢長者家中進行關懷，除每日午晚提供定時送餐外，並依據老人特殊狀況，與社區合作，共同提供個別化的協助。 3. 透過據點及外部活動機會提供關懷支持，如：每週一次之老人健身活動、每週一次的復健教學、配合老人流感疫苗施打活動、中正社大國樂社聆賞、電影欣賞及演唱會欣賞、牙齒檢查、中秋節與重陽節敬老關懷等活動。 4. 因應特殊就醫、定期回診及其他特殊性需求提供關懷服務等。
健康促進活動	每週三及五早上辦理老人健康促進與復健運動
物資救濟	發放捐贈物資，包括米、奶粉、其他物資等，以補充弱勢老人基本生活需求
特殊狀況處理	因送餐每日皆到獨居老人家中，許多意外事件可以即早發現，即早處理，例如：陪同就診、協助預約掛號、教導用藥…等

4. 資源聯結運用：

單位	說明
衛生所	於老人健康促進活動中提供量血壓、體溫服務、安排週三早上由物理治療師所主持之復健運動
老人服務中心	老人關懷及需求物資調查
消防隊	於送餐時發現老人跌倒無法起身，由消防隊開門進入
和平醫院	提供營養餐、健檢
中央醫院	協辦老人健康關懷活動
全家便利商店	捐贈救濟物資、中秋節禮盒
群益	捐米
中華救助總會	協助老人義剪
清聖宮	捐贈救濟物資
華山基金會	物資提供、母親節洗腳孝親活動
永康扶輪社	贊助民生物資給弱勢老人
優質生命協會	捐米
荒野協會	投入南機場生命故事館前置作業籌備及社區關懷服務。
經典雜誌	採訪南機場社區發展並報導
大愛電視台	採訪南機場社區發展並報導
中正社區大學	國樂社為社區長者表演
輔仁大學	由五名社工系學生因應服務學習提供關懷服務
政治大學	政治大學協助媒合國際志工，投入南機場兒少、老人服務。
社區志工	陪同獨居老人就醫、老人失蹤時協尋、救濟物資發放
台北科技大學	學生志工陪同社區幼童及純潔協會針對生命故事館內容，訪談地方耆老

肆、 婦女服務成果

一、 計畫名稱：真愛護航，南機場弱勢互助計畫

二、 計畫目標：

發展社區中弱勢互助的產銷培力平台：

- (一) 開拓社區就業管道，促進社區弱勢及新移民婦女就業需求。
- (二) 培力社區弱勢及新移民婦女之就業者其行銷與自營能力。

三、 指導單位：行政院勞工委員會職業訓練局北基宜花金馬區就業服務中心

四、 主辦單位：財團法人環宇國際文化教育基金會、中正社區大學

五、 協辦單位：中正區忠勤里辦公處

六、 計畫內容：

- (一) 規劃辦理社區弱勢及新移民婦女技藝培力班
- (二) 弱勢婦女格子商店之規劃與管理

七、 服務成果：

(一) 量化統計：

工作項目	預期績效	實際執行情形	目標達成率
婦女技藝培力班	600 人次	1058 人次	176%
格子商店	5940 人次	5199 人次	88%

(二) 各項服務說明：

1. 婦女技藝培力班：

辦理社區弱勢及新移民婦女技藝培力班，以促進社區弱勢、新移民婦女技藝進而轉化成就業能力。課程內容及服務成果說明如下：

課程名稱	教學內容	上課時數	受益人數
咖啡班	咖啡烹煮技術	20	13
中式點心烘焙班	中式點心製作	16	12
手工藝品班	碟谷巴特手工藝品製作	21	10
基礎電腦班	電腦基礎操作	20	10
文創產業班	拼布製作	20	16
西點烘焙班	西式點心製作	20	26
手工皂班	手工皂製作	20	22
網路行銷班	網路行銷技能	20	10

2. 格子商店：

規劃與經營格子商店，免加盟金提供給社區弱勢及新移民婦女經營，以開拓社區就業管道，降低創業門檻，以改善社區弱勢及新移民婦女經濟。

格子商店區分區經營模式如下：

- (1) 義賣商品區：愛心民眾及愛心團體捐贈的物品，由產銷助理員整理裝飾後，透過社區活動時義賣，其所得由本會運用於南機場服務據點之各項公益服務方案經費。
- (2) 新移民婦女加盟區：社區弱勢及新移民婦女可加盟成為格子商店的創業者，與本會簽訂合約後，本會提供南機場服務據點的格子做為加盟者的銷售平台，加盟者自行負擔進貨、銷售等相關工作，營業額扣除 5% 之行政管理費後，全數歸加盟者擁有，透過此小本經營方式可大幅降低創業之成本及風險，並實際磨練銷售技能。

活動：弱勢老人、婦女服務

日期：102 年全年

地點：南機場服務據點



到和平醫院取餐，準備送餐給獨居老人

活動：格子商店~婦女就業培力

日期：102 年全年

地點：南機場服務據點



格子商店



週五早上復健運動



格子商店



協同中正社區大學辦理之手工皂班課程



格子商店商品



協同中正社區大學辦理之文創-拼布班課程



格子商店商品

壹、「兒童課後輔導、課後照顧延長夜間服務」

一、前言：

依內政部社會司兒童少年福利服務統計，2012 年全台接受中低收入兒童少年生活扶助的人數已達 12 萬人以上，補助金額突破 20 億，在貧窮標準未調整的前提下相較 2007 年成長約 3 萬人，成長幅度偏大，平均每 100 位兒少就有 3 位處於貧困生活中。貧窮對兒童造成最大的影響是他們可能較難與同儕發展良好的關係，以及擁有和朋友共同參與活動的機會，進而阻礙兒童社交技巧的學習，這些兒童出現的特徵行為包含，不認同團體與團體疏離、人際關係不良、表達能力差且難以與他人溝通等（Ridge，2002、林士翔，2003）。且也會導致許多兒少在下課後無人照顧的情況越來越普遍，他們大多也因原生家庭資源不足，父母忙於家計或特殊境遇。

然而，在台中市約有 1 萬 8 千位中低收入家庭的兒少，這些孩子生長於單親、隔代教養、新移民或是低社經地位的家庭環境中，在學習或是經濟上皆處於較弱勢的環境，本會提供多項福利服務，例如以課後輔導作為媒介接觸社區兒童，提供多元課後輔導、品格教育、生活照顧、關懷輔導等多項服務方式，提升兒童少年自信與學習動力，抒解弱勢家庭的教養壓力。

兒童課後輔導與課後延長夜間照顧主要的服務項目如下：

（一）課後照顧服務：

1. 聘請一位課輔班導，並安排每日 1-2 位志工，協助、輔導完成學習作業、培養學習態度、帶動讀書之風氣。
2. 運用多元課程(社區服務、社區公共事務參與)，及品格教育課程等，於教學中提供豐富的內容，使兒童在學習中培養人際互動、溝通及問題解決等能力，進而建立良好品格。
3. 提供免費營養晚餐，保持兒童少年身心健康。

（二）服務時間：

國小：週一、週五：12:30~18:00，週二~週三、週四：16:00~19:00

國中：週一~週五 17:00~20:30

（三）課程規劃重點：

課程主軸	課程內容
課後輔導	1. 著重課後作業督促完成。進一步協助獲得多元學習機會，幫助學童發現內在優勢，能適性發展。 2. 及豐富其社會生活與累積社交經驗，有助社交技巧的養成，提升社會適應能力。
社區服務	透過安排社區中的服務，如打掃社區環境，以學習回饋社會，透過不斷的互助過程中，強化關懷實踐的能力。

繪本課程 (品格教育)	透過人物故事、角色扮演、影片欣賞等方式，體會故事中人物的心路歷程，並從中學習其行為及精神。
體能課程	透過一系列戶外生活教學，在活動中建立彼此信任、人與人溝通、面對問題及解決等的體驗與收穫。

二、 量化統計：

(一)服務分項統計(性別、家庭、人數等)：

1. 性別

分類	性別	
	男	女
國小	8	7
國中	5	6

2. 家庭別

家庭狀況分類						
分類	單親家庭	新住民家庭	身心障礙者家庭	中低收入家庭	經濟困難家庭	隔代教養
國小	4	0	1	3	4	1
國中	6	1	3	6	3	1

說明：

- (1) 據點服務的弱勢家庭兒童，家庭類別以單親比例最高。
- (2) 弱勢家庭難以提供兒童教育資源，而單親家庭則因主要照顧者忙於工作，少有時間教養子女。因此，據點提供課後照顧，針對學校課業做其輔導、且安排多元課程暨休閒活動等服務，補充家庭教育、教養功能之不足。

3. 各項服務統計：

項度		國小 人次	國中 人次
個案服務	物資轉介服務	42	7
	個別輔導	10	96
	課後評量	26	99
團體活動	課後輔導	1000	880
	供餐	1232	880
	社區服務	240	80
	才藝課	156	44
	品格教育	260	176
	體能活動	82	176
合計		國小 3048 人次，國中 2,434 人次	

說明：

- (1) 對弱勢家庭青少年有需要的家庭進行評估轉介相關資源，遇到具情緒困擾之個案給予個別輔導。

(2)據點辦理多元化的服務活動，針對國小國中課業提供常態性的輔導與關懷，並提供晚餐，予以充實弱勢家庭不足的協助。

三、學童學習概況：

(一)專業評估指標與評估方法

1. 服務過程評估

(1)運用〔學童評量表〕，評估項度有 A.學習表現 B.生活常規 C.學習態度 D.情緒管理 E.同儕互動等項度。於課程中由老師做前後測及平日測量來評估學童學習成長。

(2)項度用五分量表評定(☐1分-非常不同意 ☐2分-不同意 ☐3分-普通 ☐4分-同意 ☐5分-非常同意)

(二)國小初評

項目/ 平均	學習表現	生活常規/ 家庭功能	學習態度	情緒管理 (自我概念)	同儕互動
初評/ 平均數	3	4.2	3.4	4	4.6
百分比	60%	84%	68%	60%	92%

說明：

1. 本班學童在初期進入課輔班時，課業上的學習(國、英、數)表現上較落後，多半是教育文化刺激不夠，也造成孩子自信心不足，一看到作業就產生排斥感。
2. 生活常規與同儕互動方面，由於多半為單親，家長為了賺錢，孩子常獨自在家，缺人教育，因此規矩較弱，解決行為能力的方式往往使用還手、還口的方式處理。
3. 學習態度呈現消極，「不會寫」、「我本來就考不好」、「考爛是正常的」，此觀念深植孩子心中。

(三)國小複評

項目/平均	學習表現	生活常規/ 家庭功能	學習態度	情緒管理 (自我概念)	同儕互動
複評/平均數	3	4	4	4	5
百分比	60%	84%	84%	84%	100%

說明：

1. 學習表現方面，由於老師&社工的介入陪伴，孩子的學習變得不那麼煩躁，也漸漸打開心扉，嘗試學習。
2. 學習後，得到分數甜果(成績單雖不漂亮，對孩子而言卻是大大滿足)，孩子不自覺發出：「這次的數學好簡單」、「老師，你看我很厲害！」……，無形中，自信感增加，也願意去嘗試新的學習。
3. 常規&同儕方面：我們共同建立班級公約，孩子常會把「好話多說，壞話不要說」掛在嘴邊，雖然有時還是不自覺說出或做出不該有的行為，但是至少孩子能分辨什麼是對錯了。

(四)國小前、後測比較

項度	前測	後測
1. 學習表現		
1-1 在規定時間內完成功課	3.2	3.5
1-2 功課正確性	3.1	3.5
1-3 國文學習表現好	3.1	3.4
1-4 數學學習表現好	2.7	3.25
1-5 英文學習表現好	2.6	2.8
2. 生活常規/家庭功能		
2-1 作業/書本/文具正確攜帶	3.7	4
2-2 衛生習慣好(衣著/日常用品)	4	5
2-3 穿著適合季節的衣物	4.4	5
2-4 (三餐)飲食正常	4.4	5
3. 學習態度		
3-1 上課能專心聽講	3.3	4
3-2 能主動請教老師問題	4	4.3
3-3 積極參與課堂活動	3.5	3.6
3-4 對學習課程感興趣	3	3.6
4. 情緒管理(自我概念)		
4-1 對自己的表現感到自信	3.4	3.6
4-2 能以適當的方式抒發情緒	4	3.8
4-3 不會出現衝動、暴力的情形	3.8	4.4
4-4 常保持穩定愉快的心情	4.2	4.2
5. 同儕互動		
5-1 願意和不固定的夥伴互動	4.5	4.6
5-2 團體活動中能和大家互動	4	4.5
5-3 能幫助別人	3.8	4.5
5-4 會請求他人協助	4.2	4.5
總合	78	85

四、 創新成果

(一)學業

1. 問題：弱勢孩子自我放棄的心態是根深蒂固的，學習低成就感經驗遠自小學長期累積而

2. 解決：進度追蹤管理

➔學生自行登錄當天須完成之課業進度於白板上，老師有效率監督進度，並分配志工工作協助學生如期完成作業、複習功課，帶領孩子經歷課業完成且進步的鼓舞，並適時給予積點、贈品獎勵，進一步提昇學習興趣。

(二)團隊領導

誠愛家園與社區結合緊密，常有社區節慶活動參與機會，自然而然的給予孩子一個表現的舞台；中秋晚會精彩演出之後，同學似乎還不過癮，12月26日的歲末成果晚會，原定不再安排新的節目，但國小部同學自告奮勇，自行選取、編舞、排練、策劃演出內容，領導統御能力讓老師們感到無比驚訝。

五、活動檢討與反思

人力層面：

1. 社工人員：11 月增聘社工一名，適時進班從旁關心高關懷案生之心理輔導，從社工專業的角度支援導師，使服務更加深度化，高關懷族群的問題可獲得具體的改善。
2. 志工：運用中興大學、教育大學學生志工，人力資源漸漸充足有餘裕，每天可安排到 3-4 個志工伴讀，提昇課輔服務能力。

六、未來期許與建議

- (一)持續招生，提昇服務人次，擴張服務範圍。
- (二)持續多元學習教學方向，引導孩子獨立思考，通過活動團隊合作，培養領導、分工能力。
- (三)社工協助介入輔導個案，及後續追蹤輔導，更有效協助學生個別問題的改善，提供更深入的照顧。

七、社區資源運用

所屬單位	單位/人名	說明	受益人次
政府單位	長榮里里長林政蒼	1 里辦公室冷氣、投影機、麥克風…等設備出借據點使用 2 協助據點連結社區在地資源、募款、協助推廣招收學生 3 職涯探索課程—網路行銷工程師	國小 260 國中 450
非營利機構	台中教育大學特教諮詢王麗卿教授	協助學生做心智評估及繪畫治療	國小 13 國中 18
	家庭聯合會	中興大學志工招募及志工培訓	460
	碧波關懷協會	繪本伴讀志工	12
企業	艾菲爾室內裝潢(有)公司	捐款 12000 元/年	國小 260 國中 220
社區資源	復興宮信眾	每月集資定捐 3200 元	國小 260 國中 220
	復興宮管理委員會	捐款 24000 元/年	260
	社區民眾	不定期捐款 85000 元/年	國小 260 國中 220
	說故事爸爸、媽媽	劉文德、江淑娟定期教導故事品格	國小 260 國中 220
	謝振昌	捐贈據點冷氣一部 35000 元	國小 260 國中 220

活動：兒童課後輔導班	活動：課後照顧延長夜間服務
日期：102 年全年	日期：102 年全年
地點：台中服務據點	地點：台中服務據點
	
大家都認真的讀書	體能課程
	
繪本課程-淑娟媽媽說故事時間	中秋晚會上，大朋友小朋友一起來同樂

貳、「暑期快樂活力營」

一、服務項目：

- (一) 聘請二位課輔老師，並安排每日 1-2 位志工，協助、輔導完成學習作業、培養學習態度、帶動讀書之風氣。
- (二) 及運用多元才藝課程(烹飪、黏土、拼布、舞蹈律動)，及品格教育課程等，於教學中提供豐富的內容，使兒少在學習中培養人際互動、溝通及問題解決等能力，進而建立兒少的良好品格。
- (三) 提供免費營養午餐，保持兒童身心健康。

二、服務時間：

國小班：週一~週五 9:00~17:00

國中班：週一~週五 9:00~17:00

三、 量化統計：

(一) 人數與性別統計：

分類	學童性別	
	男	女
國小	5	4
國中	2	7
合計	7	11

(二)各項服務統計：

項度		國小	國中	人次
個案服務	物資轉介服務	9	14	23
	個別輔導	3	2	5
	家庭訪視	0	0	0
團體活動	課後輔導	153	153	306
	供餐	1092	839	1931
	社區服務(掃街)	10	-	10

(三)社區資源運用

所屬單位	單位名稱	說明	受益人次
政府單位	社會局兒少科	轉贈滑板車 10 部	10
非營利機構	宮廟管委會	醒修宮董事會會捐贈日立冷氣\$71,400	18
		復興宮謝振昌主委捐日立冷氣\$35,000	18
	福臨寺	提供課輔場地及靜心品格課程教學	90
	幸發基金會曾俊銘老師	拒絕網路色情/貞節教育課程共三堂課	54
	青少年純潔運動協會何建賜秘書長	戀愛先修班兩性 EQ 成長營一天半	19
企業	2013 連鎖飲料店	飲料及油畫教材一批及志工協助教學	90
社區資源	陳秋燕手工拼布店	手工拼布教學三堂課	54
	毛素育志工媽媽	中秋節蛋黃酥烘焙課程	18
	江淑娟志工媽媽	彩虹媽媽生命教育課程	18
	陳淑慧&姜怡如志工媽媽	聽歌學英舞課程	18
合計			407

參、試辦社區照顧關懷據點

一、服務對象：老人與身障人士

二、服務項目：關懷訪視(每月 1 次)、電話問安(每月 1-2 次)、健康促進活動(每週 2 次)

三、服務時間：每週二早上 9:20~11:30

四、個案人數：10 人

五、志工人數：14 人(加入台中市祥和志工隊)，其中 10 人領有志願服務紀錄冊與榮譽卡

六、實施成效：

- (一) 關懷訪視服務：志工每次 6 人輪值，於 8 月 9 日、8 月 23 日、9 月 13 日、9 月 27 日，到長輩家中拜訪，關心長輩生活瑣事、家中環境、就醫狀況、健康資訊。
- (二) 結合社區資源：8 月 30 日、9 月 13 日發放社區壽司達人鄭先生的孝心餐點 15 份給長輩。
- (三) 轉介服務：9 月 4 日轉介 73 歲低收入獨居老人陳○雄於甘霖基金會作送餐服務；9 月 10 日轉介 68 歲患有失智症長輩楊○梅於真愛基金會日照中心作全日托照護，期能減緩失智退化速度，並保護長輩的安全。
- (四) 電話問安服務：志工每次 2 人輪值，於 8 月 9 日、8 月 26 日、9 月 13 日電話訪問。
- (五) 健康促進活動：9:20 報到—量測血壓—15 分鐘健康有氧五行操，舒活長輩筋骨。
- (六) 手工藝創作：二週一次手工藝製作，進行手工皂製作及輕黏土教學。
- (七) 手語、音樂歌曲教唱：二週一次手語教學，有助長輩訓練手眼協調，並結合勸善、悅耳動聽歌曲，陶冶長輩心靈，增添生活樂趣。
- (八) 參與節慶活動：9 月 18 日長輩們在中秋佳節精彩演出手語歌曲~哈囉。
- (九) 社區交流網絡：9 月 5 日老人會理事長林宗男先生蒞臨據點講述生命故事。



台南社內據點

壹、 服務內容：

本會秉持著「幫助一個孩子，就是幫助一個家庭」、「教育是脫貧、脫困最有效管道」之理念，計劃為新市區社內里投注心力，幫助弱勢兒少與其社會環境進行增強權能的工作及教育資源補充，其服務內容如下：

- 一、 課後臨托與照顧：安排每日 1-2 位志工，協助、輔導完成學習作業、培養學習態度、帶動讀書之風氣，並提供學習弱勢之同學補救教學。且提供晚餐，以能訓練其良好的團隊合作態度及養成生活規律。
- 二、 團體活動：例如簡易家事、影片欣賞、社區服務每月辦理一次，每次兩小時，以幫助弱勢學童多元化學習，發掘興趣及個人優勢。
- 三、 家庭關懷：由據點工作人員或志工，對課後班學生、團體活動學生進行電話關懷或家訪，以瞭解服務對象之需求，提供親職之諮詢，幫助家長們更有效地教養子女，或抒解家長之身心壓力，幫助其建立更好的親子關係。
- 四、 社會資源轉介：社會資源盤點並建檔，以提供兒少及家屬福利諮詢服務及資源資訊，或轉介至相關社福機構接受專業社工服務，以幫助服務區域之弱勢兒少獲得其所合適的服務，建立家庭能力及解決問題。
- 五、 暑假營隊：招募青年志工帶領暑期營隊，協助國小階段之學童完成暑假作業，並安排品格教育、才藝學習、趣味休閒活動…等，充實學童生活及知識，培養正當休閒活動，給予寓教於樂的安全空間。

貳、 服務成效：

一、 課後臨托與照顧：

(一) 服務對象分項統計：

分類	性別	
	男	女
性別	7	8
合計	15	

家庭狀況分類					
分類	中低收入家庭	經濟困難家庭	單親家庭	隔代教養家庭	身心障礙者家庭
合計	7	5	5	1	1

說明：於接受服務的 15 名學童中，其中有 4 位學童為雙重身分，例如其為身心障礙家庭且為經濟困難者、其為單親家庭又為中低收入戶者等情況。

(二) 各項服務成效統計：

項目	服務人數	服務人次
課後臨托與照顧	15 人	1014 人次
團體活動	12 人	70 人次
家庭關懷	15 戶	119 人次
暑假營隊	12 人	420 人次

說明：本計畫原先設定服務弱勢家庭孩童人數為 12 人，在實際提供服務之後有 15 名學童參與計畫內容。

二、團體活動：

(一) 影片欣賞

活動主題：	活動時間：	活動地點：	設計者：
影片欣賞： 佐賀的超級阿嬤	102 年 11 月 8 日	台南市社內里活動中心	柳愛琪

活動紀錄：

- 活動目的：藉由欣賞本片，讓學生了解到雖然家庭的環境並不是很好，甚至無法與其他人相比，但只要懷有夢想並努力去執行，終有一天必能得到美好的果實。
- 活動過程：
 - (1)讓學生欣賞影片，片長約 104 分鐘
 - (2)讓學生討論影片內容
 - (3)老師總結影片內容，並詢問學生影片相關內容問題
- 活動檢討：

經過影片的欣賞大部分的學生都能體會到影片中「阿嬤」的用心與智慧，也能舉一反三的說出在我們生活中我們也是能廢物利用很多東西，並不是所有的物品都一定要買新的；並當我們碰到困難時必須用正面的態度來面對，這態度也一樣能放到學生們學習上，當碰到不會的問題時或是不喜歡的科目時，還是必須用積極正面的態度來面對，進而進步並看到美好的學習成果。

(二) 衣物整理

活動主題：	活動時間：	活動地點：	設計者：
我是折衣高手	102 年 11 月 7 日	台南市社內里活動中心	柳愛琪
如何晾衣服	102 年 11 月 19 日	台南市社內里活動中心	柳愛琪

- 活動目的：讓學生經由此次學習，能學習到如何幫家人如何收衣服與晾衣服，進而體會到家人平時整理家務時的辛勞。
- 活動過程：
 - (1)先請學生示範平日在家如何幫家人晾衣服(上衣)
 - (2)提出問題詢問學生如果是比較特別的衣服材質(如毛衣)，平日習慣的晾衣服方式是否會造成衣服的耗損
 - (3)該如何晾特殊材質衣服
 - (4)先請學生們討論及示範該如何晾特殊材質衣物
 - (5)老師再做總結及示範如何晾特殊材質衣物
 - (6)先請學生示範平日在家如何幫家人晾衣服(褲子)
 - (7)提出問題詢問學生如果是比較貴亦或是怕褲頭變形的褲子，該如何來晾衣服
 - (8)先請學生們討論及示範該如何晾褲子
 - (9)老師再做總結及示範何避免因晾衣服而造成褲子的耗損

1. 活動檢討：

平日學生們都會在家幫忙晾衣服，故在如何晾衣服上比較沒有困難；但該如何處理特殊材質衣物，對學生來說就比較困難了，但經過大家的集思廣益及善於利用老師所提供的道具，如：夾子，學生們還是能提出一套屬於自己的晾衣方式進而保持衣服的完整性。



(三) 社區服務

活動主題：	活動時間：	活動地點：	設計者：
社區打掃	102 年 12 月 13 日	台南市社內里活動中心	柳愛琪
活動紀錄： 1. 活動目的：藉由協助社區志工整理、打掃活動中心，以自然的方式進而與社區長輩們有進一步的交流，也感謝據點平日的幫助。 2. 活動過程： (1)社區長輩志工協助學生整理活動中心週遭環境 (2)內容活動檢討： 透過此次活動，學生們能更進一步了解平日生活的每個角落，也能體會到要保持這麼美好的活動空間是需付出相對的勞力與心力才能時時刻刻擁有乾淨整齊的生活空間；而平日需關心的對象除了家中長輩外，在這裡的每一位長輩也總是關心著大家的學習狀況，所以學生們即使只是跟長輩們打個招呼，社區的每一位長輩也是能感受到學生們的熱情。			
			

三、家庭關懷親師講座：

(一) 愛無礙~如何與叛逆期子女相處

活動主題：	活動時間：	活動地點：	設計者：
愛無礙~如何與叛逆期子女相處	102 年 11 月 22 日	台南市社內里活動中心	柳愛琪
出席人數：	25 人	主講者：	董峯政 教授
活動紀錄： 1. 活動目的：請家長透過此次講座能更了解如何與家中的孩子相處並了解孩子們的想法。 2. 活動過程： (1)來賓簽到、入席 (2)協請臺南市新市區社內社區理事長介紹主講者並說明此次主題 ⇒ 理事長主要感謝各位來賓的參與及希望來賓聽完此次演講能各有所收穫。 (3)協請董峯政教授擔任此次講座主講者，演講時間約 1 小時 50 分鐘 (4)協請臺南市新市區社內社區理事長為此次講座總結並感謝來賓的參與 3. 活動檢討： 主講者透過實例方式導入此次講座主題，如何去了解與解決和孩子之間的觀念衝突。 當孩子進入叛逆期代表著孩子已有自己的想法，開始想主導自己的人生而不再是聽從父母的命令，隨著時代的進步，孩子的興趣、想法與人生規劃必然與父母的人生歷練大相逕庭，故父母需學會傾聽、理解與包容孩子們的想法，才能避免不必要的衝突。 此次演講主題大部分來賓表示收穫良多，主講者不是用一大堆理論來說明如何化解與孩子的衝突，相反的是用生活上的實例與口語化的表達方式，讓大家都能清楚的了解到主講者所想表達的理念進而輕鬆的吸收。			

(二) 心心自由人~如何培養子女的情緒管理能力

活動主題：	活動時間：	活動地點：	設計者：
心心自由人~如何培養子女的情緒管理能力	102 年 12 月 13 日	台南市社內里活動中心	柳愛琪
出席人數：	22 人	主講者：	董峯政 教授

活動紀錄：

- 活動目的：期待父母遇到當孩子們產生負面情緒能用從容的態度來面對與處理，亦或當孩子們犯錯時父母能用正面的態度與方式來處理，進而讓孩子們能用積極與正向的想法來面對自己所犯的過錯。

2. 活動檢討：

主講者透過實例方式導入此次講座主題，如何去了解與培養孩子的情緒問題與培養孩子如何了解自己的情緒與如何解決自己的情緒。

孩子在成長的過程中首先學習的對象就是父母，孩子們總是模仿著父母的言行舉止，進行以同樣的方式來闡述自己所想表達意思，故當父母發現孩子犯錯或是有負面情緒表達方式時，其實孩子們也是在體現平時的自己，所以當孩子犯錯時父母不是先責備自己的孩子而是應先檢討自己的問題，進而了解孩子的情緒與原因必能得到雙贏的局面。

傳統的教育方式總是以打、罵的方式來教育自己的孩子，但以此種負面方式處理雙方的情緒問題容易造成孩子心理方面的壓力與負面的成長，不管是孩子犯錯了還是有所進步時，父母應都以鼓勵或獎勵的方式讓孩子以正面積極的態度來面對，進而培養積極、主動、勇於挑戰的人生觀。

此次演講主題大部分來賓表示收獲良多，主講者不是用一大堆理論來說明如何化解與孩子的衝突，相反的是用生活上的實例與口語化的表達方式，讓大家都能清楚的了解到主講者所想表達的理念進而輕鬆的吸收。



四、暑假營隊：

活動主題：	活動時間：	活動地點：	設計者：
暑期活動	102 年 7 月 8 日~8 月 23 日	台南市社內里活動中心	柳愛琪
參與人數：	15 人		

1. 活動目的：

透過暑期活動進行，能加強學生的自信心及對生活週遭的人、事、物有所感觸，進而找到自己的夢想及體現自己的夢想

2. 活動過程：

以德智體群美為主軸，設計一系列的暑期活動課程

(1) 德育：我很棒-透過品格教育，培養學生愛與被愛的能力

(2) 智育：a. 甜蜜的負擔-培養學生每日寫暑期作業的好習慣

b. 文字之美-培養學生對於國語文字的感受能力

c. 動動腦-透過以解數獨题目的過程，進而培養學生對學科學習的自信心

(3) 體育：a. 活力早安-每日的團康活動，讓學生享受到跑跑跳跳的樂趣

b. 外出踏青-讓學生能認識平日所居住的環境，也能體會到田野之趣

(4) 群育：活動過程以分組競賽的方式進行，進而培養學生分工合作的精神

(5) 美育：我是藝術家-透過繪畫與創作培養學生的創作能力

3. 活動檢討：

活動的過程中，學生多能享受每一項活動並努力的完成每項任務，但在分組的過程中，其中一小組多能體現分工的精神，並努力爭取到榮譽，但另一小組，每位小組成員都想成為小組中的領導者，導致在競賽的過程中屢屢失敗，即使老師從旁協助與引導成效還是不張；經過二個月的暑期課程，學生多能體會經過努力與付出必能得到美好的果實，但不是盲目沒有方向的去努力或者獨善其身，而是需經過細心、用心、與其他人從旁協助才能辛苦的得到美好的成果。





2013 ICEF
國際服務團
義診暨教育
成果報告書

外交部、教育部青年署 指導
環宇國際文化教育基金會 主辦

一、計畫緣起

在醫療方便的台灣，隨手可得的西藥力達母或優碘對尼泊爾人來說卻等同於珠寶的貴重，我們走幾步路就能找到藥局，輕易的買到腸胃藥或眼藥水來舒緩身體的不適，難以想像世界上有個角落，一個小小破皮的傷口卻只能無可奈何的任它惡化，聽天由命。

世界衛生組織統計每年有 17% 至 25% 的尼泊爾孩子死於瘧疾，以健康來說，尼泊爾是非常窮的，窮在很多孩子根本來不及長大，整個國家的經濟水平被貧瘠的醫療環境嚴重的拖垮。

我們希望透過「尼泊爾偏鄉醫療服務計畫」，結合高雄長庚醫院與台北市立聯合醫院有愛心的主治醫師群深入尼泊爾偏鄉的中、小學，進行為期 10 天的義診服務，包含內科、牙科、眼科、皮膚科、一般護理等。我們相信，藉由愛與分享能夠協助尼泊爾孩子們的發展和未來，同時也豐富了你我的心靈和生命。



二、尼泊爾的困境

- 51.4%的人口是文盲
- 80%的人口以農業維生
- 潔淨的水是奢侈品
- 經常無預警的停電
- 傳染病皮膚病肆虐
- 缺乏垃圾處理概念
- 有毒燃燒物汙染農田
- 全國平均壽命僅 60.5 歲
- 全世界最貧窮的國家之一
- 50%的人口在絕望中依賴國際救援的物資而活.....



三、本屆醫療團服務行程

102 年度醫療團時程：102 年 3 月 9 日至 102 年 3 月 18 日 (共 10 天)

日期	地點	內容
3/9	桃園→加德滿都	下午：桃園機場→香港機場→加德滿都機場 住宿：佛學院
3/10	加德滿都	上午：Karma Leksheling School 佛學院義診 當地衛生署面試 (醫師通過後才能行醫) 幫併指症兄弟作初步檢查評估來台手術可行性
3/11	加德滿都→奇旺	住宿：Lower Secondary School, Govinda basti Madi Chitwan 當地學校空教室 / 校長的家 / 民宿
3/12 ~ 13	奇旺	白天：全天在當地社區、學校進行義診 一日半的尼國教師衛教座談 (台灣紅十字會講師) 住宿：當地學校空教室 / 校長的家 / 民宿
3/14	奇旺	白天：人文采風與參訪 The community jungle view (forest)、3/12~14 當地志工協助公衛問卷田調回收 120 份 住宿：當地學校空教室 / 校長的家 / 民宿
3/15	奇旺	白天：全天在周邊部落村莊進行義診、學校閉幕式 住宿：當地學校空教室 / 校長的家 / 民宿
3/16	奇旺→加德滿都	上午：奇旺返回加德滿都 下午：義診分享會
3/17	加德滿都	白天：觀光購物 晚上：加德滿都機場→香港機場
3/18	香港→桃園	香港機場→桃園機場

■ 搭乘 國泰航空 及 港龍航空

	班機號碼	日期	出發 桃園	抵達 香港	班機號碼	日期	出發 香港	抵達 加德滿都
去程	CX467	3/9	15:25	16:55	CX6732	3/9	18:20	22:30
	班機號碼	日期	出發 加德滿都	抵達 香港	班機號碼	日期	出發 香港	抵達 桃園
回程	CX6731	3/17	23:30	06:35 (+1)	CX530	3/18	09:10	10:55

四、本屆醫療團成果報告表



活動名稱：2013 愛尼醫生～尼泊爾醫療服務團			
單位名稱：財團法人環宇國際文化教育基金會（ICEF）			
活動預定時間：102 年 3 月 9 日～3 月 18 日		實際執行時間：102 年 3 月 9 日～3 月 18 日	
活動地點：尼泊爾 Nepal／加德滿都、奇旺（Chitwan）			
參與志工	計畫人數 15 人	實際志工 人數(A) 24 人	男性 14 人 女性 10 人
成員分工	環宇基金會：林景德、劉威群、邱世憲、華淑惠、蔡雨潔、顏朝陽、陳珮君 牙科義診：范志全牙醫師（台北欣恩牙醫診所）、劉妙琪牙助（影像醫學） 台北聯合醫院：陳建成（消化外科）、朱曦（胸腔內科）、李坤美（婦科）、 杜星輯（急診室護理師）、吳美瑜（麻醉科護士） 高雄長庚醫院：陳彥達（外科）、林盈瑞（小兒科）、黃思筠（藥師）、 劉素芬（護理師）、劉怡嫻（護理師）、王文志（專員） 執行問卷調查：蔡維河教授（台北護理健康大學） 主講教師衛教座談：廖瑤禾如（紅十字會資深志工） 器材庶務：（慈濟人醫會）吳啟明、張讚生		
接受服務者	加德滿都佛學院：Kama Lekshey Ling Institute（佛學院喇嘛、少部份居民） 奇旺第一區：Shree Lower Secondary School（學校周邊村落的居民） 奇旺第二區：Shree Lower Secondary School Badarjhulla Madi		
受服務人數	總人數 1,976 人	弱勢人數共 1,926 人	
活動服務 時數(B)	(服務活動進行時數) 35 小時	(A)×(B)= 840 服務總小時	
執行階段 時間	■行前籌備會： ■方案執行： ■檢討暨反思：	101 年 12 月 8 日起至 102 年 2 月 27 日 102 年 3 月 9 日起至 102 年 3 月 18 日 102 年 3 月 19 日起至 102 年 3 月 29 日	

(一) 計畫執行過程與成效

※「義診成效人次」意指：若同一人看了內科、牙科兩診，計為2人次。

日期	地點	內容
3/9 (六)	臺灣→加德滿都	桃園、高雄機場→香港→加德滿都 (住宿：佛學院)
3/10 (日)	加德滿都 Kathmandu	上午：相見歡、佛學院環境介紹 10:30~12:30 拜會UPF-Nepal、幫併指症兄弟作初步檢查與評估手術可行性 下午：佛學院義診、公衛問卷與衛教研討的行前教育 一日義診成效人次：239人次
3/11 (一)	加德滿都→奇旺	08:00第一車工作同仁先出發去奇旺做準備 上午：第二車醫護人員文化巡禮(參訪四眼天神廟) 下午13:00當地衛生署面試、啟程前往奇旺，車程約七小時 (住宿~3/15：當地民宿／旅舍／校長的家)
3/12 (二) I 3/13 (三)	奇旺Chitwan 第一區義診	(1) 當地社區、學校進行醫療義診服務 (2) 北護蔡教授進行當地公衛問卷田野調查(120份) (3) 台灣紅十字會10:00~16:00當地50名教師衛教座談 兩天義診成效人次：1120人次
3/14 (四)	奇旺Chitwan 第二區義診	深入到周邊部落村莊進行醫療義診服務(車程約1.6小時) 一日義診成效人次：617人次
3/15 (五)	奇旺→加德滿都	上午0700 第一區義診學校服務閉幕典禮 白天：交通時間(傍晚抵達加德滿都) 晚餐：加德滿都當地餐廳
3/16 (六) I 3/17 (日)	加德滿都	尼泊爾政府健康部接見本團醫療人員、文化古蹟洗禮、塔米爾購物趣、義診服務分享(佛學院晚餐) 3/17晚上搭機：加德滿都機場→香港機場
3/18 (一)	香港→桃園、高雄	香港機場→早晨抵達桃園機場、高雄機場

(二) 媒體報導與迴響

माडीमा निःशुल्क स्वास्थ्य शिविर



● सरिता पौडेल

चितवन- आईसीईएफ, ताईवान, आईसीईएफ, नेपाल र युनिभर्सल पीस फेडरेशन नेपालको संयुक्त आयोजनामा चितवन जिल्लाको विकट मानिने क्षेत्र अयोध्यापुरी, माडीमा निःशुल्क स्वास्थ्य शिविर सम्पन्न भएको गरिएको छ । स्थानीय जनताको स्वास्थ्यमा पहुँच पुऱ्याउने एवं स्वास्थ्य सम्बन्धी जनचेतना फैलाउने उद्देश्यले आयोजित उक्त निःशुल्क स्वास्थ्य शिविर श्री निम्न माध्यमिक विद्यालय, गोविन्द बस्ती र बादरभुलामा फाल्गुन २९ देखि चैत २ गतेसम्म सञ्चालन गरिएको थियो । 'स्वास्थ्य नै धन हो' भन्ने मूल नारा सहित स्थानीय पृष्पाञ्जली सामुदायिक अस्पताल, वसन्तपुर, माडीसंगको समन्वयमा सम्पन्न भएको उक्त शिविरको उद्घाटन ताईवानका डाक्टर चैन एन ताल गरेका थिए ।

विहान ८ बजेदेखि बेलुका ५ बजेसम्म सञ्चालन भएको उक्त निःशुल्क स्वास्थ्य शिविरमा ताईवानबाट आएका ७ जना डाक्टरले स्वास्थ्य परीक्षण गरेका थिए । शिविरमा महिला-स्वास्थ्य, बालरोग, दन्तरोग तथा जनरल हेल्थ लगायतका सुविधा उपलब्ध गराइएको थियो भने निःशुल्क स्वास्थ्य परीक्षण गरिएको थियो । यसका साथै स्थानीय बासिन्दाहरूलाई निःशुल्क औषधी वितरण कार्य ताईवानका डा. फान चि चुवान, डा. चु हिस, डा. लि कून मेई, डा. चैन एन ता, डा. चैन चोईन चेड, डा. चियाड युवान चेड र नेपाली डा. महेश गजुरेलले गरेका थिए । जिल्लाको अयोध्यापुरी स्रोत केन्द्रमा आवद्ध २५ सामुदायिक विद्यालयका ५० जना शिक्षक-शिक्षिकालाई प्राथमिक स्वास्थ्य उपचारसम्बन्धी प्रशिक्षण दिने कार्य ताईवानका प्रोफेसर छाई बईहर र मिस लायो जुड रुले गरेका **बाँकी पृष्ठ ७ मा**



奇旺區的 義診醫療 健康服務

臺灣環宇基金會，環宇基金會尼泊爾分會，與和平聯盟尼泊爾分會共同組織了在馬締奇旺區的義診與健康服務。義診團在兩個有需求之處提供服務。第一義診區在 Ayodhyapuri 村落發展社區的 Govinda Basti 初等中學，第二義診區在 Ayodhyapuri 村落發展社區的 Badarjhulla 初等中學。在這些地區實施健康服務的主要目的是讓人們知道健康情形，並提供義診給有需求的人們以改善他們的

健康。

「健康就是幸福」是三月 12 至 15 日義診的口號。當地的 Puspanjali 社區醫院對於義診的促成扮演了極為重要的角色。義診的開幕式由臺灣醫療團的代表，陳彥達醫師揭開序幕。服務的時間是白天的上午八時至下午四時。

義診團共有七位醫師檢查病人，六位來自臺灣：(1) 小兒科-林盈瑞醫師 (2) 消化外科-陳建成醫師 (3) 內科-朱曦醫師 (4) 婦科-李坤美醫師 (5) 泌尿科-陳彥達醫師 (6) 牙科-范志全醫師，以及 Puspanjali 社區醫院的一般內科-Mahesh Gajurel 醫師。透過這些專家對於義診區的病患進行免費健檢以及給藥。兩天對於國小教師的急救衛教課程(與公衛調查)，是由蔡維河教授與廖榕禾如講師帶領，對於村落地區是良好的教育。

此次醫療服務共嘉惠了近兩千位來自奇旺不同村落發展社區的民眾。臺灣的醫師們說，這不僅是醫療服務，也是兩個不同國家的文化交流以及對人們心靈的服務建立的堅固關係。當地居民對於此次醫療服務表示感激，也希望未來還有這一類的服務。當地居民對於義診印象深刻也相當開心。臺灣環宇基金會、環宇基金會尼泊爾分會、和平聯盟尼泊爾分會也曾經在尼泊爾不同地區提供義診與各類服務活動。

(三) 照片集錦



出發前，北區的醫師、護理師、教授以及衛教人員合照



感謝臺北市立
聯合醫院提供
許多藥品衛材



醫師與護理師處理病患傷口



病人排隊等著看病

感謝有您

1. 外交部 NGO 國際事務會（補助部分機票款）
2. 臺北市立聯合醫院（捐贈大批的藥品、衛材）
3. 高雄長庚醫院（捐贈五台羅氏血糖機與試紙、採血針等醫療器材、文具等）
4. 紅十字會台灣總會（提供急救教材訓練課程）
5. UPF-NEPAL（出動當地志工協助義診）
6. 捐贈藥品愛心店家：中興藥局、中美藥局
7. 贊助醫療團經費：企業家林秉宏先生
8. 國泰航空公司（協助義診物資順利通關）

感謝以上各機構團隊的協助與支持，讓本會此次尼泊爾義診團得以順利並圓滿完成，同時感謝所有參與的夥伴家人們的用心投入，讓本團 2013 愛尼醫生更有效率達到全體的目標，醫師群的專業流程讓我們更快進入狀況，瞭解當地需求並真正協助到尼國人的健康！

2013 愛「尼」一生服務成果報告表

活動名稱：2013 愛「尼」一生～ICEF 國際服務計畫			
單位名稱：財團法人環宇國際文化教育基金會（ICEF）			
活動執行時間：102 年 7 月 17 日至 31 日、8 月 3 日至 17 日			
活動地點：尼泊爾 Nepal／廓爾喀（Gorkha）、吉瑞（Jiri）			
參與志工	計畫人數 <u>34</u> 人	實際志工 人數(A) 35 人	男性 9 人 女性 26 人
志工學歷	高中生 4 人，大學生 18 人，碩士生 1 人，社會青年 12 人		
接受服務者	第一梯隊服務小學：Shree Prithri Narayan Bal Bikash Primary School		
	第一梯隊服務中學：Shree Shakti Higher Secondary School		
	第二梯隊服務學校：Shree Dhungeshwori Secondary School		
受服務人次	第一梯： <u>959</u> 人次	第二梯： <u>1022</u> 人次	總共： <u>1981</u> 人次
活動時數(B)	(服務總時數) 49 小時	(A)×(B)= <u>1715</u> 服務總小時	
成果報告 項目	一、計畫執行過程與成效 二、活動檢討、評估與反思 三、照片集錦		
成果分享 方式	一、網路分享： 1. 本會官網呈現 www.icef.org.tw 、臉書「環宇幸福紀事」 2. 成果影片上傳至 YouTube 二、舉辦成果分享會： 102 年 9 月 7 日（六）台北市非政府組織會館會議廳		

(一)計畫執行過程與成效

1、第一梯隊（7月17～31日）服務行程表：

Date	Program	Site	Detail
7/17	出發日	桃園機場	桃園機場→曼谷素汪那普機場 轉機
7/18	尼泊爾來囉	加德滿都	曼谷機場→加德滿都→佛學院
7/19	行前準備	加德滿都→廓爾喀	搭乘 bus 約 7 小時車程抵達當地旅舍
7/20 7/21 7/22 7/23	公益服務營 PART~1	Shree Prithri Narayan Bal Bikash Primary School 小學	第一天：開幕式、開場舞、相見歡 上午：以「感恩」為中心的主題課程 下午：以「感恩」為中心的主題課程 晚上：服務檢討改進與教案準備 最後一天：結業式
7/24	文化交流	廓爾喀 Gorkha	人文采風與參訪、綠活健行
7/25 7/26 7/27	公益服務營 PART~2	Shree Shakti 中學	第一天：開幕式、開場舞、相見歡 上午：以「感恩」為中心的主題課程 下午：以「感恩」為中心的主題課程 最後一天：結業式
7/28	反思回饋 Reflection	廓爾喀→加德滿都	上午：課程總檢討、志工分享會 中午：返回加德滿都 佛學院 住宿：噶瑪列些林高級佛學院 客房
7/29	觀光購物 親善參訪	加德滿都 (Kathmandu)	上午：四眼天神廟巡禮 下午：塔米爾 (Thamel) 購物趣 住宿：噶瑪列些林高級佛學院 客房
7/30	泰國轉機	加德滿都→曼谷	加德滿都機場→曼谷素汪那普機場 (免費 6 小時機場旅館住宿)
7/31	凱旋歸國	台灣	曼谷素汪那普機場→桃園台北機場

3、第二梯隊（8月3～17日）服務行程表：

Date	Program	Site	Detail
8/3	出發日	桃園機場	桃園機場→泰國曼谷機場 轉機
8/4	尼泊爾來囉	加德滿都	泰國曼谷機場→加德滿都→佛學院
8/5	行前準備	吉瑞 Jiri	搭乘 bus 約 10 小時車程抵達當地旅舍
8/6 8/7 8/8 8/9	公益服務營 PART~1	Shree Dhungeshwori Secondary School 中小學	第一天：開幕式、開場舞、相見歡 上午：以「感恩」為中心的主題課程 下午：以「感恩」為中心的主題課程 晚上：服務檢討改進與教案準備
8/10	文化交流	吉瑞 Jiri	人文采風與參訪、綠活健行
8/11 8/12 8/13	公益服務營 PART~2	Shree Dhungeshwori Secondary School 中小學	上午：以「感恩」為中心的主題課程 下午：以「感恩」為中心的主題課程 最後一天晚上：結業式、惜別晚會
8/14	反思回饋 Reflection	吉瑞→加德滿都	上午：課程總檢討、志工分享會 中 午：返回加德滿都 佛學院 住宿：噶瑪列些林高級佛學院 客房
8/15	觀光購物 親善參訪	加德滿都 (Kathmandu)	上午：四眼天神廟巡禮 下午：塔米爾 (Thamel) 購物趣 住宿：噶瑪列些林高級佛學院 客房
8/16	泰國轉機	加德滿都→曼谷	加德滿都機場→泰國曼谷機場
8/17	凱旋歸國	台灣	泰國曼谷機場→桃園台北機場

(二)活動檢討、評估與反思

(一) 活動檢討、評估：

1、關於行前籌備會：

- (1) 讓志工們對服務主題與服務目標有更明確的瞭解。
- (2) 能否請學校提供教學進度，並了解孩子的英文程度，以期設計出更適切的教案。

2、服務內容上：

- (1) 原本有計畫作紅十字會的衛教宣導課程，但因大多數志工無法配合在台所辦的初級急救員課程訓練，所以無法在尼泊爾學校實施；建議先調查好志工可以配合的時間。
- (2) 第一梯隊可以對學童提供頭蝨治療，並進行長期追蹤，直至於學校杜絕為止。
- (3) 下次可以規劃與當地老師進行教學形式的交流，激發更多元的教學火花。
- (4) 建議可安排非教育性質的活動，如帶些台灣的食物於大地遊戲後舉行野餐或於當地買食材一起用餐，增進與學生間的感情。
- (5) 下回可以透過「淨山」或「淨街」來進行環境教育宣導的服務項目。
- (6) 給學童填寫的回饋單可再多加評估，可改成勾選式的問卷形式。
- (7) 可以嘗試舉辦「提升自信、勇敢表達自己」教育營隊。

3、生活住宿上：

- (1) 因每天下雨，所以旅舍的盥洗設備很難有熱水洗澡，導致志工掛病號。
- (2) 旅舍老闆事先沒有告知住宿需要綁兩餐（早餐、晚餐）有點不合理。

(二) 志工回饋反思：

1、成功大學／邱曼芸（第一梯隊～藝文組）：

原先參加志工團隊我只是自私地想找到能夠繼續前進的力量，送了申請面試結束之後我發現自己找到了某些勇氣，於是出國前一天我甚至還無知的想要反悔出國，好險我還是然決然的前往機場，好幸運我可以遇見每一個你們，無論是團隊的伙伴、小學中學裡可

愛的男孩女孩還是盛情難卻的十六歲尼泊爾男孩…，在夥伴們身上我看見無私的愛和關懷，像家人般的相處模式讓我自在絲毫不會想家；在孩子們身上我看見自己遺失很久的對小事物的感動還有笑容，艱辛環境下仍然保持著樂觀心情是何等的美好情操；在十六歲男孩身上我看見了對夢想的勇敢追尋，我才知道自己有多麼輕易地放棄自我實現，也才慚愧地找回意氣風發的那個自己；在 UPF 教育長的身上我看見了偉大和堅韌，因為讀書而迷惘的似乎也只能透過讀更多書籍來釐清自己…我卑鄙地想從這段旅程中找到我自己，卻幸運地獲得了對生命的體悟和感激：我知道自己很幸福但是我卻不懂得感恩，教著孩童感恩樹的時候才發現自己的一味抱怨，我想我真的很幸運而且幸福，謝謝每一個愛我的人。

2、交通大學／蘇秉國（第一梯隊～華語組）：

七天的服務真的很短，我們對於尼童的協助和帶給他們的歡樂真的非常的有限，但我希望這對於他們的生活仍可以帶來一些改變。透過幫助需要協助的人，我學到了很多在課堂上學不到的事，經過比較後，我才知道自己原來擁有這麼多，提醒我應該更珍惜我身邊的人，也體驗到幫助別人原來這麼美好，而自己所得到的回饋遠比自己付出的多很多。

這次的志工團，真的很感謝其他十五位夥伴的照顧和協助，因為大家都不吝惜分享，所以這次一起相處的寶貴時光，我們彼此就像家人一樣，互相幫忙，自由自在，好像就在自己家一樣。對我來說，在和各位夥伴分享各自不同的經歷和相處的時光，讓我重新找到對人生的熱忱，這是我這次服務最大的收穫。希望將來，還有這樣寶貴的機會，能夠再參加國際志工，能夠再去幫助別人，將愛散布到世界的每個角落。

3、陽明大學／林冠儒（第一梯隊～藝文組）：

最初的報名只是想給自己一個機會，看看世界的另一個角落的人事物、看看比較幸運能擁有富足生活的我們能為他人貢獻些什麼。原本以為負責的項目會和衛生教育有關，但後來被分到藝文組，很喜歡藝文組負責的項目，在課程中帶領學生一起唱歌跳舞、製作各項勞作，希望他們能學會節拍、創意、繪畫，還有這次的主題－感謝。

好喜歡在尼泊爾的小孩子們。第一天到學校的時候，就有許多學生有一搭沒一搭的和我們聊天，雖然百分之八十的時間都不知道彼此在講什麼，不過看著彼此臉上的笑容就覺得好親切。上課的時候，每個小孩子都睜大眼睛看著在台上的我們，認真的想聽懂我們在做什麼。下課的時候一起畫畫、跳舞、比手勢、看到鏡頭爭先恐後的拍照。一切快樂的來源竟都不需要語言，這是人與生俱來最原始的快樂，與彼此的互動。雖然我發現高年級和國中生的臉皮隨著年齡增加也變越來越薄，不太與陌生人互動，也不太愛上台或拍照。不

過讓我印象很深的在一堂簡單的繪畫課程中，有些學生為了畫一棟房子，拿出了自己帶的尺仔細丈量每個線條的長度，讓我看見尼泊爾有些孩童，雖然沒有很好的教育環境，但還是對學習充滿熱誠、有著很嚴謹的態度，感覺到未來他們會成為社會中很穩重的支柱

4、雙語小學英文老師／唐若菁（第二梯隊～英文組）：

在教學過程中，低年級學生的熱情、高年級學生的內斂，都給予了我不同於在台灣的教学體驗。尼泊爾的學生們，有著滿滿的學習熱忱，臉上也總是掛著好奇且靦腆的笑容。英文分享課程的設計，除了以感恩及認識台灣為主題外，亦希望他們能認識自己、繼而了解同學，並有機會站在台上自信的說出感謝和分享未來。很開心見到在他們羞澀面孔的背後，都潛著個大大的夢想。最後，願我們能在他們的心上播上希望的種子，讓每顆種子都能開出夢想的花。當然，他們知足的笑容、無私的奉獻、和坦承的分享。也已在我的心上默默種下了愛和感謝。謝謝尼們！給了我如此簡單又純真的體驗。

5、景美女中／陳筠珉（第二梯隊～手工藝組）：

還記得有個小女孩，當我們正在試玩大地遊戲時，她一直站在旁邊看，所以我們就邀請她一同加入，而實際上我們也只玩了五分鐘左右，她就很享受其中；當天晚上，等我們吃完晚飯回旅館時，就發現她站在門口，手裡拿了一袋紙，發給我們一人一張，裡面是她的畫作及明信片，感謝我們今早和她玩了個遊戲，我們都沒把這放在心上，其實真正應該是我們要感謝她，因為她幫我們試了教案，雖然只有短短的五分鐘，對我們而言微不足道的五分鐘，她卻如此看重，當下真的很感動也很窩心，這不就是我們這次教學的主題"感恩"嗎？他們讓我明白了，何謂知足常樂，並且珍惜當下！

在尼泊爾的日子，我學會了滿足，學會了珍惜，學會了用一顆不隱藏的心去看待周圍的事物，他們稱不上富裕，卻有世界上最富有的笑容；他們生活條件並不優渥，卻活出最令我們稱羨的人生。我很感謝，感謝父母鼓勵並支持我參與這個活動，讓我能在最青春的時光，體驗了最不一樣的人生。感謝環宇給我這個機會，加入尼 6 班如此溫馨有愛的大家庭！

(三)照片集錦

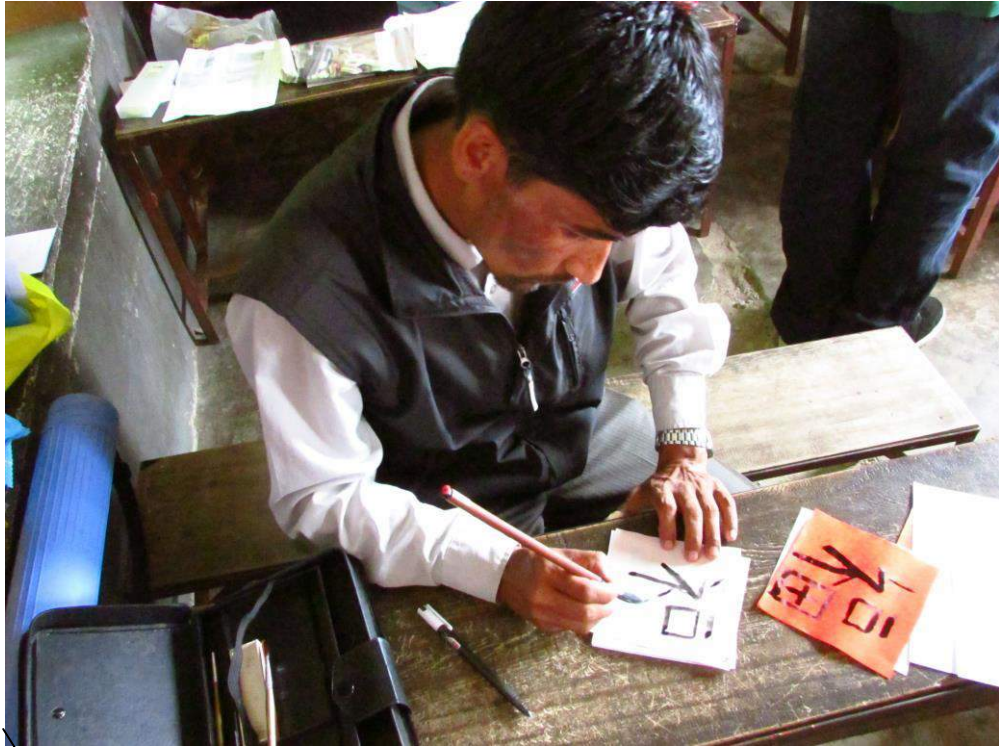


有醫護背景的志工利用課餘時間替尼童檢傷



象徵青天白日滿地紅的國旗在Jiri與全校師生合影

華語組



志工教老師寫書法，連校長都很用心投入…



學生認真的在剪中國的「春」字喔！

美術組



我們一起來彩繪家鄉的「Jiri上河圖」



學生用DIY手搖紙沙鈴伴唱志工Family自創曲

印度-錫金探勘服務隊

Sikkim Service Learning Project

~ 生命貴人真愛錫，天下一家情如金 ~



(一)成果報告表

活動名稱： ICEF印度-錫金探勘服務隊			
單位名稱：財團法人環宇國際文化教育基金會（ICEF）			
活動執行時間：102年11月30日至12月6日			
活動地點：印度-錫金（Sikkim）／南奇（Namchi）普爾賓村（Perbing Village）			
參與志工	計畫人數 <u>5</u> 人	實際志工 人數 (A) <u>4</u> 人	男性 <u>2</u> 人 女性 <u>2</u> 人
志工名冊	1.成功大學-邱曼芸同學 2.龍華科大-陳俞儒同學 3.環宇基金會副董事長-林景德董事 4.環宇國際服務處-劉威群		
志工學歷	大學生 2 人，社會人士2人		
當地合作機構	Universal Peace Federation of Sikkim		
接受服務者	服務小學：Little Angels Academy（弱勢兒童小天使學院）		
	服務中學：Perbing SR.SEC.SCHOOL		
受服務人次	小學： <u>47</u> 人次	中學： <u>66</u> 人次	總共： <u>113</u> 人次
活動時數(B)	(服務總時數) 16小時	(A)×(B)= <u>64</u> 服務總小時	
成果報告項目	一、錫金簡介 二、服務方式 三、服務行程 四、活動檢討、評估與反思 五、照片集錦		
成果分享方式	一、網路分享：官網呈現www.icef.org.tw、臉書「環宇幸福紀事」		

(二)服務方式

1、評估服務需求：

計畫工作：修繕舊政府建築做為自願經營學校給當地弱勢兒童&蓋社區教育中心。

南錫金區普爾濱村的舊政府建築在 2011 年九月地震受損後，幾乎荒廢且從未被使用過，目前它被錫金政府指定捐給印度天宙和平聯盟（UPF）在錫金的分會，做為自願經營的學校「普爾賓村弱勢兒童小天使學院（Little Angels Academy）」探勘隊將協助修繕整棟建築，成立願景學校（Visionary School）並做為社區中心，長期為當地社區營造品格與家庭價值，進而美化、淨化錫金。



2、學校的狀況：

學校以「小天使學院 (Little Angels Academy) 為名經營，2005 年由普爾濱村當地青年 Anup Rai 先生成立，但是四年前已經把經營權交給西孟加拉邦的 Ronald Subba 先生 (當時的校長) 如今他也已經離開學校了。學校是租來的房子 (和房東本人的住宅一起) 教室沒有接電、黑板跟白板都明顯不足、沒有教師用的桌椅、教室的數量也不夠 (所以併班上課) 及沒有操場 (用房子後院權充) 等等。所以家長和教職員都希望遷移到合適的地點、建築或房子。學校有提供中級英文課、尼泊爾文、數學、科學、道德科學和幼兒韻詩；這學期大約有 70 個學生註冊，但是家長們被迫帶回小孩，因為粗心的校長沒有通知家長就離校，所以目前只剩下 45 個孩子，年齡介在 3 歲至 11 歲；附近有最高到 12 年級的中學可安排服務。現在由 UPF-Sikkim 派會內 staff 擔任校長與數名老師。



(三)照片集錦



錫金南奇-普爾賓村的小天使們夾道迎接我們



師生與村民們熱情獻花又獻哈達～Namaskar !

修繕學校儀式



象徵性的動土儀式，代表新學校校址即將落成



與南錫金區政府官員、UPF成員合影留念