



社區營造 STAR 計畫 105 年度服務成果報告書

壹、緣起：

社區據點提供社區民眾補充性、支持性及教育性的公益服務，造福社區裡的弱勢家庭，協助弱勢家庭克服困境，並辦理社區活動，提升社區自助互助能量，期盼能營造友善兒少的社區、營造促進長者健康老化的社區、營造為弱勢民眾創造機會的社區，並進而能營造社區一家親的文化，讓社區裡弱勢家庭所遇到的困境，可以從社區中獲得支持並進而解決。

貳、服務目的：

- 一、營造社區一家親文化。
- 二、營造友善兒少的社區。
- 三、營造促進長者健康老化的社區。
- 四、營造為弱勢民眾創造機會的社區。

參、計畫執行期間：105 年 1 月 1 日~12 月 31 日

肆、服務區域：

編號	據點名稱	服務對象	服務區域
1	基隆據點	弱勢家庭兒少、長者	基隆市七堵區
2	古亭據點	長者	台北市中正區永春街周邊
3	萬華據點	長者	台北市萬華區
4	新莊據點	弱勢家庭兒少	新北市新莊區丹鳳次分區
5	桃園龜山據點	長者	桃園市龜山區
6	台中據點	弱勢家庭兒少、長者	台中市南區長榮里及周邊里
7	南投課後班	南投課後班 弱勢家庭兒少	南投市八卦路 521-12 號
8	台南據點	弱勢家庭兒少	台南市新市區社內里周邊
9	屏東據點	弱勢家庭兒少、長者	屏東縣里港鄉南進路 1-1 號

弱勢家庭兒少 整體服務成果

一、社工個案服務：

由社工家訪或個別晤談瞭解弱勢家庭兒少問題所在，進行需求評估及資源轉介服務，來提升學童學習意願並建立學童自我價值感、自我實現及自我覺察能力，以幫助學童發現並運用自己的力量，進而預防社會問題衍生，社工服務內容包括：

據點	基隆 據點	新莊 據點	台中 據點	南投 課後班	雲林 課後班	台南社內 課後班	合計
開班數	3	2	2	1	1	1	10
服務人數	61	32	41	10	14	17	175
國小生服務人次	5,169	2,098	2,317	339	1,370	1,443	12,736
國中生服務人次		2,004	1,235			306	3,545
主題課程 -國小班服務人次	670	268	370	126		59	1,493
主題課程 -國中班服務人次		482	146			54	682

社工共計開案提供個別化服務 147 人 123 戶，各據點服務數據如下：

據點 項目		基隆 據點	新莊 據點	台中 長榮據點	台南 社內課後班	合計
社工 開案 處遇 人數	國小	42	18	27	14	101
	國中	4	22	14	3	43
	高中	1	2	0	0	3
	合計	47	42	41	17	147
社工開案 處遇戶數		32	38	41	12	123

二、課後照顧班：

聘請國小課輔老師 1~2 名，並安排每日 1-2 位志工，協助、輔導完成學習作業、培養學習態度、帶動讀書之風氣，並提供學習弱後之同學補救教學。除外，亦提供愛心晚餐，以幫助學童身心健全發展。

105 年度共計開辦 10 班課後班，服務 175 位學生，國小生服務人次達 12,736 人次，國中生服務人次達 3,545 人次，課後班中亦安排主題式的多元學習課程，國小生服務 1,493 人次，國中生服務 682 人次。

三、寒暑假營隊：

為預防學童因假期漫長，導致其學業退步或生活規範鬆散，故安排寒暑期營隊，以豐富學童暑期生活，補充其學習資源，並拓展生活體驗。課程包含：多元才藝課程、服務學習、課業輔導等多樣化課程；各據點服務量表列如下：

1. 寒假營隊：

據點	基隆 據點	台中 據點	台南社內 課後班	合計
服務人次 (國小生)	156	180	54	390
服務人次 (國中生)		140	8	148

2. 暑假營隊：

據點	基隆 據點	新莊 據點	台中 據點	台南社內 課後班	合計
服務人次 (國小生)	757	238	256	217	1,468
服務人次 (國中生)		164	72	45	281

四、團體輔導：

聘請專業團體輔導帶領者，針對弱勢家庭兒少透過支持性團體輔導，設定一致之團體目標，引導學員建立正向之價值觀及態度；各據點服務量表列如下：

據點	基隆 據點	新莊 據點	台中 據點	合計
服務人次 (國小生)	272	183	46	501
服務人次 (國中生)		85	17	102

五、親職教育或親子活動：

辦理親師座談會、親職教育講座、親子活動，除提升家長教養知識外，亦透過親子活動增進親子間的互動，增進親子感情；各據點服務量表列如下：

工作內容	基隆 據點	新莊 據點	台中 據點	台南社內 課後班	合計
親師座談會 (服務人次)		61	25		86
親職教育講座 (服務人次)	36	16		25	77
親子活動 (服務人次)	59	128	25	39	251

六、服務學習&兒老共學：

帶領兒少至社區、公益組織擔任志工，執行服務行動，以培養服務利他精神；辦理兒老共學共餐活動，讓兒少從中學習尊敬及服侍長者；各據點服務量表列如下：

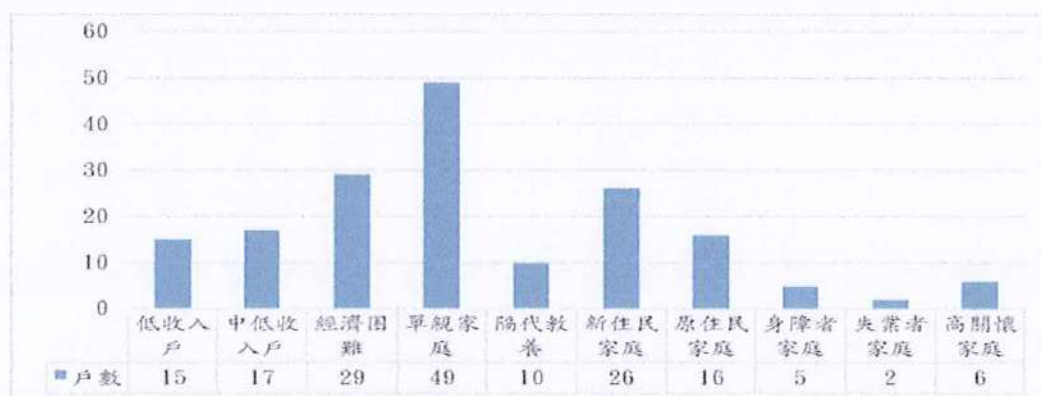
工作內容	基隆 據點	新莊 據點	台中 據點	台南社內 課後班	合計
服務學習 (服務人次)	129	99	67	17	312
兒老共學共餐 (服務人次)	27	74	168		269

一、服務對象家庭類別統計：

(一)服務對象的家庭類別，以貧困家庭佔最大宗，共計 66.3%，其中含低收入戶 16.3%、中低收入戶 18.5%，雖無(中)低收入戶資格，但實質經濟困難的家庭佔 31.5%。

(二)學童的家庭類別比例，第二高者為單親家庭，佔 53.3%；其次新住民家庭 28.3%；其次為原住民家庭 17.4%；其次為隔代教養家 10.9%；其次為身障者家庭，佔 5.4%；失業者家庭 2.2%。

(三)經社工評估，需立即性危機，密集介入服務的家庭，佔 6.5%



一、健康促進：

辦理靜態與動態的內容，透過活動帶領，增加長輩對健康之管理，進而改善健康狀況，且善用各種人力、物力資源，針對長輩們的需求規畫不同類型的活動，如舉辦安全保健講座、知識成長學習、體適能帶動及檢測、身體機能活化運動、依體積大不傷長輩眼力的教材為原則設計手工藝創作課程內容、音樂輔療、節慶活動、團體遊戲等。

二、電話問安：

透過電話問安，了解平日較少到關懷據點參加活動及行動不便的長輩生活狀況，如家庭、與親友及鄰居互動、健康、生活安排等，讓其感受關懷，並將高風險個案轉為關懷訪視並做適當的評估及處遇，連結社會福利、醫療照護資源，必要時安排轉介服務。

三、關懷訪視：

針對社區內弱勢、獨居、行動不便或其他需要關懷訪視之長輩進行訪視、量血壓等保健服務，並列冊管理，藉由與長輩聊天了解及關懷長輩們的身心狀況和福利需求，給予情緒支持，社工員進行評估後進行處遇，必要時予以會談、諮商，協助連結醫療照護及社會福利資源，並鼓勵長輩走出家門，參與社區活動，與人交流。

四、文康休閒：

辦理文化、教育、康樂或休閒活動，以低價位的自付額，提供給經濟困難的長者參加，並藉由活動參與，促進人際關係，自我成長。

五、餐飲服務：

於每次健康促進活動後，以集中用餐方式提供營養餐食，或是針對無法來據點之長輩提供送餐服務，此能維持健康需求外，亦可減少高齡老人炊食之危險及購物之不便，幫助老人與社會接觸，獲得情緒支持。另外，定期辦理餐點製作，讓長輩們自給自足，而且不只是製作自己要吃的餐點還製作兒少餐點。長輩可以藉此分享生命經驗給小朋友聽，提升長輩自我價值感，也讓弱勢兒少獲得照顧。

六、服務數量統計：

工作內容	單位	基隆 據點	古亭 據點	萬華 據點	台中 據點	屏東 據點	合計
健康促進	人次	246	2,662	736	4,095	126	7,865
電話問安	人次	43	759	1,146	395	18	2,361
關懷訪視	人次	3	10	53	356	6	428
文康休閒	人次	260	520	334	25	20	1,159
獨居老人送餐	人次	0	11	40	2,395	4	2,450
長者共餐	人次	0	910	1,089	4,095	126	6,220
合計	人次	552	4,872	3,398	11,361	300	20,483

105 年「國際服務~希望磐石計畫」執行成果報告

一、貧童助學計畫

(一)尼泊爾助學

助學對象 92 位， 包含 1 位大學生	Charikot 地區： 女子學校 Shree Pashupati Kanyamandir Secondary School (12 位貧童)
	Gorkha 地區： 1.回教中小學 Nava Durga Lower Secondary School (8 位貧童) 2.Prinathiti Primary School (21 位貧童) 3.Gorkhalii Primary School (23 位貧童)
	Jiri 地區： 高山學校 Shree Chhahare Primary School (27 位貧童)
執行服務內容	1. 每月發放助學金 1,500 尼泊爾盧比給每位貧童,6000 尼泊爾盧比給大學生 Nima Tenjee Sherpa，貧童的家長/監護人簽領獎學金時，需簽收領據並拍照為證。 2. 社工每兩個月至貧童家做家訪，訪視紀錄並定期回報給資助人。 3. 每兩個月請社工至學校向老師收取評量表(Evaluation Form)，了解平常上課情形，並側面了解貧童家庭情況。 4. 感謝卡：學童每人親手製作一張感謝卡，以文字或圖畫表達感謝，每半年寄給學童的資助人。 5. 年度報告：資助滿一年時，回報資助童的年度成長情況。 6. 助學報導：助學報導上傳環宇基金會官網以及環宇國際服務臉書。



(二) 雪巴育幼院

成立於 104 年 7 月，收留大地震後逃難到首都的小難民，初期提供溫飽。105 年 8 月正式命名為雪巴育幼院，收容 16 名孩童，就讀 Holy Angel Public School。每月資助 120,000 尼泊爾盧比，用於育幼院的營運以及孩子們的食宿、教育與生活所需。



(三) 印度拉達克

105 年 7 月與國立交通大學服務學習中心簽立合作備忘錄，共同執行印度拉達克 Jamyang School 文殊學校學童資助計畫，雙方合作宣傳拓展計畫，發放 USD\$14645.17 助學金。

財團法人獅子國際文化教育基金會、國立交通大學
International Cultural Educational Foundation (INCUEF) - National Tsing Hua University

金額 Amount	14645.17 USD	日期 Receiving Date	27th of Sept 2016
學生名單 Student List			
學號 CNUA	學號 NCTU	姓名 Name	學號 NCTU
1 st	11	Stanley Chong	1 st
2 nd	22	Nguyen Thi	2 nd
3 rd	33	Nguyen Thi	3 rd
4 th	44	Nguyen Thi	4 th
5 th	55	Nguyen Thi	5 th
6 th	66	Nguyen Thi	6 th
7 th	77	Nguyen Thi	7 th
8 th	88	Nguyen Thi	8 th
9 th	99	Nguyen Thi	9 th
10 th	100	Nguyen Thi	10 th
11 th	111	Nguyen Thi	11 th
12 th	122	Nguyen Thi	12 th
13 th	133	Nguyen Thi	13 th
14 th	144	Nguyen Thi	14 th
15 th	155	Nguyen Thi	15 th
16 th	166	Nguyen Thi	16 th
17 th	177	Nguyen Thi	17 th
18 th	188	Nguyen Thi	18 th
19 th	199	Nguyen Thi	19 th
20 th	200	Nguyen Thi	20 th

1 st	188	Padma Nagma
2 nd	190	Stanley Tadi
3 rd	190	Stanley Tadi
4 th	212	Eden Kama
5 th	213	Phanish Kumar
6 th	215	Padma Doshi
7 th	218	Stanley Chong
8 th	225	Stanley Chong
9 th	255	Nguyen Thi
10 th	256	Nguyen Thi
11 th	222	Chanta Lamo
總共 Person in Charge		
財團法人獅子國際文化教育基金會 INCUEF	國立交通大學服務學習中心 NCTU Service-Learning Center	印度拉達克文殊學校 Jamyang School
代表人 Representative	代表人 Representative	代表人 Representative
代表人 Representative	代表人 Representative	代表人 Representative



國立交通大學服務學習中心
NCTU Service-Learning Center

二、國際志工服務行動

活動名稱 1：「2016 東愛無限」景文科技大學暨環宇國際志工團隊			
單位名稱：財團法人環宇國際文化教育基金會（ICEF）			
執行時間：105 年 7 月 11 日至 7 月 22 日（12 天）			
活動地點：柬埔寨 磅湛省			
參與志工	計畫人數 <u>18</u> 人	實際志工人數(A) <u>18</u> 人	男性 <u>9</u> 人 女性 <u>9</u> 人
志工來源	大學生 16 人，社會人士 2 人		
接受服務者	服務小學：安坤地小學		
	服務地區：磅湛省		
受服務人次	兒少： <u>743</u> 人次		
服務時數(B)	每人時數： <u>80</u> 小時	服務總時數：(A)×(B)= <u>1440</u> 小時	
服務說明	1. 安坤地小學教育營 2. 安坤地小學勞動體驗 3. BSDA 與 AMICA 組織觀摩與參訪		
成果報告 項目	一、計畫執行成效：協助學校解決廁所不足的問題 二、衛生教育：培養學生垃圾不落地的觀念 三、參訪組織：幫助婦女/小孩/社會邊緣人,著重於健康、教育、生活 四、志工回饋：習慣了台灣安逸、便利的生活，發現當地人的樂觀、自在，應該知足惜福，懂得不計回報的付出。		
成果分享 方式	一、網路分享：官網呈現 www.icef.org.tw 、臉書「環宇幸福紀事」 二、成果紀實：刊載於本會的刊物上		



活動名稱 2：「2016 東愛無限」美和科技大學暨環宇國際志工團隊

單位名稱：財團法人環宇國際文化教育基金會 (ICEF)

執行時間：105 年 08 月 01 日至 08 月 15 日(14 天)

活動地點：柬埔寨 磅湛省

參與志工	計畫人數 <u>14</u> 人	實際志工人數(A) <u>14</u> 人	男性 <u>7</u> 人 女性 <u>7</u> 人
志工來源	大學生 12 人，社會人士 2 人		
接受服務者	服務小學：榮強克小學		
	服務地區：磅湛省與金邊近郊		
受服務人次	兒少： <u>586</u> 人次		
服務時數(B)	每人時數： <u>96</u> 小時	服務總時數：(A)×(B)= <u>1344</u> 小時	
服務說明	1. 榮強克小學教育營 2. 榮強克小學校園修繕服務 3. BSDA,AMICA,Green Umbrella 以及愛滋兒童之家組織觀摩與參訪		
成果報告 項目	一、計畫執行成效：親子教案及教師教材教法研習會，向家長宣導衛生教育對健康生活的重要性，介紹學校的圖書資源 二、參訪組織：支持人道主義、進行生態旅遊與手工業/教育與健康發展/供水與衛生建設等計畫 三、志工回饋：國際志工不只是一種服務，更是一種生活的態度，也是對個人理想世界實踐的媒介。		
成果分享 方式	一、網路分享：官網呈現 www.icef.org.tw 、臉書「環宇幸福紀事」 二、成果紀實：刊載於本會的刊物上		

