



財團法人環宇國際文化教育基金會
International Cultural Educational Foundation

社區一家親、打造幸福七顆星
103 年 勸募計畫
募得款使用成果報告書

計畫期程：103 年 6 月 15 日～104 年 10 月 20 日
聯絡人：謝韶彧社工
聯絡電話：02-23628320
聯絡地址：台北市大安區辛亥路一段 114 號 2 樓
E-mail：icef.sw01@icef.org.tw

目 錄

壹、社區服務概述	P1
貳、服務成果-兒少服務.....	P4
參、服務成果-老人服務.....	P7
肆、服務成果-社區服務	P10
伍、未來展望	P16

社區一家親、打造幸福七顆星

103 年 勸募計畫 募得款使用成果報告書

壹、社區服務概述：

為追求「天下一家」之願景，積極地運用公益服務、文化交流、教育活動等方法，以發揚利他真愛精神，打破各種因素所形成之障蔽與藩籬。

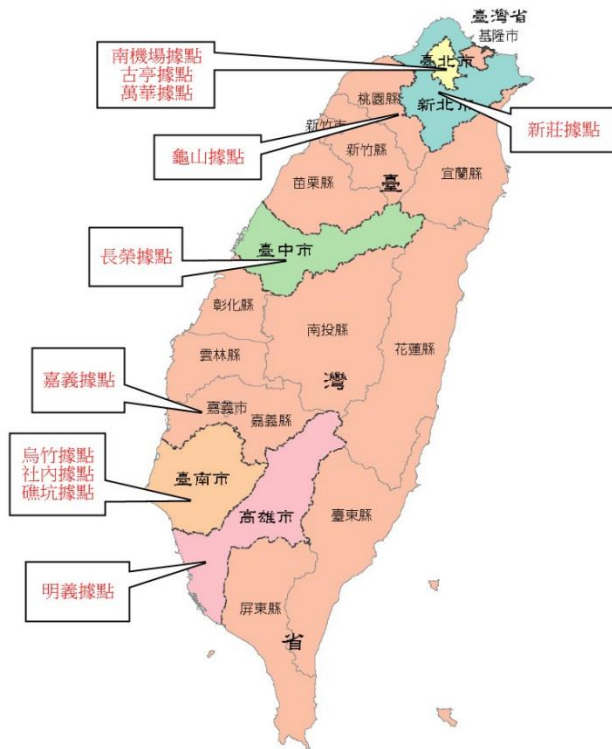
自民國 98 年起，本會開始參與南機場社區發展，協助南機場社區將兩棟將軍舊宅整建成為多功能的社區關懷據點，教育並協助社區之弱勢族群(兒童、青少年、婦女、老人)改善或脫離其困境。透過南機場社區營造的服務經驗，本會看到了弱勢社區裡的豐富生命力，也看到社區的融合互助，以及弱勢民眾因困境獲得抒解的喜悅。

因此，今年本會更積極地運用南機場經驗，與全國多處社區合作推動社區營造與弱勢服務，目前在全國各地設有多處社區關懷據點。社區據點提供多樣化的公益、教育服務，服務對象涵蓋社區之弱勢族群(兒童、青少年、婦女、老人)，本會期待透過跨世代的服務，能活絡社區裡自助互助的能量，同心協力追求「不獨親其親，不獨子其子，使老有所終，壯有所用，幼有所長，鰥寡孤獨廢疾者皆有所養」之理想境界。

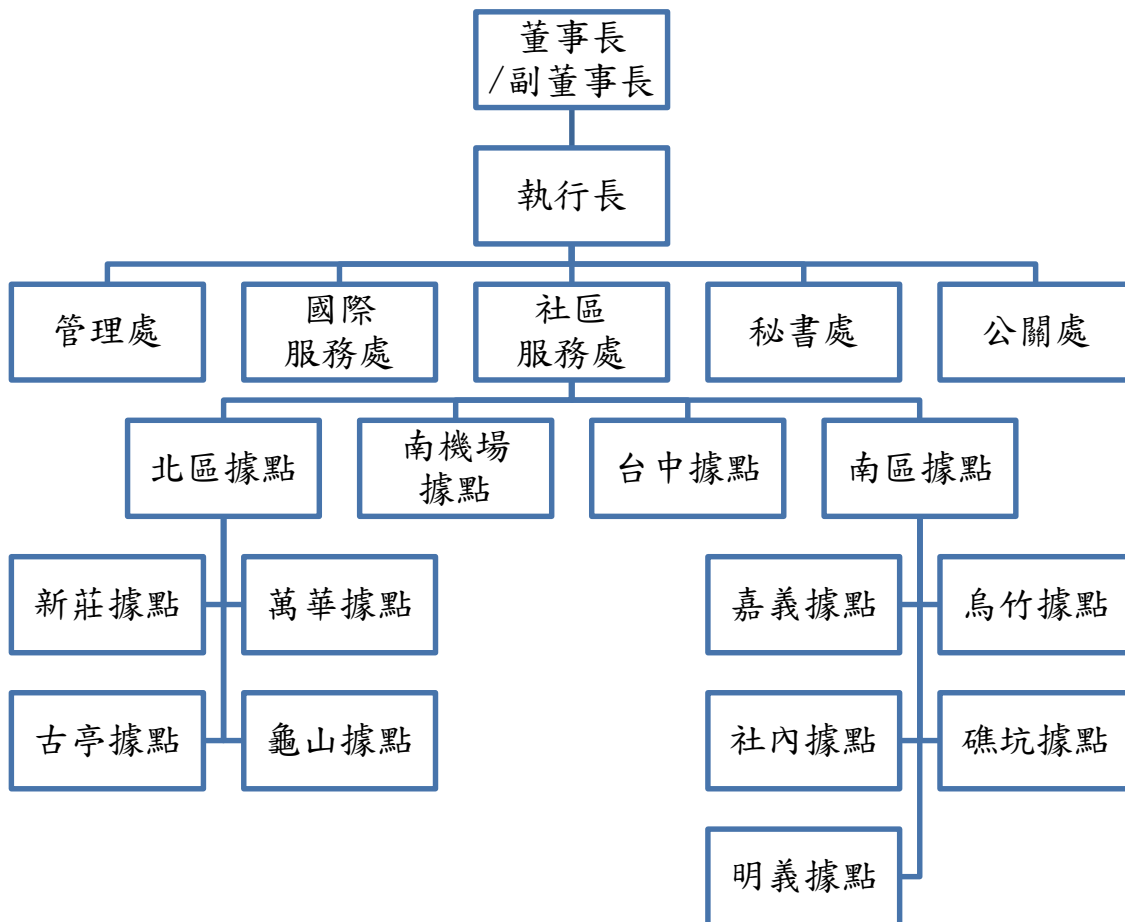
一、社區據點列表：

編號	據點名稱	服務時程
1	南機場社區關懷據點	98 年 10 月~103 年 12 月 31 日
2	嘉義新店社區關懷據點	101 年 2 月 10 日~至今
3	台中長榮社區關懷據點	101 年 10 月 1 日~至今
4	烏竹社區關懷據點	102 年 2 月 25 日~至今
5	新莊社區關懷據點	102 年 3 月 11 日~至今
6	社內社區關懷據點	102 年 3 月 25 日~至今
7	明義社區關懷據點	102 年 3 月 25 日~至今
8	礁坑社區關懷據點	102 年 10 月 7 日~至今
9	古亭社區關懷據點 (原名：客家關懷據點)	102 年 10 月 21 日~至今
10	萬華社區關懷據點	102 年 12 月 9 日~至今
11	龜山社區關懷據點	104 年 3 月 1 日起~至今

二、社區據點分佈圖：



三、組織架構：



四、募得款使用期間：

(一) 服務活動：103 年 6 月 15 日~104 年 3 月 20 日

(二) 新莊社區愛心廚房修繕：104 年 2 月~104 年 10 月

五、服務項目：

服務項目	服務內容	服務執行據點
兒少服務	1. 課後關懷與照顧 2. 營隊活動 3. 團體輔導 4. 團體活動 5. 親職教育或親子活動	全國 11 個據點
老人服務	1. 健康促進 2. 電話問安 3. 關懷訪視 4. 餐飲服務：弱勢老人送餐、共餐服務	台中據點、萬華據點、古亭據點
社區服務	1. 愛心廚房(南機場據點、台中據點、古亭據點、新莊據點) 2. 兒老共餐共學等服務學習活動 3. 年度愛心團圓飯活動 4. 社區節慶活動 5. 高智爾球訓練活動	全國 11 個據點

貳、服務成果-兒少服務

一、課後關懷與照顧服務：

(一)服務人次：服務人次達 16,141 人次

(二)服務內容：每周一至五於學校下課後辦理課後輔導班，聘請國中小課輔老師各 1 名，輔導完成學習作業、培養學習態度、帶動讀書之風氣，並提供學習弱後之同學補救教學；由社區愛心廚房提供晚餐，制定生活及學習規範激勵孩童自律及提升生活自理能力。



課輔活動-面具呈現



課輔活動-製作面具



課輔活動-練習直笛



課輔活動-善心人士捐贈電影票

二、營隊活動：

(一)服務人次：總服務人次達 4,136 人次

(二)服務內容：寒暑假期間聘請老師，並安排志工協助國中小階段之學童完成寒暑假作業，並安排品格教育、才藝學習、趣味休閒活動…等，充實學童生活及知識，培養正當休閒活動，給予寓教於樂的安全空間。



營隊活動-至台灣歷史博物館參觀



營隊活動-社區導覽



營隊活動-桌上遊戲



營隊活動-披薩製作

三、親職教育或親子活動：

(一)服務人次：服務人次達 62 人次

(二)服務內容：依據家長需求設計親職教育講座之主題，提供家長親職功能及親職教育等觀念，教導家長輔導技巧、對孩子教養之基礎理論。依據課輔班學生學習表現設定討論主題，除提升家長知識及觀念外，更透過與輔導老師及社工溝通，了解學童於據點接受服務之情形，進而增強親子關係。



南機場據點-親師座談會



林興里據點-親師座談會



台中據點-親師座談會



台中據點-親子活動

四、探索體驗營隊活動

- (一)活動日期：103年8月12~14日
- (二)活動地點：新北市八里區忠五街70號（八里左岸觀海大道）
- (三)參加對象：南機場及其周遭社區弱勢兒童少年
- (四)活動效益：30名學童參與



參、服務成果-老人服務

一、健康促進

(一)服務人次：總服務人次達 2,665 人次

(二)服務內容：藉由多元化的健康促進活動讓長輩，不只可以動動手腦外還可以在活動中達到社會參與、人際互動，也會在活動的簽到表中注意長輩的出席狀況，如一週沒有到機構參與活動時會以電話聯繫長輩情況。



動態活動-樂器打擊



靜態活動-水餃 DIY



靜態活動-手工藝製作



靜態活動-醫療保健

二、電話問安

(一)服務人次：總服務人次達 218 人次

(二)服務內容：藉由電話問安了解長者身心及生活狀況，如有特殊狀況，社工立即進行訪視、轉介處理；透過服務，維持長輩生活是否能自理。



志工執行電話問安業務實況



業務執行完畢，討論個案狀況

三、關懷訪視

(一)服務人次：總服務人次達 257 人次

(二)服務內容：藉由關懷訪視能夠了解長輩需求，進行資源連結。



連結食物銀行的物資，也會在每次關懷訪視時，發送給長輩



量血壓、聊天陪伴，了解長輩需求以立於社工資源連結



到府協助長輩測量血壓



到府協助長輩測量血壓

四、餐飲服務：弱勢老人送餐、共餐服務

(一)服務人次：總服務人次達 2,637 人次

(二)服務內容：藉由餐飲服務能夠協助社區長者、獨居老人及邊緣戶，餐飲服務補充日常營養，安定老人生活，並由廚師營養師針對長者身體狀況、需求協助配餐。



每週 2 次共餐



如遇到連續假日，也會發送替代餐



大家一起用餐打菜



課輔兒少也來協助打菜

肆、服務成果-社區服務

一、愛心廚房

(一)服務人次：總服務人次達 10,827 人次

(二)服務內容：運用據點內建構愛心廚房，進而可以提供兒少、老人等服務對象共餐及送餐等服務。



南機場愛心廚房教學



台中愛心廚房供餐



台中愛心廚房聘請有執照廚師烹煮



過年圍爐

二、兒老共餐共學等服務學習活動

(一)服務人次：總服務人次達 418 人次

(二)服務內容：透過兒老共學共餐活動，幫助弱勢家庭兒少培養利他精神；學童透過擔任小志工的過程，學習利他與服侍的精神，長者透過共餐供學活動，增進人際互動與情誼，進而達到社區服務的理念：「社區一家親」。



兒老一起參與手工DIY



學生熱舞表演



學生為長者奉茶



大合照

三、年度愛心團圓飯暨感恩餐會活動

(一)服務人次：弱勢家庭學童 40 人參與



頒發助學金



學童上台表演

四、社區節慶活動

(一)服務人次：總服務人次達 321 人次

(二)服務內容：與社區一起配合節慶時間，舉辦相對應活動，使社區老少皆能歡欣度過。



節慶活動-中秋節獲得柚子



節慶活動-元宵節燈籠彩繪



節慶活動-中秋節聯歡晚會



節慶活動-太鼓表演

五、高智爾球訓練活動

(一)服務人次：總服務人次達 598 人次

(二)服務內容：運用高智爾球持續提供弱勢兒少休閒活動，有助於兒少在品格、人際關係、情緒管理與團隊精神上有所提升，且由於高智爾球老少皆宜，不需要專門的場地，也適合舉辦代間共學之相關活動，其有益促進社區的融合。



台中據點-高智爾球大會師



台中據點-先禮後兵



南部聯合運動會

南部聯合運動會

(三)運動 fun 一下~臺南區據點運動會(南區高智爾球聯誼賽)

1. 活動日期：103 年 8 月 9 日
2. 活動地點：礁坑廢校國小
3. 參加對象：南部四據點(嘉義據點、礁坑據點、烏竹據點、社內據點)及文賢國小
4. 活動效益：85 名師生、家長參與



(四)中區高智爾球大會戰

1. 中區高智爾球大會戰
2. 活動日期：103 年 9 月 6 日
3. 活動地點：台中市中正露營區

4. 參加對象：南機場社區及台中據點課輔班學員
5. 活動效益：39 名國小學員參與



(五) 國際馬來西亞高智爾球邀請賽

1. 活動日期：103 年 12 月 4 日~12 月 8 日
2. 活動地點：馬來西亞八達靈
3. 參加對象：台中社區據點課後班 8 名學生
4. 活動效益：使孩子增加國際觀，並透過高智爾球，習得更多耐心溝通、團隊合作。



馬來西亞比賽邀請函



比賽結束後，全部球員大合照

六、新莊社區愛心廚房修繕：

與牡丹心社區發展協會合作，修繕社區愛心廚房，改善其設施設備與衛生條件，以提供雙鳳里周邊社區弱勢家庭兒少與長者健康美味的愛心餐點。

七、社區親子活動~親子同樂玩桌遊

- (一)2. 活動日期：103 年 8 月 23 日
- (二)3. 活動地點：台北市老松國小一樓會議室
- (三)參加對象：對桌遊有興趣的大朋友及小朋友
- (四)活動效益：327 人次參與

桌遊富有娛樂性、益智性，不但可以促進家人互動，更能增強數學邏輯、培養多元智能，是家庭聚會的最佳休閒遊戲！

免費活動

幸福家庭 Go! Go! Go! 親子同樂玩桌遊

放下平板與手機

活動時間：2014.8.23 (六) 14:00-17:30

活動地點：台北市老松國小一樓右側會議室 (台北市萬華區桂林路64號)

報名網址：青少年純潔協會 <http://www.purelove.org.tw/>
環宇國際文教基金會 <http://www.ioef.org.tw/>

主辦單位：環宇國際文教基金會 青少年純潔協會 郭昭庭議員服務處
協辦單位：新天鵝堡企業有限公司



伍、未來展望

經過了一年多的社區關懷服務，各社區關懷據點已趨於穩定，並且也已經達到初期目標，當然除了維持現有的服務內容及水準之外，社區服務處也期許服務可以越做越好，因此也整理出以下幾點，做為社區服務處未來的展望。

一、工作人員人力穩定

為了使社區服務可以更能深耕，因此需要穩定的工作人員，在招募與培訓上，將會建置相關制度以及較多元之訓練，以期協助工作人員穩定，避免流失人力。

二、服務邁向專業化

除了人力穩定之外，也期望在社區關懷據點服務之工作人員，能夠提升其相關專業能力，使得本會在社區關懷據點的服務，除了原本的服務內容之外，也可以更能發揮專業性，讓所服務的對象或所合作的對象可以認同且賦予責任，同時也期許本會可以成長為前十大的非營利組織單位。

三、服務邁向多元化

本會進入社區服務，大多以兒少服務開始，但透過了這幾年的服務，累積了許多的實務經驗，更進行了一連串的社區據點需求訪查，以期望開發社區更多的服務需求，不論是兒少、老人、婦女、身障等等皆可是社區服務處的對象，進而邁向服務多元化的目標。